

คู่มือการปฏิบัติงาน
การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

รสสุคนธ์ อุดมศรี
ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา ระดับชำนาญการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

คำนำ

การให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ถือเป็นงานบริการที่สำคัญอย่างหนึ่งของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ซึ่งเป็นการสนับสนุนการเรียนการสอน และการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ให้ได้ทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด ด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิผล

ผู้จัดทำจึงได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน การให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ประกอบด้วย แนวทาง วิธีการ ขั้นตอน และคำอธิบายต่างๆ ของการให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อแก้ปัญหาช่วงเวลาที่บรรณารักษ์ไม่ได้อยู่ปฏิบัติงานในพื้นที่ หรือผู้มีส่วนรับผิดชอบมีภารกิจอื่น ซึ่งจะช่วยลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานได้ ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการอย่างถูกต้องสมบูรณ์

นางสาวรสสุคนธ์ อุดมศรี
นักวิชาการศึกษา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญภาพ	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
ขอบเขตของคู่มือ	2
คำจำกัดความ	3
บทที่ 2 โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบ	4
โครงสร้างการบริหารจัดการ	4
โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร	6
ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน	8
บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง	10
หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งตามที่ได้รับมอบหมาย	11
แผนผังขั้นตอนการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	13
บทที่ 3 หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงาน	14
บริการฐานข้อมูลออนไลน์	16
การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	20
ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	20
ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ...	21
ข้อควรระวังในการปฏิบัติงาน	24
บทที่ 4 เทคนิคการปฏิบัติงาน	26
กิจกรรม/แผนการปฏิบัติงาน	26
เทคนิคการปฏิบัติงานการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	26
การใช้งานฐานข้อมูล ACM Digital Library	30
การใช้งานฐานข้อมูล Web of Science	39
การใช้งานฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Global	49
การใช้งานฐานข้อมูล SpringerLink–Journal	57
การใช้งานฐานข้อมูล ACS Journals	67

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

การใช้งานฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal 77
การใช้งานฐานข้อมูล EBSCOhost 87
การใช้งานฐานข้อมูล Science Direct 105
บทที่ 5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ 114
ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข 114
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 114
บรรณานุกรม 115
ประวัติผู้เขียน 123

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1	โครงสร้างองค์กรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Organization chart)	7
ภาพที่ 2	โครงสร้างการบริหารงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Administration chart)	7
ภาพที่ 3	โครงสร้างการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Activity chart)	8
ภาพที่ 4	แสดงขั้นตอนการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	13
ภาพที่ 5	หน้าเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	27
ภาพที่ 6	หน้าเว็บไซต์สำหรับการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์อิเล็กทรอนิกส์	28
ภาพที่ 7	การใช้ตรรกบูลีน (Boolean logic)	29
ภาพที่ 8	สัญลักษณ์ ฐานข้อมูล ACM Digital Library	31
ภาพที่ 9	ฐานข้อมูล ACM Digital Library	31
ภาพที่ 10	การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)	32
ภาพที่ 11	การใส่คำค้นที่ไม่ถูกต้อง	33
ภาพที่ 12	ผลการสืบค้นที่ใส่คำค้นที่ถูกต้อง	33
ภาพที่ 13	การสืบค้นขั้นสูงแบบ (Advanced Search)	34
ภาพที่ 14	ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	34
ภาพที่ 15	การสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse Publications)	35
ภาพที่ 16	การเลือกบทความวารสาร	35
ภาพที่ 17	รายการที่ต้องการจากส่วน Publication Archive	36
ภาพที่ 18	จำนวนเล่มและฉบับของวารสาร	36
ภาพที่ 19	รายชื่อบทความที่ตีพิมพ์ในวารสาร	37
ภาพที่ 20	เอกสารฉบับเต็มของบทความในรูปแบบไฟล์ PDF จากฐานข้อมูล ACM Digital Library	37
ภาพที่ 21	การทำบรรณานุกรมในฐานข้อมูล ACM Digital Library	38
ภาพที่ 22	สัญลักษณ์ ฐานข้อมูล Web of Science	39
ภาพที่ 23	ฐานข้อมูล Web of Science	39
ภาพที่ 24	การสืบค้นแบบพื้นฐาน (Basic Search)	40
ภาพที่ 25	ผลการสืบค้นแบบพื้นฐาน (Basic Search)	41
ภาพที่ 26	รายละเอียดของบทความฐานข้อมูล Web of Science	42
ภาพที่ 27	ข้อมูลค่า Journal Impact	43
ภาพที่ 28	การสืบค้นแบบ Cited Reference Search	44

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่ 29	ผลการสืบค้นแบบ Cited Reference Search	44
ภาพที่ 30	บทความที่นำรายการดังกล่าวไปอ้างอิง	45
ภาพที่ 31	การเลือกเขตข้อมูลผิดทำให้ค้นหาข้อมูลไม่เจอ	46
ภาพที่ 32	การสืบค้นโดยเลือกเขตข้อมูลที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์	46
ภาพที่ 33	ผลการสืบค้นโดยเลือกเขตข้อมูลที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์	47
ภาพที่ 34	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (Analyze Results)	47
ภาพที่ 35	ผลการวิเคราะห์แบบ Publication Year	48
ภาพที่ 36	สัญลักษณ์ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full	49
ภาพที่ 37	ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text	49
ภาพที่ 38	แสดงตัวอย่างการใส่คำค้นที่ไม่ถูกต้องในการสืบค้น	50
ภาพที่ 39	แสดงตัวอย่างการใส่คำค้นในการสืบค้น	50
ภาพที่ 40	ผลการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)	51
ภาพที่ 41	แสดงขั้นตอนการดาวน์โหลดข้อมูล จากฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text	52
ภาพที่ 42	การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	53
ภาพที่ 43	ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	54
ภาพที่ 44	ขั้นตอนการดาวน์โหลดข้อมูล จากฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text	54
ภาพที่ 45	การสืบค้นแบบการไล่เรียงเนื้อหาตามสาขาวิชา (Browse)	55
ภาพที่ 46	การสืบค้นแบบการไล่เรียงตามสถานที่ตั้ง	56
ภาพที่ 47	สัญลักษณ์ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal	57
ภาพที่ 48	ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal	57
ภาพที่ 49	การสืบค้นแบบไล่เรียงตามหัวเรื่อง (Browse by discipline)	58
ภาพที่ 50	ประเภทสิ่งพิมพ์ (Journal)	58
ภาพที่ 51	เลือกวารสารที่ต้องการสืบค้น	59
ภาพที่ 52	เลือกแสดงฉบับที่มีให้บริการทั้งหมด หรือ เลือกสืบค้นภายในวารสารนี้เท่านั้น	59
ภาพที่ 53	เลือกฉบับที่ต้องการ	60
ภาพที่ 54	เลือกรายการที่ต้องการจากเล่มวารสาร	60
ภาพที่ 55	การสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search)	61
ภาพที่ 56	เลือกประเภทสิ่งพิมพ์ที่เป็นวารสาร	61
ภาพที่ 57	เลือกวารสารที่ต้องการสืบค้น	62
ภาพที่ 58	เลือกแสดงฉบับที่มีให้บริการทั้งหมด	62

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่ 59	เลือกฉบับที่ต้องการ	63
ภาพที่ 60	เลือกรายการที่ต้องการ	63
ภาพที่ 61	ผลการสืบค้นที่ไม่สามารถเปิดดูเอกสารได้จะมีสัญลักษณ์รูปกุญแจล็อกสีเหลือง	64
ภาพที่ 62	หน้าจอการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	64
ภาพที่ 63	การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	65
ภาพที่ 64	ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	65
ภาพที่ 65	เอกสารฉบับเต็มของบทความในรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal	66
ภาพที่ 66	สัญลักษณ์ของฐานข้อมูล ACS Journals	67
ภาพที่ 67	ฐานข้อมูล ACS Journals	67
ภาพที่ 68	การสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search)	68
ภาพที่ 69	ผลการสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search)	68
ภาพที่ 70	การสืบค้นจากข้อมูลอ้างอิง (Citation)	69
ภาพที่ 71	ผลการสืบค้นจากข้อมูลอ้างอิง (Citation)	69
ภาพที่ 72	การสืบค้นแบบไล่เรียงบทความตามกลุ่มหัวเรื่อง	70
ภาพที่ 73	ผลการสืบค้นแบบไล่เรียงบทความตามกลุ่มหัวเรื่อง	70
ภาพที่ 74	การสืบค้นจากรายชื่อวารสาร	71
ภาพที่ 75	ผลการสืบค้นจากรายชื่อวารสาร	72
ภาพที่ 76	การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) ที่ไม่ถูกต้อง	73
ภาพที่ 77	ผลการสืบค้นที่ไม่มีข้อมูล	74
ภาพที่ 78	การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	75
ภาพที่ 79	ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	76
ภาพที่ 80	สัญลักษณ์ของฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal	77
ภาพที่ 81	ฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal	77
ภาพที่ 82	การสืบค้นทั่วไป (Basic Search)	78
ภาพที่ 83	ผลการสืบค้นทั่วไป (Basic Search)	79
ภาพที่ 84	การสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse)	80
ภาพที่ 85	ผลการสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse)	81
ภาพที่ 86	การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) กรณีที่ใส่ข้อมูลผิด	82
ภาพที่ 87	ผลการสืบค้นที่ไม่เจอข้อมูล	83
ภาพที่ 88	การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	83

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่ 89	ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	84
ภาพที่ 90	รายละเอียดของบทความ	85
ภาพที่ 91	เอกสารฉบับเต็มของบทความในรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal	86
ภาพที่ 92	รายการเอกสารอ้างอิง (References)	86
ภาพที่ 93	สัญลักษณ์ของฐานข้อมูล EBSCOhost	87
ภาพที่ 94	ฐานข้อมูล EBSCOhost	88
ภาพที่ 95	การเข้าใช้งานนอกสถานที่ ฐานข้อมูล EBSCOhost	88
ภาพที่ 96	การเข้าใช้งานฐานข้อมูล EBSCOhost	89
ภาพที่ 97	การเลือกฐานข้อมูลตามสาขาวิชา	89
ภาพที่ 98	หน้าจอการสืบค้นฐานข้อมูล EBSCOhost	90
ภาพที่ 99	ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นไม่มีในฐานข้อมูล EBSCOhost	90
ภาพที่ 100	ผลการสืบค้นที่ใช้ภาษาไทยในการสืบค้นทำให้ไม่พบข้อมูล	91
ภาพที่ 101	การสืบค้นในกรณีใส่คำค้นผิด	91
ภาพที่ 102	ผลการสืบค้นระบบหาข้อมูลไม่เจอ	92
ภาพที่ 103	การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)	92
ภาพที่ 104	ผลการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)	93
ภาพที่ 105	รายละเอียดของบทความ	94
ภาพที่ 106	รายละเอียดของบทความในรูปเว็บเพจ	95
ภาพที่ 107	การสืบค้นวารสาร (Publication Search)	96
ภาพที่ 108	รายละเอียดของเล่มวารสาร	97
ภาพที่ 109	ผลการสืบค้นแบบวารสาร (Publication Search)	97
ภาพที่ 110	การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	98
ภาพที่ 111	ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	99
ภาพที่ 112	การดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล EBSCOhost	100
ภาพที่ 113	รูปแบบของบรรณานุกรม ฐานข้อมูล EBSCOhost	101
ภาพที่ 114	การอ้างอิงเอกสารโดยการใช้โปรแกรม ฐานข้อมูล EBSCOhost	102
ภาพที่ 115	การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล EBSCOhost	102
ภาพที่ 116	การสืบค้น eBook ฐานข้อมูล EBSCOhost	103
ภาพที่ 117	ผลการสืบค้น eBook ฐานข้อมูล EBSCOhost	104
ภาพที่ 118	รายละเอียดเนื้อหาของหนังสือที่ทำการดาวน์โหลด eBook	104

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่ 119	สัญลักษณ์ฐานข้อมูล Science direct	105
ภาพที่ 120	ฐานข้อมูล Science direct	105
ภาพที่ 121	การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)	106
ภาพที่ 122	ผลการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)	107
ภาพที่ 123	การดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล Science direct	107
ภาพที่ 124	การสืบค้นแบบไล่เรียงจากสาขาวิชา (Browse Publications and title)	108
ภาพที่ 125	ผลการสืบค้นแบบไล่เรียงจากสาขาวิชา (Browse Publications and title)	109
ภาพที่ 126	รายละเอียดของวารสาร ฐานข้อมูล Science direct	109
ภาพที่ 127	การดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล Science direct	110
ภาพที่ 128	การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	111
ภาพที่ 129	ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)	112
ภาพที่ 130	การสืบค้นแบบ (Advanced Search) ที่ไม่ถูกต้อง	113
ภาพที่ 131	ผลการสืบค้นที่ไม่ปรากฏข้อมูลที่สืบค้น	113

บทที่ 1
บทนำ

ความเป็นและความสำคัญมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกสาขาวิชาและเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเพื่อให้บริการสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และให้บริการทางเทคโนโลยีการศึกษาแก่ นิสิต นักศึกษาอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยโดยเริ่มใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ตั้งแต่ปี พ.ศ.2548 จนถึงปัจจุบัน การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์เป็นการให้บริการตามโครงการบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น ซึ่งเป็นกิจกรรมการให้บริการหนึ่งภายใต้โครงการ ThaiLIS ซึ่งเป็นเครือข่ายความร่วมมือพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยและเป็นความร่วมมือระหว่าง ห้องสมุดมหาวิทยาลัย สถาบันอุดมศึกษาทั้ง 24 แห่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง มหาวิทยาลัยสงฆ์ 2 แห่ง และสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน เพื่อให้มีการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ร่วมกัน และยังเป็นการประหยัดงบประมาณ และก่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแต่ละมหาวิทยาลัยจะต้องเสนอรายชื่อฐานข้อมูลมาไว้ให้บริการ ดังนั้น ในการตัดสินใจเลือกฐานข้อมูลออนไลน์มาให้บริการจึงมีความสำคัญกับผู้ใช้อย่างยิ่งที่จะต้องเลือกให้ครอบคลุมสาขาวิชาและตรงกับหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีฐานข้อมูลออนไลน์ที่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 10 ฐานข้อมูล พ.ศ.2562 ซึ่งผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์สามารถเข้าใช้ได้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตามในการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้ครบทุกฐานข้อมูลซึ่งมีเป็นจำนวนมากนั้น การบอกรับฐานข้อมูลซึ่งมีต้นทุนจึงทำให้การบอกรับเพิ่มเติมจึงควรนึกถึงความต้องการใช้สารสนเทศของผู้ใช้ เพื่อที่จะจัดฐานข้อมูลออนไลน์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการดังนั้นจึงควรที่จะต้องทำการศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้บริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาได้เปิดหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาหลายหลักสูตรทั้งระดับปริญญาโทและปริญญาเอก อาจารย์จึงเป็นผู้ใช้บริการกลุ่มใหญ่ของสำนักวิทยบริการที่เข้าใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ทางสำนักวิทยบริการได้เห็นความสำคัญโดยการจัดบริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรและความต้องการมากที่สุด เพื่อใช้ในการประกอบการศึกษาค้นคว้าและวิจัย ดังนั้น การที่จะสนับสนุนและส่งเสริมในการศึกษาค้นคว้า ประกอบการทำวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์ให้มีประสิทธิภาพนั้น อาจารย์จะต้องมีความรู้โดยมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยฐานข้อมูลออนไลน์ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็วและสามารถเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้เขียนจึงมีความสนใจเขียนคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

วัตถุประสงค์

1) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2) เพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ

ขอบเขตของคู่มือ

คู่มือปฏิบัติงานการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อใช้เป็นคู่มือในการใช้สืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สำหรับนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและบุคคลทั่วไป ครอบคลุมขั้นตอนตั้งแต่วางแผนการสืบค้น การเลือกฐานข้อมูล กำหนดการค้น ดำเนินการค้น และตรวจสอบผลการสืบค้นโดยเลือกจากฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สามารถสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ http://library.bsru.ac.th/w2014/ ได้ทุกเวลาดังนี้

ฐานข้อมูลออนไลน์จำนวน 10 ฐาน

1. ฐานข้อมูล ACM Digital Library
2. ฐานข้อมูล Web of Science
3. ฐานข้อมูล ProQuest Dissertation & Theses Global
4. ฐานข้อมูล SpringerLink – Journal
5. ฐานข้อมูล American Chemical Society Journal (ACS)
6. ฐานข้อมูล Emerald Management (EM92)
7. ฐานข้อมูล Academic Search Complete (ASC)
8. ฐานข้อมูล EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full Text
9. ฐานข้อมูล Computer & Applied Sciences Complete (CASC)
10. ฐานข้อมูล ScienceDirect

คำจำกัดความ

ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จัดให้บริการแก่ผู้ใช้ผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยและผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประกอบด้วยฐานข้อมูลบรรณานุกรมพร้อมสาระสังเขปและฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มซึ่งครอบคลุมแหล่งข้อมูลประเภทต่าง ๆ เช่นบทความวารสารงานวิจัยวิทยานิพนธ์มาตรฐานเป็นต้น

การให้บริการ หมายถึง บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการจัดขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับความสะดวกในการค้นคว้าหาข้อมูลในการวิจัยและรวมถึงบุคลากรในการให้บริการงานบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า เช่น การเรียนรู้วิธีการสืบค้นฐานข้อมูล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา หมายถึง หน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีหน้าที่จัดหา รวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบในสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน ให้บริการทางวิชาการ สนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัยแก่ผู้ใช้บริการ

บทที่ 2

โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบ

โครงสร้างการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Office of Academic Resources and Information Technology)

ที่ตั้ง

อาคารบรรณราชนครินทร์ (อาคาร 8) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เลขที่ 1061 ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี เขตธนบุรี กรุงเทพ 10600

ตราสัญลักษณ์

สัญลักษณ์นี้มีองค์ประกอบ 4 ส่วน ดังนี้

1. **เส้นโค้ง** แสดงถึงความเคลื่อนไหว ความไม่หยุดนิ่งของการพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีความเป็นสากล
2. **ภาพหนังสือ** แสดงถึงการพัฒนาบุคลากร นักศึกษา และผู้ใช้บริการทั่วไปผ่านองค์ความรู้ต่าง ๆ โดยมีหนังสือเป็นตัวแทน
3. **วงกลมกึ่งกลางภาพ** แสดงถึงการเป็นศูนย์กลางหรือแหล่งการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. **ตัวอักษร** OARIT ย่อมาจาก Office of Academic Resources and Information Technology ซึ่งเป็นชื่อภาษาอังกฤษของของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วน BSRU ย่อมาจาก Bansomdejchaopraya Rajabhat University ซึ่งเป็นชื่อภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางและแหล่งศึกษาค้นคว้าหาความรู้ทุกสาขาวิชาในมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยมีประวัติความเป็นมาดังนี้

ปี พ.ศ. 2501 โรงเรียนฝึกหัดครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยาได้รับการปรับสถานภาพเป็นวิทยาลัยครู จึงมีการก่อตั้งห้องสมุดขนาด 1-3 ห้องเรียน อาศัยอยู่ในอาคารอื่นๆ และมีการโยกย้ายหลายครั้ง จนกระทั่งมีบรรณารักษ์ท่านแรก คือ ม.ร.ว.สุรชา เทวกุล และท่านต่อมา คือ ม.ร.ว.ทวีโภค เกษมศรี

ปี พ.ศ. 2522 ห้องสมุดได้ย้ายมาอยู่ที่อาคารหอสมุดแห่งใหม่ซึ่งเป็นอาคารเอกเทศ 4 ชั้น แต่เดิมเรียกว่าอาคาร ม.ร.ว.ทวีโภค เกษมศรี ซึ่งในปัจจุบันคือ อาคาร 5 ซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ผู้บริหารได้รวบรวมหนังสือจากห้องสมุดภาควิชาและคณะต่าง ๆ มาไว้ที่ห้องสมุดแห่งใหม่ โดยมีหนังสือทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศจำนวนมาก

ปี พ.ศ. 2538 กระทรวงศึกษาธิการ ได้ปรับสถานภาพวิทยาลัยครูเป็นสถาบันราชภัฏ ห้องสมุดจึงได้เปลี่ยนชื่อเรียกที่เป็นทางการว่า “สำนักวิทยบริการ”

ปี พ.ศ. 2542 สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาได้รับงบประมาณแผ่นดินในการสร้างอาคารสำนักวิทยบริการ เป็นอาคารเอกเทศสูง 8 ชั้น แต่ละชั้นมีการจัดสรรส่วนบริการและส่วนทำงานอย่างสวยงามเหมาะสม และเพิ่มพื้นที่การใช้งานให้เหมาะสมกับจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณ

ปี พ.ศ. 2545 เมื่อวันจันทร์ที่ 8 กรกฎาคม 2545 สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยานิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทรงพระกรุณาเสด็จมาเป็นองค์ประธานเปิดอาคาร และโปรดเกล้าฯ ประทานนามอาคารว่า “อาคารบรรณราชนครินทร์” และนามดังกล่าวนี้ได้รับการเรียกขานให้เป็นชื่ออาคารห้องสมุดของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศสืบมา

ปี พ.ศ. 2546 สำนักวิทยบริการ ได้จัดซื้อโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (VTLS Virtual) มาให้บริการแก่คณาจารย์ นิสิต นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ถือได้ว่าเป็นยุคของการเปลี่ยนผ่านครั้งสำคัญยิ่งครั้งหนึ่งของห้องสมุด ทำให้รูปแบบการให้บริการมีความทันสมัยคล่องตัวมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี พ.ศ. 2547 เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2547 “สถาบันราชภัฏ” ได้รับการปรับสถานภาพให้เป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏ” จึงมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในตามกฎกระทรวง เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 สำนักวิทยบริการจึงได้ เปลี่ยนชื่อเป็น “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” เพื่อให้ครอบคลุมงานที่รับผิดชอบ ประกอบด้วย งานห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ และ งานเทคโนโลยีทางการศึกษา

ปี. พ.ศ. 2551 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2551 ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้รับการปรับสถานภาพเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” ขอบข่ายความรับผิดชอบของห้องสมุดจึงมีเฉพาะด้านห้องสมุดและด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา

ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการนำเครื่องมืออัตโนมัติเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ อาทิ เครื่องยืมหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเอง เครื่องคืนหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเอง และยังคงมุ่งมั่นจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบใหม่ รวมถึงทรัพยากรสารสนเทศที่เพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ให้สอดคล้องกับคำขวัญของห้องสมุดที่ว่า *“We care for your need” “เราใส่ใจในทุกความต้องการ”*

ปรัชญา

คลังแห่งความรู้ ควบคู่เทคโนโลยี เปี่ยมไมตรีจิตบริการ

เอกลักษณ์

ใส่ใจทุกความต้องการของผู้รับบริการ "We care for your needs"

อัตลักษณ์

"บริการด้วยไมตรีจิต"

ค่านิยมองค์กร

บริการด้วยจิต คิดสร้างสรรค์ เชื่อมั่นในองค์กร

วิสัยทัศน์

มุ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำ บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พร้อมใส่ใจผู้รับบริการ

พันธกิจ

1. แสวงหาและจัดให้มีทรัพยากรสารสนเทศการเรียนการสอนทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
2. สนับสนุนการเรียนการสอนและวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและแหล่งการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
4. สนับสนุนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

วัตถุประสงค์

1.เพื่อให้เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ทุกรูปแบบ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต

โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร

1. โครงสร้างองค์กร (Organization chart)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดแบ่งโครงสร้างองค์กรออกเป็น 4 งานหลัก ประกอบด้วย 1) งานจัดการสำนักงาน 2) งานจัดการสารสนเทศและประกันคุณภาพ 3) งานส่งเสริมการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ 4) งานเทคโนโลยีและนวัตกรรม

2. โครงสร้างการบริหาร (Administration chart)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดแบ่งโครงสร้างการบริหารงานโดยมีผู้บริหารสูงสุดคือ ผู้อำนวยการสำนัก ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดีหรือผู้ช่วยอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายจากอธิการบดี ในส่วนโครงสร้างการบริหารงานภายในสำนักประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักทำหน้าที่กำหนดนโยบายและบริหารงานทั่วไปของสำนัก รอง

ผู้อำนวยการสำนัก 3 คนทำหน้าที่กำกับดูแลและปฏิบัติงานฝ่ายต่าง ๆ หัวหน้าสำนักงาน 1 คนทำหน้าที่จัดการทั่วไปและอำนวยความสะดวกเรียบร้อยภายในสำนัก หัวหน้างานฝ่ายต่าง ๆ 4 คนทำหน้าที่กำกับดูแลและปฏิบัติงานตามงานที่ได้รับมอบหมาย และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ อีก 17 คน ทำหน้าที่ปฏิบัติงานในฝ่ายที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารงาน สามารถแสดงเป็นแผนภูมิได้ ดังนี้

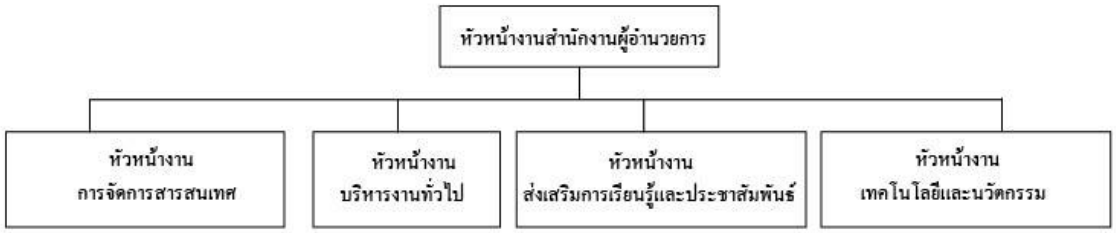
โครงสร้างองค์กรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ(Organization chart)



ภาพที่ 1 โครงสร้างองค์กรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Organization chart)

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

โครงสร้างการบริหารงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ(Administration chart)



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Administration chart)

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

โครงสร้างการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Activity chart)



ภาพที่ 3 โครงสร้างการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Activity chart)

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

1.ภาระหน้าที่ของหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย มีฐานะเทียบเท่าคณะ ได้มีการดำเนินงานตามภารกิจแบ่งออกเป็น 4 ภารกิจ มีรายละเอียด ดังนี้

1.งานบริหารงานทั่วไป

1.1 ประสานงานระหว่างคณะ/สำนัก/สถาบัน / กองต่าง ๆ

1.2 ดำเนินการจัดแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติราชการและแผนงบประมาณประจำปีร่วมกับผู้บริหาร

1.3 ดำเนินงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนและรายงานประจำปี

1.4 ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้าง

1.5 ดำเนินการเรื่องการตรวจรับพัสดุ

1.6 ดำเนินการเอกสารการเบิกจ่ายการไปราชการของบุคลากรในสำนัก

1.7 ดำเนินการเอกสารการเบิกจ่ายในการอบรมทั้ง ภายในและภายนอก การเบิกเงินค่าเบี้ยประชุม

1.8 ดำเนินการเอกสารทะเบียนควบคุมรายจ่ายตามแผนงาน

1.9 ดำเนินงานเอกสารควบคุมทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ จัดทำบัญชีและตรวจสอบพัสดุในหน่วยงาน

1.10 ดำเนินงานหนังสือเข้า-ออกจากระบบ E-Document และประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

1.11 ดำเนินงานด้านเอกสารคำสั่งไปราชการ บันทึกข้อความ หนังสือเวียน เสนอผู้บริหารลงนาม

1.12 ดำเนินงานด้านเอกสารทะเบียนประวัติและการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

1.13 บริหารจัดการการใช้ห้องประชุม เอกสารการประชุม รายงานการประชุมและอาหารว่าง

1.14 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของสำนัก รวบรวมข้อมูลสถิติของการปฏิบัติงาน ต่าง ๆ

2. งานจัดการสารสนเทศ

2.1 ดำเนินงานคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท

2.2 ดำเนินงานทางด้านเทคนิคและลงทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ

2.3 ดำเนินการวิเคราะห์หมวดหมู่ จัดทำบรรณานุกรมรายการทรัพยากรสารสนเทศ

2.4 ดำเนินการซ่อมบำรุงทรัพยากรสารสนเทศ

2.5 ดำเนินการวิเคราะห์และทำรายการดรรชนีวารสารในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS

2.6 ดำเนินการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการก่อนการต่ออายุสมาชิกวารสาร

2.7 จัดชั้นวารสารและหนังสือพิมพ์ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

2.8 การตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูล Scan ดรรชนีวารสาร

2.9 ดำเนินการจัดทำวารสารสารสนเทศ

2.10 ดำเนินการและประสานงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

3. งานส่งเสริมการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์

3.1 ดำเนินกิจกรรมด้านส่งเสริมศักยภาพในการสืบค้นข้อมูลของนักศึกษาและคณาจารย์

3.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ต่าง ๆ รวมถึงกิจกรรมส่งเสริมการเข้าใช้ห้องสมุด

3.3 ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

3.4 ดำเนินการลงทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ

3.5 จัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือขึ้นตามชั้น

3.6 ดำเนินการจัดหาและรวบรวมสารสนเทศท้องถิ่นในเขตธนบุรีและจัดเก็บลงระบบฐานข้อมูล

3.7 ดำเนินงานด้านยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ การสมัครสมาชิกและทำรายงานสถิติต่าง ๆ

3.8 ดำเนินตรวจสอบการค้างส่งทรัพยากรสารสนเทศของผู้ขอจบการศึกษา

3.9 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ กิจกรรมและโครงการของสำนักวิทยบริการ

3.10 ดำเนินการจัดทำบรรณนิทัศน์หนังสือใหม่

4. งานเทคโนโลยีและนวัตกรรม

4.1 ดำเนินการจัดทำ พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนัก

4.2 ดำเนินการดูแลโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (VTLS)

4.3 ดำเนินการเกี่ยวกับการดูแลและตรวจสอบระบบ Network และ Server ของสำนัก

4.4 ดำเนินการตรวจเช็คและซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

4.5 ดำเนินการเกี่ยวกับการดูแลรักษาระบบประตูทางเข้า-ออก และระบบจอประชาสัมพันธ์

4.6 ดำเนินการสำรองข้อมูลหนังสือ (Book Database)

4.7 ให้บริการห้องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นและการอบรมการสืบค้นฐานข้อมูล

4.8 ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแก่ผู้เข้าใช้บริการ

2. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง

หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งนักวิชาการศึกษา ที่กำหนดโดย คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2553 ระบุบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของนักวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติการ ดังนี้

หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้นที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงานปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านวิชาการศึกษา ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติการ

(1) ศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับหลักสูตร แบบเรียน การเทียบความรู้ การจัดการความรู้ งานกิจการนักศึกษา งานวิจัยและพัฒนานักศึกษา งานบริการและสวัสดิการ งานนักศึกษาวิชาทหาร การจัดพิพิธภัณฑ์การศึกษา เป็นต้น เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษา และกิจกรรมทางการศึกษาต่าง ๆ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ แผน นโยบายของหน่วยงาน

(2) สำรวจ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติทางการศึกษาและกิจการนักศึกษา ความต้องการกำลังคน ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำหลักสูตร ทดลองใช้หลักสูตร ปรับปรุงหลักสูตร การพัฒนาหนังสือหรือตำราเรียน ความรู้พื้นฐาน ตลอดจนความต้องการด้านการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(3) จัดทำมาตรฐานสถานศึกษา การติดต่อขอความช่วยเหลือจากต่างประเทศทางการศึกษา ดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนและเอกสารด้านการศึกษา รวมทั้งปรับปรุงให้ทันสมัย เพื่อเป็นหลักฐานอ้างอิงและให้การส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษา

(4) ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการงาน กิจกรรมและสรุปผลด้านการศึกษา วิเคราะห์วิจัย ส่งเสริมการวิจัยการศึกษา และเผยแพร่ผลงานทางด้านการศึกษา เพื่อพัฒนางานด้านวิชาการศึกษา

(5) การให้บริการวิชาการด้านต่าง ๆ เช่น การจัดบริการส่งเสริมการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา จัดประชุมอบรมและสัมมนาเกี่ยวกับการศึกษาและกิจการนักศึกษา เผยแพร่การศึกษา เช่นออกรายการทางวิทยุ โทรทัศน์ การเขียนบทความ จัดทำวารสาร หรือเอกสาร

ต่าง ๆ ให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานแก้เจ้าหน้าที่ระดับรองลงมาและแก่นักศึกษาที่มาฝึกปฏิบัติงาน ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

2. ด้านการวางแผน

วางแผนการทำงานที่รับผิดชอบ ร่วมวางแผนการทำงานของหน่วยงานหรือโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

3. ด้านการประสานงาน

(1) ประสานการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

(2) ชี้แจงและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจหรือความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

4. ด้านการบริการ

(1) ให้คำปรึกษา แนะนำเบื้องต้น เผยแพร่ ถ่ายทอดความรู้ ทางด้านวิชาการศึกษา รวมทั้งตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์

(2) จัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น และให้บริการข้อมูลทางวิชาการ

หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งตามที่ได้รับมอบหมาย

1. มาตรฐานกำหนดหน้าที่

2. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของนางสาวรสสุคนธ์ อุดมศรี ตำแหน่งวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติการ ตามที่ได้รับมอบหมาย มีดังนี้

2.1. ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำแผนงานปฏิบัติราชการประจำปี โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ

2.2 ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณประจำปี ร่วมกับผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯ

2.3 ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดรูปแบบแผนการปฏิบัติงานส่งเสริมการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ ได้แก่ งานการทำฐานข้อมูลท้องถิ่นธนบุรี การฝึกอบรมและการการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ การลงรายการในฐานข้อมูล Thai Digital Collection การประชาสัมพันธ์ งานบริการหนังสือหายาก และการฝึกอบรมการส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แก่นิสิต นักศึกษา และบุคลากร

2.4 ดำเนินการควบคุมและติดตามดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

2.5 ดำเนินการประชุมและให้คำปรึกษาแก่สมาชิกในทีมเพื่อปรับปรุงและแก้ไขปัญหาของปฏิบัติงานส่งเสริมการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์และนำข้อมูลเสนอต่อการประชุมหัวหน้างาน

2.6 ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่นธนบุรีและให้บริการ

2.7 จัดเรียงหนังสือขึ้นชั้นเพื่อให้บริการ (หนังสืออ้างอิง หมวด 000-900 ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ)

2.8 ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแก่ผู้เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ

2.9 ดำเนินการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ เช่นการฝึกอบรมการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

2.10 ดำเนินการเกี่ยวกับการสแกนวิทยานิพนธ์ส่งเข้าฐานข้อมูล สกอ.และลงรายการในฐานข้อมูล Thai Digital Collection

2.11 ดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์สำนักวิทยบริการฯ

2.12 ดำเนินการให้บริการหนังสือหายาก

2.13 จัดทำและรวบรวมสถิติการปฏิบัติงาน ของงานส่งเสริมการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์

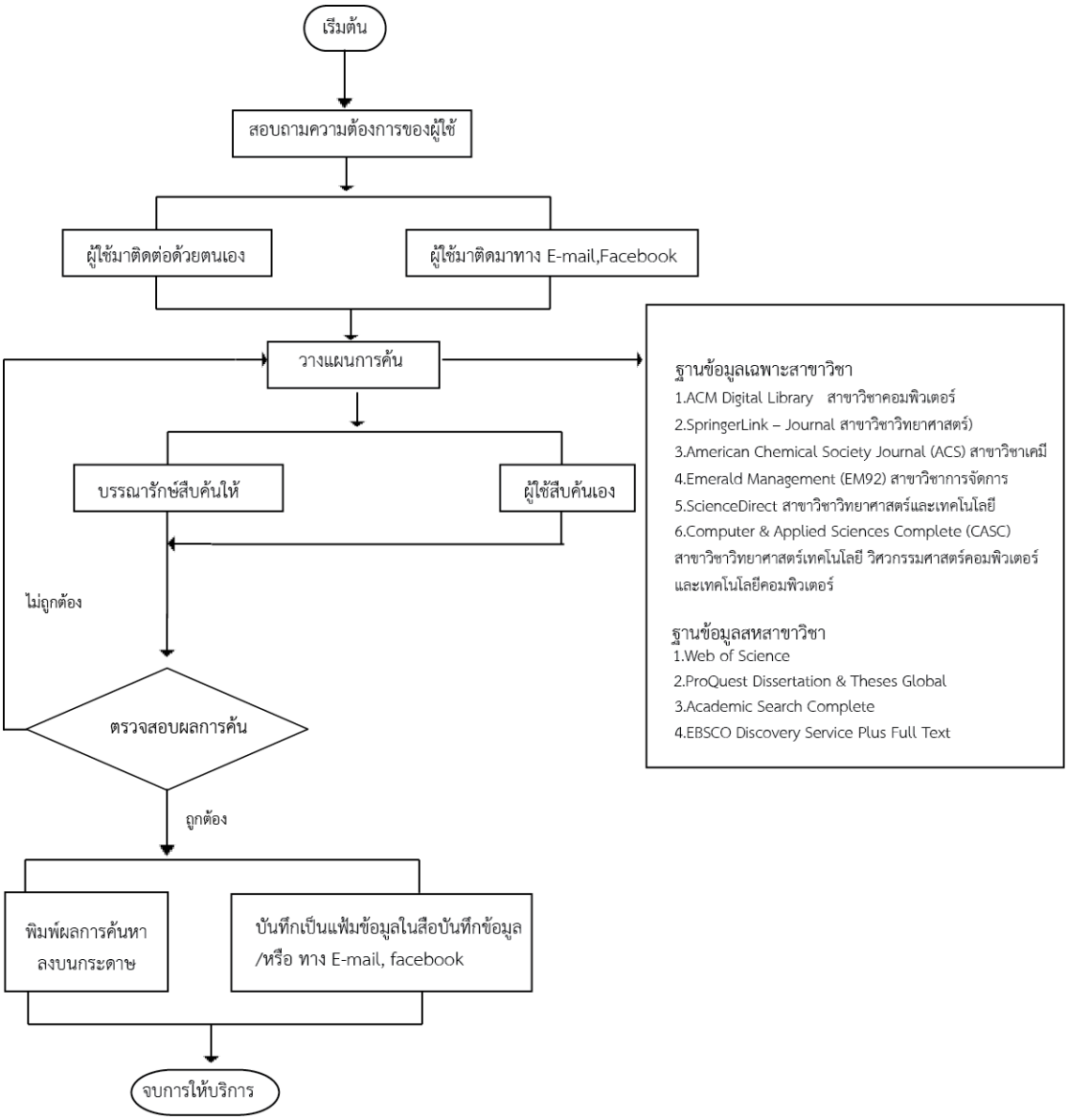
2.14 ดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจการประกันคุณภาพ

2.15 ฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้แก่นักศึกษาภายใน-ภายนอกมหาวิทยาลัย

2.16 ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

จากภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายดังกล่าวข้างต้น ผู้เขียนได้เลือกเอาเรื่องการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มาเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน โดยมี Flow Chart ดังนี้

ขั้นตอนการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์



ภาพที่ 4 แสดงขั้นตอนการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

บทที่ 3
หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงาน

หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานตามคู่มือ เรื่องการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด โดยใช้คอมพิวเตอร์ผ่านทางระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ซึ่งใช้หลักการสืบค้นด้วยการค้นด้วยชื่อผู้แต่ง (Author) ,ชื่อเรื่อง (Title), หัวเรื่อง (Subject), คำสำคัญ (Keyword) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุด และเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ดังนี้

ความหมายของฐานข้อมูลออนไลน์

คำว่า ฐานข้อมูลออนไลน์มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

ฐานข้อมูล หมายถึง แหล่งรวมของสารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กันและนำมาบันทึกเก็บไว้ในรูปแบบที่อ่านได้ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมบริหารจัดการ สามารถค้นคืนข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้บันทึกไว้มาแสดงผลทางหน้าจอ ฐานข้อมูลหนึ่งอาจประกอบไปด้วยแฟ้มข้อมูลหลายๆ แฟ้มหรือเพียงแฟ้มข้อมูลเดียวก็ได้ ขึ้นอยู่กับการจัดเก็บและการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างระเบียนข้อมูล โดยมีระบบจัดการข้อมูลเป็นตัวกำหนดโครงสร้างที่ใช้ในการจัดเก็บและค้นคืน (อาภากร ธาตุโลหะ, 2554, น.84) สามารถประมวลและสรุปความหมายได้ดังนี้

ออนไลน์ หมายถึง การเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์และสามารถใช้งานได้ในการสื่อสารข้อมูลจะหมายถึงการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่อยู่ในระยะไกล เช่น การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในข่ายงานรับ-ให้บริการ (กิดานันท์ มลิทอง, 2539, น.315) นอกจากนั้นยังเป็นการเรียกใช้ข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ลักษณะการเรียกใช้ข้อมูลจะเป็นแบบทันทีทันใดและสามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลในขณะนั้นได้

ฐานข้อมูลออนไลน์ หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับการรวบรวมและจัดเก็บอย่างมีระบบในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยกระบวนการทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการค้นคืนทางไกล ที่สะดวกและรวดเร็วของผู้ใช้ข้อมูล (ชมพูนุช บุญญวรรณ, 2545, น.39)

จากคำจำกัดความของฐานข้อมูลออนไลน์ที่กล่าวมาสามารถประมวลและสรุปความหมายได้ดังนี้ฐานข้อมูลออนไลน์หมายถึง ข้อมูลสาสนเทศที่ได้รับการจัดเก็บอย่างมีระบบเพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูลโดยให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศตลอดเวลา

ความสำคัญของฐานข้อมูลออนไลน์

ข้อมูลและสารสนเทศเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของสังคมสมัยใหม่ที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีสติปัญญาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติและสังคมโลกในด้านต่าง ๆ ให้เจริญก้าวหน้าปัจจุบันข้อมูลและสารสนเทศเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและมีปริมาณมากมายทั้งสารสนเทศที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์การเพิ่มขึ้นของจำนวน

สารสนเทศมีผลกระทบต่อห้องสมุดในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและบริการสารสนเทศดังนั้น ห้องสมุดเกือบทุกแหล่งได้จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์มาให้บริการแก่ผู้ใช้ทำให้การเข้าถึงสารสนเทศขยายขอบเขตออกไปอย่างกว้างขวางและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลที่ทันสมัยได้สะดวกรวดเร็วและช่วยประหยัดเวลาในการค้นคืนสารสนเทศได้เป็นอย่างมากฐานข้อมูลออนไลน์จัดว่ามีประโยชน์ทั้งต่อผู้ใช้บริการและห้องสมุดดังนี้ (Tenopir & Read, 2000, p.234)

1. ช่วยประหยัดงบประมาณของห้องสมุด การบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์เป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการบอกรับวารสาร เนื่องจากลดจำนวนการบอกรับวารสารที่ซ้ำซ้อนลงได้ รวมทั้งไม่ต้องเสียเนื้อที่ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดเก็บ

2. ช่วยขยายขอบเขตในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ที่กระจัดกระจายอยู่ในแหล่งสารสนเทศทั่วโลก

3. เป็นเครื่องมือช่วยชี้แนะแหล่งสารสนเทศที่อยู่ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์ ซึ่งเป็นส่วนเสริมให้สามารถเข้าถึงสื่อสิ่งพิมพ์ได้รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงกับความต้องการ

4. สามารถสืบค้นสารสนเทศโดยไม่จำกัดระยะเวลาและสถานที่ ผ่านระบบการสื่อสารโทรคมนาคม ทำให้การสืบค้นทำได้สะดวกและรวดเร็ว

5. ผลการสืบค้นมีความเฉพาะเจาะจง และสามารถค้นหาเรื่องที่มีหลายแนวคิดในเรื่องเดียวกันได้ง่าย โดยไม่จำกัดว่าจะต้องค้นเพียงหัวเรื่องเดียวเท่านั้น

6. ข้อมูลมีความทันสมัย ข้อมูลในฐานข้อมูลจะมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอเนื่องจากการปรับปรุงข้อมูลทำได้รวดเร็วกว่าการปรับปรุงข้อมูลอยู่ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์ฐานข้อมูลแต่ละฐานจะมีการกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เช่น ปรับปรุงทุกวัน

ประเภทของฐานข้อมูลออนไลน์

การแบ่งประเภทของฐานข้อมูล สามารถแบ่งประเภทตามลักษณะเนื้อหาข้อมูล ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น ฐานข้อมูลอ้างอิง และ ฐานข้อมูลต้นแหล่ง

1. ฐานข้อมูลอ้างอิง (Reference databases)เป็นฐานข้อมูลที่อ้าง หรือชี้แนะแหล่งของสารนิเทศ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเขาถึงเนื้อหาที่สมบูรณ์ของสารนิเทศที่ต้องการได้ฐานข้อมูลประเภทนี้ยังสามารถแบ่ง ได้ 2 ประเภท คือ

1.1 ฐานข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic database) เป็นฐานข้อมูลที่พบมากที่สุดในปัจจุบัน ให้รายละเอียดทางบรรณานุกรมที่แสดงลักษณะและเนื้อหาของสิ่งพิมพ์

1.2 ฐานข้อมูลแนะแหล่งสารนิเทศ (Referral databases) เป็นฐานข้อมูลที่ประกอบด้วยรายละเอียดของแหล่งชี้แนะ อาจมีสาระสังเขปหรือเนื้อหาย่อของแหล่งสารนิเทศนอกเหนือจากสิ่งพิมพ์ ได้แก่ แหล่งสารนิเทศประเภทบุคคล องค์กร โครงการวิจัย โสตทัศนวัสดุ

2. ฐานข้อมูลต้นแหล่ง (Source database)เป็นฐานข้อมูลที่มีข้อมูลสมบูรณ์ จัดว่าเป็นแหล่งข้อมูลปฐมภูมิประกอบด้วย สารนิเทศที่เตรียมไว้สำหรับเผยแพร่โดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ สารนิเทศที่เตรียมไว้จะไม่มีการกลั่นกรองหรือสูญเสียไปจากฐานข้อมูล และผู้ใช้สามารถเข้าถึงระเบียนต่าง ๆ ที่มีอยู่ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ฐานข้อมูลประเภทยังสามารถแบ่งได้ 4 ประเภท คือ

2.1 ฐานข้อมูลตัวเลข (Numeric database) เป็นฐานข้อมูลที่ให้ข้อมูลเฉพาะตัวเลขและสถิต หรือข้อมูลสถิติเชิงวิเคราะห์ อาจจัดทำเป็นรายปี รายเดือน หรือรายสัปดาห์

2.2 ฐานข้อมูลเนื้อหาตัวเลข (Textual numeric databases) เป็นฐานข้อมูลผสมระหว่างข้อมูลตัวเลขสถิติ และรายละเอียดเนื้อหาของสารนิเทศ

2.3 ฐานข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติทางเคมีหรือฟิสิกส์ และคำศัพท์ต่าง ๆ

2.4 ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full text databases) เป็นฐานข้อมูลที่ให้เนื้อหาสมบูรณ์ตรงตามเอกสารต้นฉบับ

บริการฐานข้อมูลออนไลน์

บริการฐานข้อมูลออนไลน์เป็นบริการที่ผู้จัดให้บริการต้องเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ โดยคำนึงถึง ความเหมาะสมของฐานข้อมูล ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้อุปกรณ์เกี่ยวกับการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ การจัดบริการฐานข้อมูลออนไลน์มีองค์ประกอบหลายส่วนได้แก่ ผู้ผลิตฐานข้อมูล ผู้ให้บริการฐานข้อมูลเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ (Chowdhury,2001, p.132) ดังนี้

1. ผู้ผลิตฐานข้อมูลหมายถึง หน่วยงานที่รวบรวมสารสนเทศที่มีเนื้อหาสอดคล้องกันในสาขาวิชาต่าง ๆ และจัดทำบรรณานุกรมดัชนีคำค้นการจัดเก็บสารสนเทศที่รวบรวมได้จะทำในลักษณะเดียวกันโดยมีมาตรฐานควบคุมเป็นกลุ่มมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมมาตรฐานในหลายสาขาวิชาเช่นมาตรฐานด้านคอมพิวเตอร์มาตรฐานด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารมาตรฐานการพิมพ์และมาตรฐานด้านบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์การจัดเก็บสารสนเทศให้มีมาตรฐานเดียวกันทำให้การสร้างฐานข้อมูลมีวิธีการจัดเก็บรูปแบบเดียวกันส่งผลให้สามารถแลกเปลี่ยนและใช้สารสนเทศร่วมกันได้มาตรฐานการจัดเก็บสารสนเทศเพื่อการผลิตฐานข้อมูลประกอบด้วยมาตรฐานต่อไปนี้

1.1 มาตรฐานหลักเกณฑ์การทำรายการแบบแองโกลอเมริกัน (Anglo – American Cataloging Rules - AACR) เป็น 1.1 มาตรฐานที่ใช้เพื่อลงรายการชื่อเจ้าของผลงาน ชื่อสถาบันและลักษณะองสารสนเทศซึ่งในปัจจุบันมีการปรับปรุงและแก้ไขเป็นฉบับ AACR2

1.2 มาตรฐานการลงรายการทางบรรณานุกรมที่คอมพิวเตอร์อ่านได้ (Machine Readable Cataloging - MARC) ปัจจุบันใช้ MARC21

1.3 มาตรฐานในการจัดทำดรรชนี เป็นมาตรฐานในการพิจารณาเนื้อหาเอกสาร วิธีการเลือกหัวเรื่องและวิธีการเลือกศัพท์ดรรชนี ได้แก่ ISO5963 : 1985 และ ISO999 : 1996

1.4 มาตรฐานสำหรับการเขียนสาระสังเขป เป็นมาตรฐานในการจัดทำสาระสังเขปเพื่อการจัดทำเอกสารฉบับเต็ม ได้แก่ ANSI Z39.14-1979 ซึ่งเป็นรูปแบบที่ใช้ในฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด

1.5 มาตรฐานการสร้างอรรถาภิธาน เป็นมาตรฐานที่ใช้ในการสร้างอรรถาภิธานศัพท์ทั้งแบบภาษาเดียวและหลายภาษาได้แก่ ISO2788 : 1986

1.6 มาตรฐานเมทาดาทา เป็นมาตรฐานที่ช่วยในการกำหนดโครงสร้างสำหรับการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศดิจิทัล

1.7 มาตรฐานสำหรับตัวภาษาตัวกำกับ เป็นป้ายเขตข้อมูลและเครื่องหมายที่เขียนกำกับกำกับข้อมูลที่บันทึกสำหรับช่วยให้ค้นเนื้อหาสารสนเทศได้ดี ภาษาตัวกำกับที่นิยมใช้คือเอสจีเอ็มแอล (Standard generalized Markup Language- SGML) เอชทีเอ็มแอล (Hypertext Markup Language- HTML) และเอ็กซ์เอ็มแอล (Extensible Markup Language - XML)

ในปัจจุบันหน่วยงานที่ผลิตฐานข้อมูลออนไลน์มีหลายประเภทได้แก่ หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชนและหน่วยงานที่ไม่แสวงผลกำไร

หน่วยงานภาครัฐ เป็นหน่วยงานที่ผลิตฐานข้อมูลที่มีลักษณะของฐานข้อมูลวิชาการ เช่น หน่วยงานทางด้านการศึกษาของสหรัฐอเมริกาผลิตฐานข้อมูลอีริค (ERIC) เป็นฐานข้อมูลทางด้านการศึกษา

หน่วยงานภาคเอกชน เป็นหน่วยงานที่ผลิตฐานข้อมูล เพื่อจัดหารายได้ ฐานข้อมูลที่ผลิตมีลักษณะเป็นฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ที่มีเนื้อหาหลายสาขาวิชา เช่น สำนักพิมพ์ EBSCO ผลิตฐานข้อมูล EBSCOhost ซึ่งเป็นสารสนเทศที่จัดให้บริการรวบรวมมาจากสิ่งพิมพ์ของสำนักพิมพ์

2. ผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์หมายถึง หน่วยงานที่จัดหาฐานข้อมลจัดทำดรรชนีช่วยการค้นและพัฒนาโปรแกรมระบบค้นคืน โดยคำนึงถึงความถูกต้องความสะดวกและรวดเร็วในการค้นคืนสารสนเทศ นอกจากนั้นผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จะต้องจัดทำคู่มือประกอบการค้นคืนและจัดอบรมพื้นฐาน เพื่อช่วยผู้ใช้ในการค้นคืนสารสนเทศปัจจุบันผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเดียวกับผู้ผลิตฐานข้อมูลออนไลน์ เนื่องจากผู้ผลิตฐานข้อมูลออนไลน์ทราบถึงรายละเอียดของสารสนเทศที่จัดทำเพื่อจัดให้บริการอย่างเหมาะสมโดยแบ่งออกเป็น 4 ประเภทคือ

2.1 กลุ่มผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลหลายสาขาวิชาเป็นกลุ่มที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ตั้งแต่ระยะแรกที่มีการจัดให้บริการในประเทศสหรัฐอเมริกาฐานข้อมูลออนไลน์ที่ผู้จัดจำหน่ายให้บริการนั้นมีการกำหนดขอบเขตในแต่ละฐานข้อมูล เช่น บริษัทDialog InformationService, lnc. จัดจำหน่ายฐานข้อมูล DIALOGและอีกองค์กรหนึ่งที่จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ประเภทนี้คือ System Development Corporation ในปัจจุบันคือ ORBIT Search Service ซึ่งจัดให้บริการฐานข้อมูลเควสเทล-ออร์บิต (Questel-Orbit)

2.2 กลุ่มผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชา เฉพาะด้านซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการยิ่งขึ้น ตัวอย่างกลุ่มผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลเฉพาะสาขาวิชาเช่นบริษัท Reed Elsevier Groups จัดให้บริการฐานข้อมูล LEXIS –NEXIS ซึ่งเป็นฐานข้อมูลทางด้านธุรกิจและการเงิน

2.3 กลุ่มผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลสำนักพิมพ์เป็นกลุ่มที่รวบรวมสารสนเทศสิ่งพิมพ์ของสำนักพิมพ์ต่าง ๆ จัดทำเป็นฐานข้อมูลออนไลน์ซึ่งถือเป็นแนวทางหนึ่งของการจัดให้บริการของสำนักพิมพ์ ตัวอย่างผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูลสำนักพิมพ์เช่นสำนักพิมพ์ EBSCO จัดจำหน่ายฐานข้อมูล EBSCO host

2.4 กลุ่มผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลที่เป็นกลางกลุ่มผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลประเภทนี้เป็นกลุ่มที่ให้บริการฐานข้อมูลซีดี-รอมและฐานข้อมูลออนไลน์ผ่านเว็บไซต์เช่นฐานข้อมูล Ovid Technologies

2.5 กลุ่มผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลที่ไม่หวังผลกำไรเป็นกลุ่มที่จัดทำหรือพัฒนาฐานข้อมูลขึ้นเองและมุ่งเน้นเผยแพร่สารสนเทศเพื่อสาธารณะประโยชน์เช่น The Online Computer Center, lnc. จัดให้บริการฐานข้อมูล OCLC

เนื่องจากผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์หรือกลุ่มผู้จัดจำหน่ายส่วนมากมีการจัดให้บริการในลักษณะของการบริการเชิงพาณิชย์ ผู้จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์มีวิธีการชำระค่าใช้จ่ายในการใช้ฐานข้อมูลได้หลายวิธี เช่น ชำระค่าธรรมเนียมรายปีและสามารถเข้าไปใช้ได้โดยไม่จำกัดอัตราการเข้าใช้ หรือชำระค่าใช้จ่ายเมื่อเข้าใช้บริการเป็นต้น

3. เครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่เชื่อมต่อการค้นคืนสารสนเทศระหว่างผู้ใช้กับผู้ให้บริการฐานข้อมูล ปัจจุบันฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่จัดให้บริการผ่านเว็บไซต์ของผู้ผลิตการค้นคืนสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์สามารถทำได้โดยการค้นคืนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในรูปแบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้สามารถค้นคืนสารสนเทศในเวลาและสถานที่ใดก็ได้ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต ระบบคอมพิวเตอร์หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้กับบริการต่าง ๆ ของฐานข้อมูลออนไลน์ระบบคอมพิวเตอร์มีองค์ประกอบที่สำคัญ 2 ส่วนคือเครื่องไคลแอนท์ซึ่งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้ป้อนคำค้นและรับผลการค้นจากฐานข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเช่นเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กบริการฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่มีหน่วยความจำเป็นเครื่องไคลแอนท์โดยมีอุปกรณ์เชื่อมต่อหลายชิ้นเช่นเครื่องพิมพ์ใช้พิมพ์ผลการค้นลำโพงใช้เพื่อแสดงผลการค้นคืนในรูปเสียงส่วนที่ 2 คือเครื่องเซิฟเวอร์เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดเก็บสารสนเทศจากฐานข้อมูลและประมวลผลการค้นคืนกลับสู่เครื่องไคลแอนท์ของผู้ใช้บริการ (ผ่องพรรณ แย้มแขไข, 2544, น.7-9)

บริการฐานข้อมูลออนไลน์เป็นบริการที่ห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาโดยทั่วไป จัดไว้สำหรับผู้ใช้ซึ่งมีสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการค้นคืนอยู่หลายรูปแบบได้แก่ สารสนเทศที่เป็นรายการทางบรรณานุกรม สถิติ หรือข้อมูลที่เป็นเนื้อหาเต็มตามต้นฉบับและอยู่ในรูปอื่นๆ ผู้ใช้บริการที่เป็นสมาชิกสามารถค้นได้จากห้องสมุด และสถานที่อื่น ๆ เช่น จากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่เรียกค้นจากบ้านหรือจากที่ทำงานโดยผ่านระบบโทรคมนาคม (อาภากร ธาตุโลหะ, 2554, น.86)

ประเภทของบริการฐานข้อมูลที่ห้องสมุดทั่วไปมีให้บริการ ได้แก่

1.บริการฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ (Online Public Access Catalog-OPAC) เป็นฐานข้อมูลที่ หน่วยงาน สถาบัน หรือแหล่งบริการสาสนเทศนั้น ๆ จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการค้นหา หนังสือ บทความวารสาร สื่อโสตทัศน์ รายงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ซึ่งส่วนใหญ่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาจะจัดเก็บฐานข้อมูลทั้งในระบบออฟไลน์และออนไลน์ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืน

2.บริการฐานข้อมูลสำเร็จรูปที่บันทึกในซีดีรอม เป็นฐานข้อมูลที่หน่วยงาน สถาบัน หรือแหล่งบริการสารสนเทศนั้น ๆ จัดหามาตามความต้องการของผู้ใช้ พัฒนาขึ้นแทนสื่อสิ่งพิมพ์และวัสดุย่อส่วน เนื่องจากสามารถจัดเก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก และสามารถจัดเก็บสารสนเทศได้ทั้งที่เป็นตัวอักษร ภาพ และเสียง

3. บริการฐานข้อมูลระบบออนไลน์ (Online services) เป็นฐานข้อมูลที่สามารถสืบค้นผ่านระบบเครือข่ายได้ในเวลาเดียวกันหลายคน แม้จะอยู่ต่างสถานที่กัน มีข้อมูลครบถ้วนและทันสมัยกว่าข้อมูลจากซีดีรอม เพราะสามารถเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงได้ตลอดเวลา เช่น ฐานข้อมูล ScienceDirect ฐานข้อมูล ACM Digital Library เป็นต้น

4.บริการต่าง ๆ ในระบบอินเทอร์เน็ต (Internet services) เป็นบริการที่หน่วยงาน สถาบัน หรือแหล่งบริการสารสนเทศ มุ่งที่จะให้สมาชิกใช้ทรัพยากร ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ อย่างคุ้มค่าที่สุด และสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้กว้างขวางมากที่สุด บริการต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ต เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File transfer protocol) บริการกลุ่มสนทนาและข่าวสาร บริการค้นหาแฟ้มและฐานข้อมูลเป็นต้น

น้ำทิพย์ วิภาวิน (2547, น.161-162) แบ่งประเภทของฐานข้อมูลในห้องสมุดเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

1.ฐานข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic database) ให้ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหนังสือบทความวารสารและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ฐานข้อมูลในห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมหรือฐานข้อมูลอ้างอิง ได้แก่ฐานข้อมูลหนังสือ วารสาร สื่อโสตทัศน์ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ เป็น ซึ่งบางครั้งเรียกฐานข้อมูลบรรณานุกรมว่า Library Catalog หรือ OPAC

2.ฐานข้อมูลต้นแหล่ง (Source database)หรือฐานข้อมูลเนื้อหาเต็มรูปแบบ เป็นฐานข้อมูลที่แสดงเนื้อหาของข้อมูลโดยตรงให้ข้อมูลประเภทตัวเลข สถิติและเนื้อเต็มรูปแบบซึ่งผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ทันที ฐานข้อมูลอาจอยู่ในรูปซีดี-รอมหรือฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต เช่นสารานุกรมออนไลน์ ฐานข้อมูลตัวเลข ฐานข้อมูลรูปภาพ

นอกจากนี้ยังจำแนกฐานข้อมูลตามลักษณะของการทำงานดังนี้

1.ฐานข้อมูลบรรณานุกรมจากการทำงานของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เป็นฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุดแต่ละแห่งที่แสดงคุณสมบัติทรัพยากรสารสนเทศ เลขหมู่ สถานที่จัดเก็บ สถานที่ยืม-คืน

2.ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดพัฒนาขึ้นเองในบางสาขาวิชาที่มีลักษณะเฉพาะ เช่น การพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลหนังสือหายาก วิทยานิพนธ์ หรืองานวิจัยของมหาวิทยาลัยเป็นต้น

3.ฐานข้อมูลเชิงพาณิชย์ เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดบอกรับเป็นสมาชิก ผู้ใช้ภายในสถาบันสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันทีที่ต้องการถ้าใช้ข้อมูลจากภายนอกมหาวิทยาลัยจะต้องมีรหัสผ่าน

4.วารสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวารสารออนไลน์ที่ห้องสมุดบอกรับเป็นสมาชิกเพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงหรืออ่านวารสารนั้นได้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ใช้ภายในมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันทีที่ต้องการ ถ้าใช้ข้อมูลจากภายนอกมหาวิทยาลัยจะต้องมีรหัสผ่าน

5.จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบสื่อสารที่ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ส่งและผู้รับจะต้องมีที่อยู่ประจำที่เรียกว่า Electronic mail address เพื่อส่งข้อมูลและสื่อสารถึงกัน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นสื่อกลางการส่งผ่านข้อมูลหรือติดต่อผ่านกันระหว่างห้องสมุด การสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ การยืมระหว่างห้องสมุดเป็นต้น

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

1. การใช้ฐานมูลออนไลน์

การเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำเป็นจะต้องใช้ฐานข้อมูลให้เหมาะกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เพื่อการประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และได้ผลสืบค้นที่ตรงกับความต้องการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง โดยพิจารณาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ (ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553,ออนไลน์)

1. ขอบเขตเนื้อหา รายละเอียดของฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานมีเนื้อหาเกี่ยวกับสาขาวิชาใด เพื่อให้สามารถพิจารณาได้ว่าตรงกับความต้องการหรือไม่

2. ปริมาณเนื้อหามีมากพอ และอยู่ในรูปแบบที่ต้องการ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีขนาดเล็กเกินไปจะทำให้ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลพบ และต้องการหา

3. เนื้อทันสมัย ฐานออนไลน์ข้อมูลที่ดีจะต้องมีการปรับปรุงข้อมูลใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ

4. คุณภาพของข้อมูลออนไลน์ ควรมีการแจ้งให้ทราบถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำฐานข้อมูลออนไลน์ และนโยบายในเลือกฐานข้อมูลมาลงในฐานข้อมูลออนไลน์

5. เครื่องมือช่วยค้น พิจารณาว่าใช้ง่ายและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีคำแนะนำในการสืบค้นที่เข้าใจง่าย

6. ค่าใช้จ่าย พิจารณาว่าคุ้มค่ากับสารสนเทศที่ค้นได้

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

แสงเดือน ผ่องพุฒ (2542, น.50-54) กล่าวถึง ปัญหาในการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ว่าอาจเกิดจากสาเหตุใน 3 ประเด็น ได้แก่

1.ปัญหาจากทรัพยากรสารสนเทศ

1.1 คุณภาพของสารสนเทศที่ได้จากฐานข้อมูลออนไลน์

1.2 ปัญหาในการอ้างอิงแหล่งความรู้ที่จากฐานข้อมูลออนไลน์

1.3 ปัญหาเกิดจากการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในระบบอินเทอร์เน็ต

2.ความยากง่ายในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์

2.1 คำสำคัญที่ใช้แทนเนื้อหาสาระในฐานข้อมูล ควรออกแบบเพื่อให้ผู้ใช้ ใช้เวลาค้นน้อยที่สุด

2.2 โครงสร้างของข้อมูลในคอมพิวเตอร์ ถ้าผู้ออกแบบไม่เข้าใจโครงสร้างอาจทำให้การประมวลผลลัพธ์ใช้เวลานาน

2.3 ปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้

2.4 โปรแกรมการจัดการภาษาสอบถาม เป็นการช่วยแปลคำถามของผู้ใช้

2.5 โปรแกรมจัดการข้อมูล ช่วยกลั่นกรองสิ่งที่ไม่สำคัญจากผู้ใช้ให้ระบบทำงานเร็วขึ้น ช่วยลดเวลาในการค้นหา

2.6 การแสดงข้อมูลแก่ผู้ใช้

3. ปัญหาในการสืบค้นและค้นคว้าที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้ใช้

3.1ไม่ทราบความต้องการที่แท้จริง ทำให้ไม่สามารถระบุแนวคิดของตนเองหรือถ่ายทอดออกมาเป็นคำค้นได้ หรือไม่ทราบคำที่จะค้น

3.2 เลือกคำศัพท์ที่ใช้ผิด ไม่ใช้คำศัพท์ที่ใช้แทนแนวคิดสำคัญหรือใช้คำศัพท์ที่กว้างหรือแคบเกินไป

3.3 ไม่ทราบว่าจะค้นจากแหล่งข้อมูลใด หรือใช้เครื่องมือใดค้น

3.4 ไม่เข้าใจวิธีการสืบค้น และไม่ทราบวิธีการค้นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

3.5 ไม่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การพิมพ์ หรืออุปกรณ์สำหรับป้อนคำค้น

3.6 ไม่มีความเข้าใจวิธีการจัดเก็บข้อมูลดรรชนีและกลยุทธ์ในการสืบค้นของระบบ

3.7 มีความพยายามน้อย มักจะใช้วิธีง่าย ๆ แก้ปัญหา และมักไม่ยอมใช้ตรรกะในการค้นหรือคำสั่งง่าย

3.8 ชอบใช้รายการหรือดรรชนีเหมือนที่เคยใช้ เนื่องจากไม่ชอบอะไรที่ยุ่งยาก

3.9 มักจะสะกดคำค้นผิดและไม่ชอบวิธีการจัดคำ ทำให้ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ

ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) 2562 จำนวน 10 ฐาน ดังนี้

1. ฐานข้อมูล ACM Digital Library เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการ ที่จัดทำโดย ACM (Association for Computing Machinery) ซึ่งเนื้อหาเอกสารประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายการบรรณานุกรม สาระสังเขป article reviews และบทความฉบับเต็ม ให้ข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี 1985-ปัจจุบัน

2. **ฐานข้อมูล Web of Science** เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปพร้อมการอ้างอิงและอ้างถึง ที่ครอบคลุมเนื้อหา 3 กลุ่มสาขาวิชาหลัก ได้แก่ กลุ่มวิทยาศาสตร์ กลุ่มสังคมศาสตร์ และ กลุ่มมนุษยศาสตร์ จากวารสารมากกว่า 10,000 รายชื่อ ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 2001 – ปัจจุบัน

3. ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ฉบับเต็ม (Full-text) ของสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากประเทศสหรัฐอเมริกา และแคนาดา รวมถึงบางสถาบันการศึกษาจากทวีปยุโรป ออสเตรเลีย เอเชีย และแอฟริกา มากกว่า 1000 แห่ง ประกอบไปด้วยเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกและปริญญาโทตั้งแต่ปี 1997 ถึงปัจจุบัน ไม่น้อยกว่า 1.1 ล้านรายการ และสาระสังเขปวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 2.4 ล้านรายการ

4.ฐานข้อมูล SpringerLink–Journal เป็นฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์สุขภาพ ครอบคลุมวารสาร ให้ข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม มีข้อมูลปี 1997 – ปัจจุบัน

5.ฐานข้อมูล ACS Publications เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความ และงานวิจัย จากวารสารทางด้านเคมีและวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวมจากวารสารทั้งที่พิมพ์เป็นรูปเล่ม วารสารอิเล็กทรอนิกส์(Electronic Journals) ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเป็นข้อมูลฉบับเต็ม(Full Text) และรูปภาพ (Image) ย้อนหลังตั้งแต่ปี 1996-ปัจจุบัน

6.ฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านการจัดการ ได้แก่ การเงินและการบัญชี บริหารธุรกิจ การจัดการและกลยุทธ์

7. ฐานข้อมูล Academic Search Complete (ASC)

ฐานข้อมูลสหสาขาวิชาที่มีขนาดใหญ่และดีที่สุด และครอบคลุมสาขาวิชาจำนวนมากที่สุดของโลกฐานข้อมูลหนึ่ง ประกอบด้วยจำนวนวารสารที่มีข้อมูลฉบับเต็มมากกว่า 8,500 ชื่อเรื่อง ย้อนหลังไปตั้งแต่ปี ค.ศ1887 และครอบคลุมทุกสาขาวิชาการ ได้แก่ : มานุษยวิทยา, ดาราศาสตร์, ชีววิทยา, เคมี, วิศวกรรมโยธา, วิศวกรรมศาสตร์, การศึกษาชาติพันธุ์&วัฒนธรรม, ภูมิศาสตร์, กฎหมาย, วัสดุศาสตร์, คณิตศาสตร์, ดนตรี, เภสัชศาสตร์, ฟิสิกส์, จิตวิทยา, ศาสนาและเทววิทยา, สัตวแพทยศาสตร์, สตรีศึกษา, สัตววิทยาและสาขาอื่น ๆ

8.ฐานข้อมูล EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full text ครอบคลุมสหสาขาวิชา เช่น ศึกษาศาสตร์ ครุศาสตร์ ศิลปศาสตร์ นิเทศศาสตร์ วิทยาการจัดการ

9.ฐานข้อมูล Computer & Applied Sciences Complete (CASC)

ครอบคลุมสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ช่วงปีของข้อมูล : ค.ศ.1965 – ปัจจุบัน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลความรู้ความ ความท้าทายทางวิศวกรรมแบบดั้งเดิมและงานวิจัยและเป็นทรัพยากรเพื่องานวิจัยที่ส่งผลกระทบทางธุรกิจและสังคมของเทคโนโลยีใหม่ CASC มีดัชนีและสาระสังเขปและนอกจากนี้ยังมีข้อมูลฉบับเต็มจากวารสารที่มีชื่อเรื่อง ครอบคลุมสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์, ทฤษฎีและระบบคอมพิวเตอร์, ระบบเทคโนโลยีใหม่

10.ฐานข้อมูล ScienceDirect ฐานข้อมูล Science Direct เป็นฐานข้อมูลบทความวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และมีหนังสือจากสำนักพิมพ์ Elsevier ครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ทุกสาขา เช่น เกษตรศาสตร์ ชีววิทยา เคมี บริหารธุรกิจ วิศวกรรมเคมี คอมพิวเตอร์ เศรษฐศาสตร์และการเงิน วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม คณิตศาสตร์ แพทยศาสตร์ การพยาบาลและสาธารณสุขศาสตร์ จิตวิทยา สังคมศาสตร์ เป็นต้น ข้อมูลที่จะจะอยู่ในรูปฉบับเต็ม (Full-text) โดยเป็น บทความวารสาร จากวารสารมากกว่า 2,500 ชื่อเรื่อง และจากหนังสือสำนักพิมพ์ Elsevier มากกว่า 11,000 เล่ม

ขั้นตอนการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

ฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานมีการจัดทำที่แตกต่างกันดังนั้นผู้ใช้บริการควรวางแผนขั้นตอนการค้นคืนฐานข้อมูลก่อนการดำเนินการค้นคืนเพื่อช่วยลดปัญหาของผู้ใช้ในการได้รับสารสนเทศที่ไม่ตรงตามความต้องการและปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการค้นคืน แบ่งขั้นตอนในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ประกอบไปด้วย

1. การศึกษาความต้องการ ผู้ใช้ควรวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศที่ก่อนเริ่มการดำเนินการค้น ซึ่งผู้ใช้ควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหา ภาษาและช่วงเวลาของสารสนเทศที่ต้องการเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการวางแผนการค้นคืนและการจัดเตรียมสารสนเทศให้ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

2.วางแผนการค้นคืน การวางแผนการค้นคืนเป็นการช่วยให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการอย่างสมบูรณ์และสะดวกรวดเร็วผู้ใช้ควรนำความต้องการด้านต่าง ๆ มาจัดเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนการค้นคืนข้อควรคำนึงการวางแผนการค้นคืนสารสนเทศได้แก่

2.1 การเลือกฐานข้อมูลที่เหมาะสมซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นคืนสารสนเทศฐานข้อมูลออนไลน์ได้ตรงตามความต้องการดังนั้นผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ควรเลือกฐานข้อมูลที่เหมาะสมโดยต้องคำนึงถึงเรื่องต่อไปนี้

2.1.1 ความครอบคลุมเนื้อหาวิชาของฐานข้อมูลที่มีให้บริการ

2.1.2 ลักษณะของสารสนเทศในฐานข้อมูลเช่นบรรณานุกรมสาระสังเขปเอกสารฉบับเต็มตัวเลขและสื่อหลายมิติ

2.1.3 ดรรชนีของฐานข้อมูลฐานข้อมูลควรมีศัพท์ที่ตรงกับเนื้อหาของสารสนเทศในฐานข้อมูลเพราะจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นคืนและได้รับผลการค้นที่ตรงกับความต้องการ

2.1.4 ความทันสมัยของฐานข้อมูลฐานข้อมูลควรมีการปรับปรุงสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

2.2 การกำหนดวิธีการค้นคืนเมื่อผู้ใช้สามารถเลือกฐานข้อมูลที่เหมาะสมแล้วขั้นตอนต่อไปคือ

2.2.1 ทบทวนแนวคิดเกี่ยวกับการค้นคืนสารสนเทศความต้องการสารสนเทศและสรุปผลเป็นคำศัพท์เพื่อใช้เป็นคำค้นซึ่งฐานข้อมูลออนไลน์มีการจัดทำคำค้นด้วยศัพท์ควบคุมซึ่งมีมาตรฐานในการจัดทำและศัพท์อิสระซึ่งเป็นศัพท์ที่ปรากฏในส่วยต่าง ๆ ของข้อมูลที่จะทำการค้นคืน

2.2.2 กำหนดประเภทการค้นฐานข้อมูลออนไลน์สามารถแบ่งประเภทการค้นได้ 2 ประเภทคือการค้นคืนอย่างง่ายและการค้นคืนขั้นสูง

2.2.2.1 การค้นคืนอย่างง่ายเป็นการค้นคืนฐานข้อมูลจากเขตข้อมูลโดยตรงเช่นชื่อเรื่องชื่อสิ่งพิมพ์ชื่อผู้แต่งคำสำคัญและหัวเรื่อง

2.2.2.2 การค้นคืนขั้นสูงเป็นการค้นคืนจากเขตข้อมูลร่วมกับเทคนิคการค้นคืนสารสนเทศต่าง ๆ ได้แก่การใช้ตรรกะแบบบูลีนการใช้วงเล็บการตัดคำการกำหนดระยะห่างระหว่างคำ

3. ดำเนินการค้นคืน ผู้ใช้ดำเนินการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ตามขั้นตอนแล้วบางครั้งผู้ใช้อาจจะไม่พบสารสนเทศที่ต้องการจากขั้นตอนการค้นที่กำหนดไว้ทำให้ผู้ใช้ต้องพิจารณาและแก้ไขวิธีการค้นอีกครั้ง

4. ตรวจสอบผลการค้น เมื่อผู้ใช้ได้รับผลการค้นหลังจากดำเนินการค้นคืนตามแผนที่วางไว้ผู้ใช้ควรทำการตรวจสอบผลการค้นว่ามีเนื้อหาตรงตามความต้องการหรือไม่ถ้าเนื้อหาตรงตามความต้องการผู้ใช้สามารถแสดงผลการค้นตามความต้องการหรือถ้าผลการค้นไม่ตรงตามความต้องการผู้ใช้สามารถทำการค้นคืนได้จนกว่าจะได้รับสารสนเทศที่ตรงตามต้องการ

5. การแสดงผลข้อมูล เมื่อผู้ใช้ค้นคืนสารสนเทศได้ตรงความต้องการแล้วผู้ใช้สามารถการแสดงผลข้อมูลเพื่อนำผลข้อมูลไปใช้งานได้ต่อไปบริการฐานข้อมูลออนไลน์มีวิธีการแสดงผลข้อมูลประเภทต่าง ๆ เช่น

5.1 แสดงผลบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

5.2 พิมพ์ลงบนกระดาษ

5.3 บันทึกเป็นแฟ้มข้อมูลในสื่อบันทึกข้อมูลเช่นแผ่น CD หรือ flash drive

5.4 จัดส่งผลการค้นทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

5.5 คิดค่าใช้จ่ายพร้อมมอบใบเสร็จรับเงิน

2. ข้อควรระวังในการปฏิบัติงาน

1. บรรณารักษ์ควรมีความเอาใจใส่และสนใจกับคำถามของผู้มาใช้บริการ

2. การมีหัวใจให้บริการ เป็นสิ่งที่สำคัญ บรรณารักษ์ ต้องมีความกระตือรือร้นต่อการให้บริการ รวมทั้งการยิ้มแย้มแจ่มใส การให้การต้อนรับด้วยไมตรีจิตที่ดี

3. บรรณารักษ์ต้องรู้เทคนิคและกลยุทธ์การสืบค้นสารสนเทศเพื่อให้สามารถค้นหาสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการได้อย่างรวดเร็วเช่น

3.1 ใช้ศัพท์เฉพาะคำหรือคำสำคัญที่เฉพาะเจาะจงเป็นพิเศษ หลีกเลี่ยงการใช้คำสามัญทั่ว ๆ ไป เพราะคำสำคัญที่เฉพาะเจาะจงและตรงกับเรื่องที่ต้องการมากที่สุด

3.2 ใช้คำเหมือนกรณีมีชื่อเรียกหลายชื่อ โดยใช้คำหลายคำที่มีความหมายเหมือนกัน เช่น AIDS or HIV, Journal or periodical เป็นต้น

3.3 ใช้วลีในการค้น เพื่อให้ได้เรื่องที่เฉพาะเจาะจงและตรงกับความต้องการมากขึ้น เช่น ถ้าค้นคำว่า Scholarship จะทำให้ได้เว็บไซต์เกี่ยวกับทุนการศึกษาทุกอย่าง ซึ่งมากเกินไป ควรใช้ Scholarship for Thai student ค้น ก็จะทำให้ได้เฉพาะเว็บไซต์ที่ให้ทุนการศึกษาแก่นักศึกษาไทย

3. 4 ใช้เครื่องหมายอัญประกาศ (“.....”) เพื่อรวมคำค้นที่เป็นวลีหรือคำค้นที่มีหลาย คำเข้าด้วยกัน เช่น Chiang Mai ควรค้นคำนี้ด้วยการใส่เครื่องหมาย “Chiang Mai” เพราะถ้าไม่ใส่ เครื่องมือช่วยค้นจะค้นหาคำว่า Chiang หรือ Mai ซึ่งจะไม่ใช่เรื่องของจังหวัดเชียงใหม่

3.5 ระบุเขตข้อมูล ของข้อมูลที่จะค้น โดยเขตข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากในการช่วยค้นหาข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงคือ ชื่อเรื่อง (Title) และที่อยู่ของเว็บไซต์ (URL) เพราะจะทำให้ใช้เวลาน้อยลงและได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ

3.6 จำกัดการค้น โดยการจำกัดว่าต้องการข้อมูลแค่ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง หรือต้องการเฉพาะข้อมูลใหม่ล่าสุด หรือจำกัดสถานที่ เช่น หากต้องการค้นคำว่าอินเทอร์เน็ต จะได้ข้อมูลจำนวนมาก อาจจำกัดการค้นโดยระบุว่า การใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย เพื่อให้เฉพาะเจาะจงมากขึ้น

3.7 ใช้คำว่า and เชื่อมระหว่างคำค้น จะทำให้ได้เรื่องที่เฉพาะเจาะจงและตรงกับความต้องการมากกว่า

3.8 ใช้คำว่า not หรือเครื่องหมาย – เพื่อตัดเรื่องที่ไม่ต้องการออก เช่น ถ้าค้นโดยใช้คำว่า Thailand not Chiang Mai ก็จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทยที่ไม่ใช่เรื่องของเชียงใหม่ จะทำให้ได้ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น

4. บรรณารักษ์ต้องนำเทคโนโลยี เข้ามาอำนวยความสะดวก เข้าถึงได้รวดเร็วข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

5. . บรรณารักษ์ควรมีความสามารถในการสอนเทคโนโลยีใหม่ ๆ แก่ผู้อื่น

6. บรรณารักษ์ต้องรู้ เรื่องลิขสิทธิ์จะมีความเกี่ยวข้องกับห้องสมุดโดยตรงในเรื่องของการเผยแพร่สารสนเทศต่าง ๆ

7 คู่มือการปฏิบัติงานเล่มนี้ สามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ของผู้เขียน แล้วสามารถปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

บทที่ 4
เทคนิคการปฏิบัติงาน

1. กิจกรรม/แผนการปฏิบัติงาน

ในการการปฏิบัติงานให้บริการการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาถือว่าเป็นงานบริการวิชาการที่สนับสนุนด้านการเรียนการสอน ที่มีกิจกรรม/แผนการปฏิบัติงาน ดังนี้

กิจกรรม	เวลาดำเนินการ												หมายเหตุ
	ม.ค.	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	
1.ผู้ใช้บริการติดต่อสอบถามบรรณารักษ์/ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดเกี่ยวกับวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์													
2.ศึกษาความต้องการ													
3.วางแผนการค้นคืน													
4.ดำเนินการค้น													
5.ตรวจสอบผลการค้น													
6. การแสดงผลข้อมูล													

2.เทคนิคการปฏิบัติงานการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

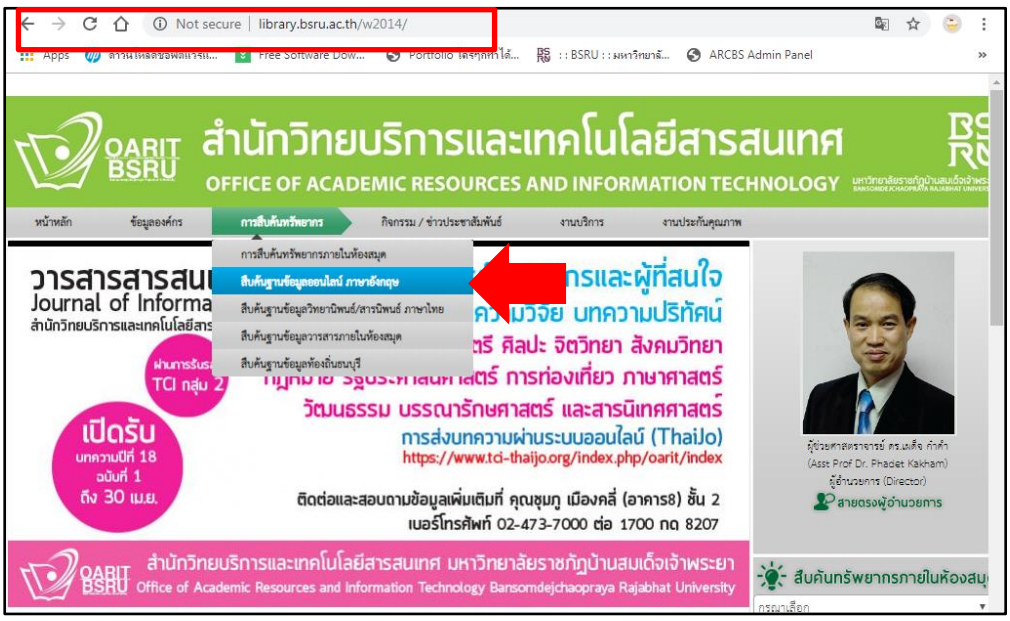
บริการสารสนเทศออนไลน์ในสำนักวิทยและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา แบ่งออกเป็นบริการต่าง ๆ คือ บริการฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด บริการฐานข้อมูลออนไลน์ และบริการสารสนเทศอื่น ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต ดังนี้

1.บริการฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด เป็นฐานข้อมูลที่ห้องสมุดจัดทำขึ้นเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการค้นหาหนังสือ วิทยานิพนธ์ บทความวารสาร และสื่อโสตทัศน์ รวมทั้งทรัพยากรอื่น ๆ ที่มีให้บริการในห้องสมุด ซึ่งแต่เดิมผู้ใช้สามารถใช้บัตรรายการเป็นเครื่องมือในการสืบค้นสารสนเทศประเภทนี้ โดยค้นได้จาก ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง หรือหัวเรื่อง ในปัจจุบัน

ทางสำนักวิทยบริการได้เปลี่ยนมาใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ซึ่งทำให้การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในสำนักวิทยบริการ มีประสิทธิภาพมากขึ้น ประโยชน์ที่สำคัญประการหนึ่งคือ การใช้คำค้นเดียว ผู้ใช้อาจได้ผลการค้นที่ได้ทั้งรายการหนังสือ สื่อโสตทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเนื้อเดียวกันหรือที่เกี่ยวข้องกันในลักษณะอื่น และตรวจสอบได้ว่าอยู่ที่ใดของสำนักวิทยบริการ มีคนยืมไปแล้วหรือยัง เป็นต้น ระบบการค้นดังกล่าวเป็นที่รู้จักเป็นอย่างดี คือระบบ (OPAC) ซึ่งมาจากคำเต็มว่า Online public access catalog โดยการสืบค้นผ่านเว็บไซต์ของ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา http://book.bsru.ac.th/cgi-bin/gw/chameleon?skin=Citrus

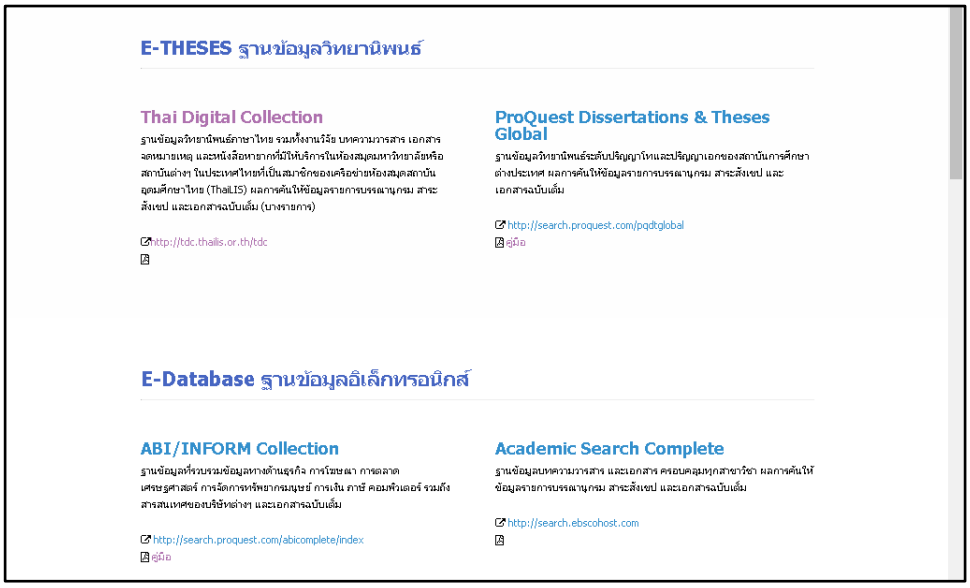
2. บริการฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นฐานข้อมูลซึ่งเป็นที่นิยมกันในปัจจุบัน เนื่องจากความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล โดยการสืบค้นผ่านระบบเครือข่ายได้ในเวลาเดียวกันหลายคน แม้จะอยู่ต่างสถานที่ มีข้อมูลครบสมบูรณ์ทันสมัยกว่าข้อมูลที่มาจากซีดีรอม เพราะสามารถปรับเปลี่ยนข้อมูลได้ตลอดเวลาและสามารถสืบค้นข้อมูลฉบับเต็มซึ่งมีเนื้อหาเช่นเดียวกับต้นฉบับ ทำให้นำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้โดยไม่ต้องไปค้นหาบทความในวารสารหรือจากหนังสือ

ห้องสมุดสถาบันอุดมการณ์ศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศ ส่วนใหญ่จัดบริการฐานข้อมูลออนไลน์เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้ในหน่วยงานตนเอง และให้บริการร่วมกันระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีบริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในระบบเครือข่าย ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้โดยโปรแกรม Microsoft Internet Expolorer หรือ Google chrome โดยพิมพ์ URLของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา คือ http://library.bsru.ac.th/w2014 จากนั้นคลิกที่การสืบค้นทรัพยากร แล้วเลือก **การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ภาษาอังกฤษ จะปรากฏหน้าจอดังภาพ**



ภาพที่ 5 หน้าเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

จะปรากฏหน้าฐานข้อมูลออนไลน์ซึ่งจะมีรายชื่อฐานข้อมูลพร้อมทั้งคำอธิบายรายละเอียดของฐานข้อมูลแต่ละฐาน ผู้ใช้สามารถคลิกที่ฐานข้อมูลที่ต้องการสืบค้นและสามารถพิมพ์ผลการค้นหรือบันทึกลงในยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ หรือส่งผ่านทาง Email เป็นต้น



ภาพที่ 6 หน้าเว็บไซต์สำหรับการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์อิเล็กทรอนิกส์
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

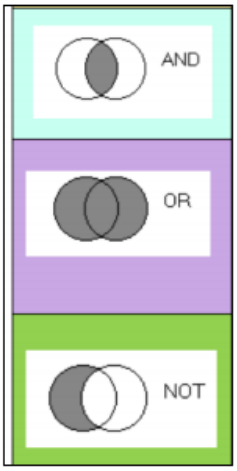
ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อการสืบค้นข้อมูลได้ ซึ่งผู้ใช้อาจจะมีเทคนิคการสืบค้นพื้นฐานทำให้การสืบค้นข้อมูลดูมีความยุ่งยากและไม่ค่อยพบข้อมูลที่ต้องการ เพื่อให้การสืบค้นเป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการยิ่งขึ้นทางสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้จัดทำเอกสารคู่ขั้นตอนการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ดังนี้

เทคนิคการสืบค้น

1. การสืบค้น (Searching)

1.1 คำสำคัญ (Keyword) ได้แก่ คำหรือวลีคือ คำที่ปรากฏในส่วนของชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง ชื่อบทความ สาระสังเขป เนื้อหา หมายเหตุ ชื่อชุด เป็นต้น ห้องสมุดทั่วไปจะกำหนดหัวเรื่องเป็นคำคันทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ซึ่งบางคำอาจไม่ตรงกับคำที่ผู้ใช้ห้องสมุดคุ้นเคย ทำให้คันหาเรื่องที่ต้องการไม่พบ คำสำคัญจึงเป็นโอกาสหรือทางเลือกหนึ่งของผู้ใช้อีกทางหนึ่งในการค้นหาสารสนเทศจากคำคันที่รู้จักคุ้นเคยหรือปรากฏในทรัพยากรสารสนเทศนั้น และเมื่อกำหนดคำคันได้แล้ว ในการสืบค้นสารสนเทศบางครั้งต้องใช้เทคนิคเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงความต้องการ และรวดเร็วยิ่งขึ้น เทคนิคการสืบคันสารสนเทศ มีดังนี้

1.2 การใช้ตรรกบูลีน (Boolean logic) ในการค้นหา ซึ่งเป็นวิธีที่ใช้อย่างแพร่หลาย ในการค้นหาบางครั้งไม่สามารถใช้คำเพียงคำเดียวที่จะให้ครอบคลุมประเด็นหลักของเรื่องได้ จำเป็นต้องใช้ตัวดำเนินตรรกะ (Logic operators) ได้แก่ AND, OR, NOT และ NEAR มาเชื่อมคำเหล่านั้น เพื่อช่วยกำหนดขอบเขตคำค้นที่ต้องการให้แคบลงหรือกว้างขึ้นตัวดำเนินการตรรกะอาจเป็นได้ทั้งคำและสัญลักษณ์



ภาพที่ 7 การใช้ตรรกบูลีน (Boolean logic)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

1.3 การตัดปลายคำและการแทนคำ (Truncation) เป็นการใช้ค้นคำเดียวแทนคำอื่นทุกคำที่มีรากศัพท์เดียวกัน เป็นการรวบรวมคำที่มีการสะกดคำที่ใกล้เคียงกันหรือเหมือนกัน หรือกรณีที่เป็นเอกพจน์และพหูพจน์ โดยใช้อักขระตัวแทน (Wildcard) ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ เช่น * # ?! S เป็นต้นมักใช้ในการค้นภาษาอังกฤษ ตัวอย่างเช่น ต้องการค้นเรื่องเกี่ยวกับเด็ก คำค้นที่ใช้คือ child" จะได้คำเกี่ยวกับเด็กทั้งหมด เช่น child, children, childhood, childish ต้องการค้นเรื่องเกี่ยวกับสตรีคำค้นที่ใช้คือ wom# จะได้ทั้งคำว่า women และ woman เป็นตัน การตัดปลายคำควรระวังไม่ใช้คำสั้นเกินไปเพราะอาจได้เรื่องที่ไม่ต้องการออกมาด้วย เช่น ใช้คำค้นว่า ban" จะได้คำว่า ban,banana, bandit, bank, banner เป็นต้น ซึ่งคำต่าง ๆ เหล่า นี้ไม่สัมพันธ์กันเลย

1.4 การใช้เครื่องหมายวงเล็บ (Nesting) เพื่อครอบคลุมในแต่ละส่วนคำสั่งข้อมูลที่ต้องการค้นมักใช้ร่วมกับตรรกบูลีน เพื่อแบ่งคำสั่งบูลีนเป็นส่วนๆ เช่น (television or mass media) and children หมายถึงต้องการเรื่องเกี่ยวกับเด็กกับโทรทัศน์ และเด็กกับสื่อมวลชน เป็นต้น

2. วิธีการสืบค้น (Search Methods)

2.1 การสืบค้นแบบพื้นฐาน (Basic search) ค้นทุกเขตข้อมูล ผลลัพธ์การสืบค้นจะมีปริมาณมากและกว้าง

2.2 การสืบค้นแบบขั้นสูง (Advanced search) เลือกกำหนดเขตข้อมูลได้ สร้างเงื่อนไขที่ซับซ้อนได้ดี ปริมาณผลการสืบค้น ไม่มากและแคบกว่า Basic searchการสืบค้น

2.3 การสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse search) เลือกจากรายการที่มีให้อยู่แล้ว เช่น เลือกจากหัวเรื่อง สาขาวิชา หรือชื่อวารสาร

3. การคัดกรองผลการสืบค้น (Refining your search results)

การคัดกรองผลการสืบค้นหรือจำกัดผลการสืบค้นให้แคบลงได้โดย

3.1 การเพิ่มคีย์เวิร์ด (Adding more keywords)

3.2 การเลือกหัวเรื่องที่ต้องการ (Choosing your subjects)

3.3 ควรกำหนดปีที่พิมพ์ (Limiting a search by publication year)

3.4 การกำหนดเขตข้อมูล (Specifying fields)

3.5 ประเภทสิ่งพิมพ์ (Publication types)

4. การวิเคราะห์ผลการสืบค้น (Analyze results)

4.1 การวิเคราะห์ผลการสืบค้นด้วยการจัดเรียงผลลัพธ์ (Sort results by)

4.2 จัดเรียงตามความเกี่ยวเนื่องเกี่ยวข้องกับคีย์เวิร์ด (Relevance)

5. การจัดการผลการสืบค้น (Manage your results)

การจัดผลการสืบค้น อันได้แก่ ข้อมูลบรรณานุกรม (Bibliographic information) และเอกสารฉบับเต็ม (Full Text)

5.1 การสั่งพิมพ์ (Printing)

5:2 การบันทึกข้อมูล (Saving)

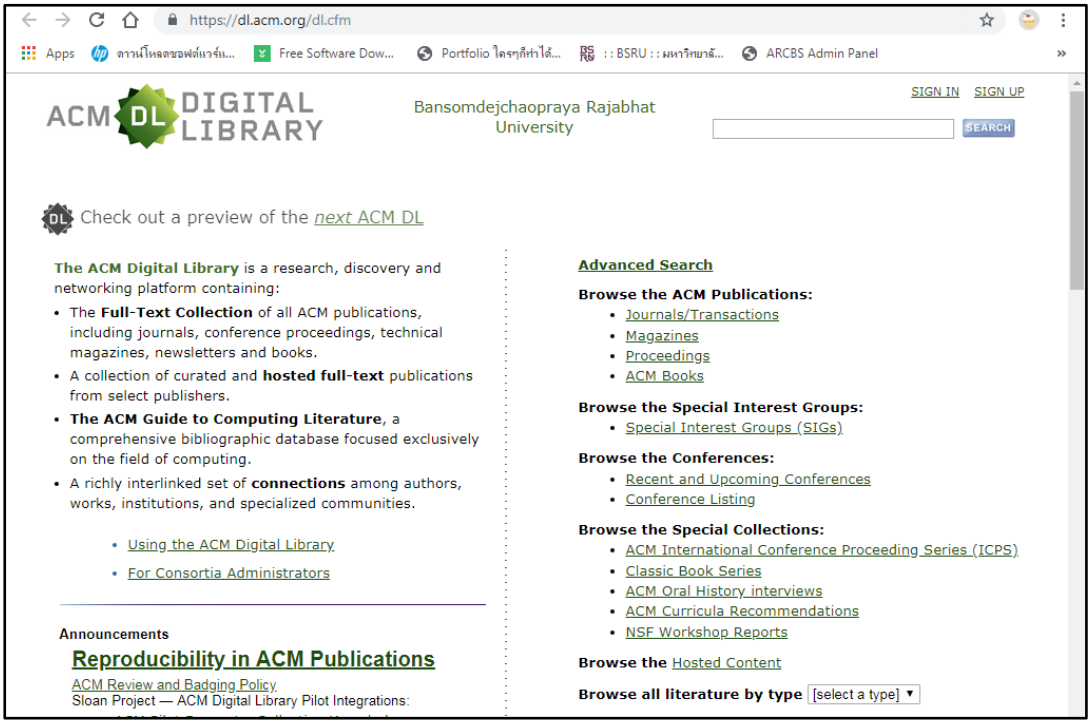
5.3 การอีเมล์ (E mail)

5.4 การนำข้อมูลบรรณานุกรมออก (Exporting citation) โปรแกรม EndNote, Text file

1. การใช้งานฐานข้อมูล ACM Digital Library

ฐานข้อมูลACM Digital Library เป็นฐานข้อมูลทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมวิชาการ ที่จัดทำโดย ACM (Association for Computing Machinery) ซึ่งเนื้อหาเอกสารประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายการบรรณานุกรม สาระสังเขป article reviews และบทความฉบับเต็ม ให้ข้อมูลย้อนหลังตั้งแต่ปี 1985-ปัจจุบัน เข้าใช้งานได้ที่ URL https://dl.acm.org/dl.cfm หรือhttp://arcbs.bsru.ac.th/web2011/doc/database.html

ภาพที่ 8 สัญลักษณ์ ฐานข้อมูล ACM Digital Library
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

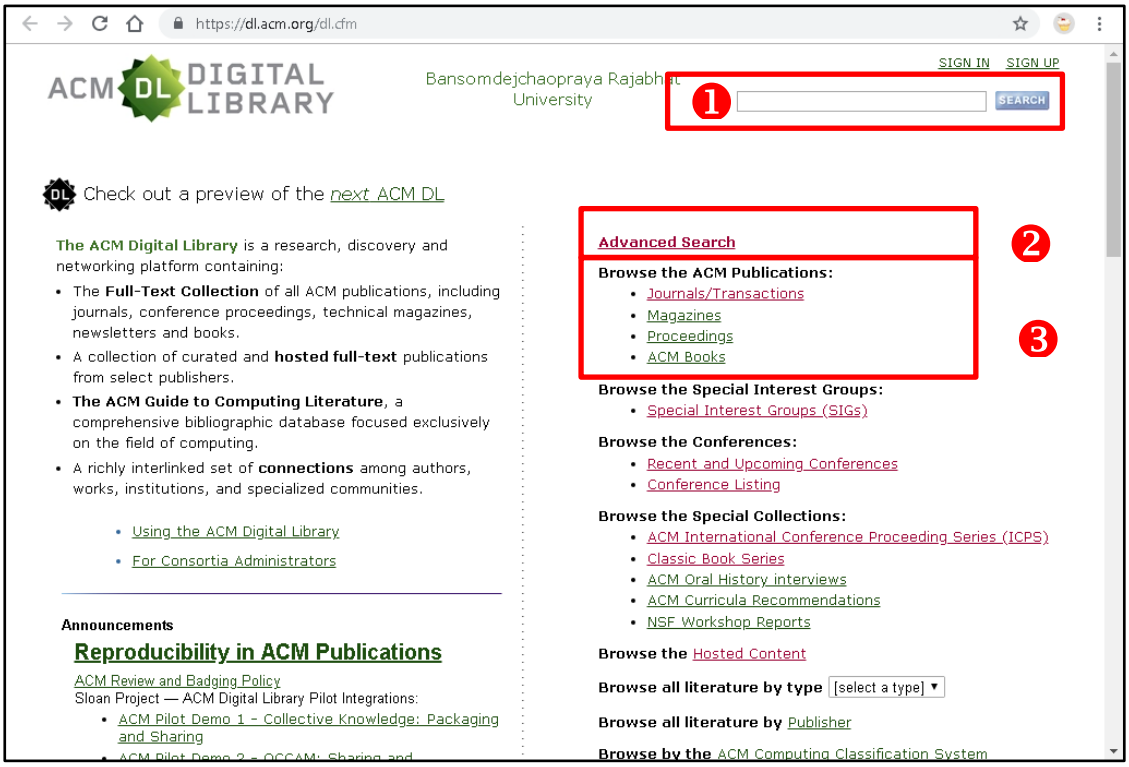


ภาพที่ 9 ฐานข้อมูล ACM Digital Library
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

การสืบค้นข้อมูล

ฐานข้อมูล ACM Digital Library แบ่งการสืบค้นข้อมูลออกเป็น 3 แบบ คือ

1. การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)
2. การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
3. การสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse Publications)

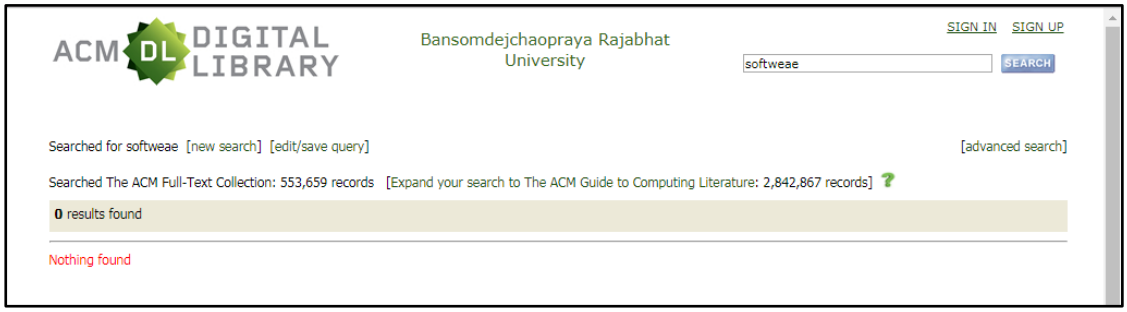


ภาพที่ 10 การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

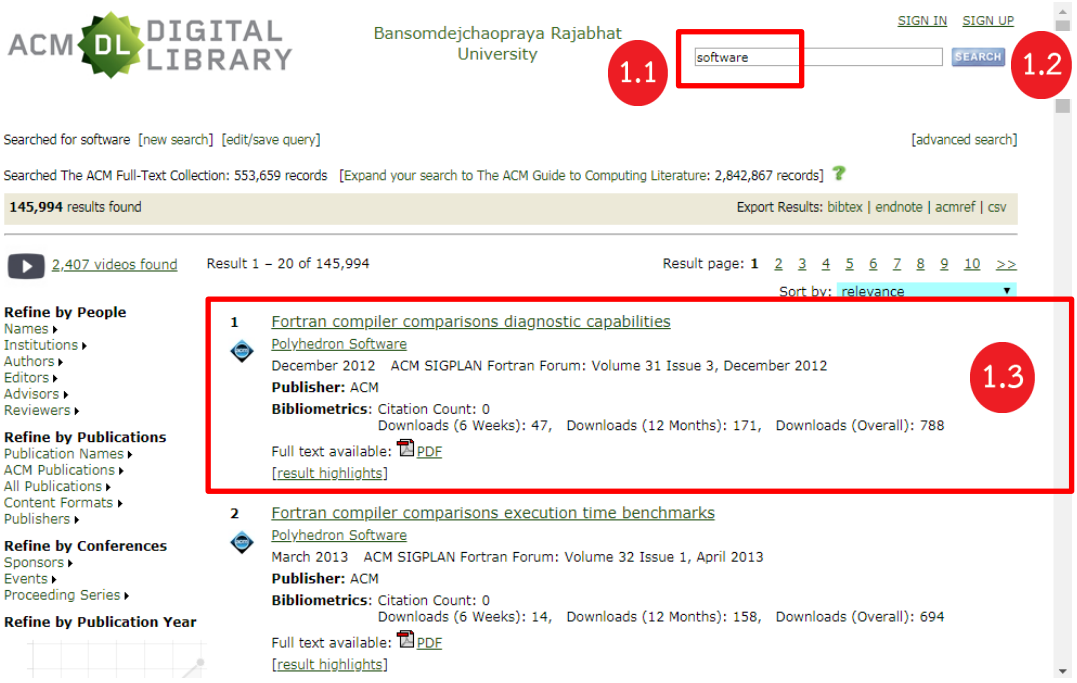
1. การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search) เป็นวิธีการสืบค้นสารสนเทศโดยใช้คำโดดหรือคำผสมเพียง 1 คำ ในการสืบค้นข้อมูลโดยไม่ต้องสร้างประโยคคำค้นที่ยุ่งยากซับซ้อน อาจจะระบุหรือไม่ระบุเขตของข้อมูล เช่น อาจจะสืบค้นจากคำสำคัญ ชื่อเรื่อง ชื่อบุคคล เป็นต้น

ขั้นตอนการสืบค้น

1.1 ระบุคำค้นหรือวลี
1.2 คลิกที่ Search
1.3 ผลการสืบค้นจากคำสืบค้น



ภาพที่ 11 การใส่คำค้นที่ไม่ถูกต้อง
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 12 ผลการสืบค้นที่ใส่คำค้นที่ถูกต้อง
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

2. การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) เป็นวิธีการสืบค้นที่มีความขับซ้อนมากว่าแบบพื้นฐาน มีเทคนิค และรูปแบบในการสืบค้นที่ผู้สืบค้นสามารถจำกัดขอบเขตของการค้นหาข้อมูลให้เจาะจงเพิ่มมากขึ้น เช่นสืบค้นจาก ชื่อผู้แต่ง Author , ปีที่พิมพ์ Publication Year และเลขเฉพาะของบทความวารสาร DOI

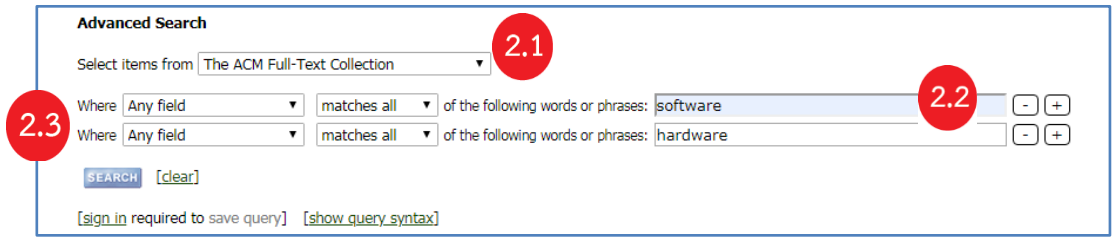
ขั้นตอนการสืบค้นดังนี้

2.1 คลิกที่ Advanced Search

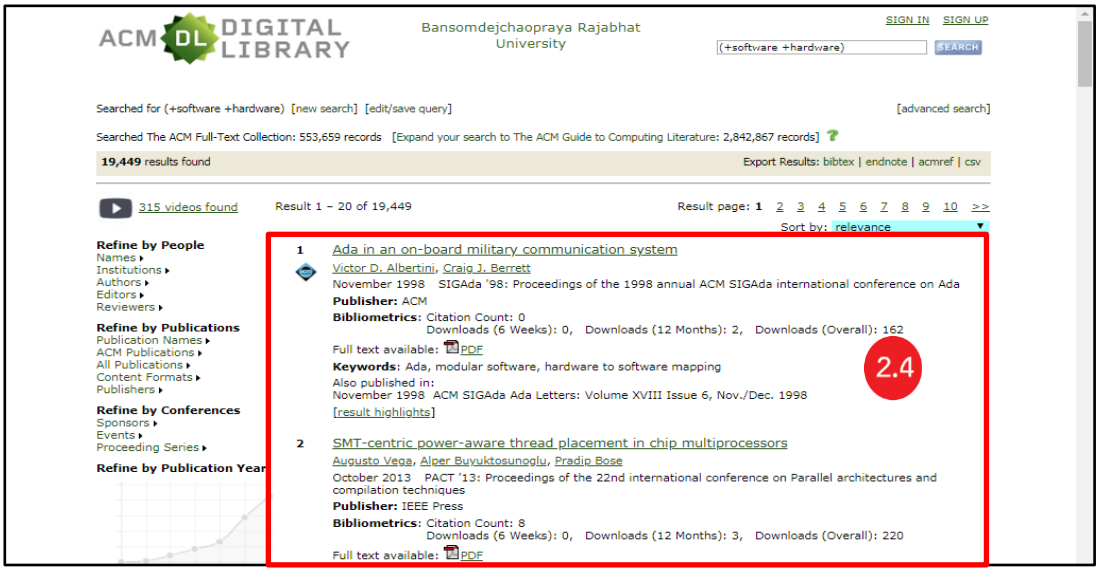
2.2 ใส่คำสืบค้น ไม่จำเป็นจะต้องระบุคำเชื่อม And , Or , Not เพราะระบบของฐานข้อมูล ACM จะระบุคำเชื่อมไว้ให้แล้ว

2.3 คลิกที่ Search

2.4 ผลการสืบค้น



ภาพที่ 13 การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 14 ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

3. การสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse Publications) เป็นการค้นหาเอกสารแบบไล่เรียงเนื้อหาตามประเภทสิ่งพิมพ์

ขั้นตอนการสืบค้นดังนี้

3.1 คลิกเลือกประเภทสิ่งพิมพ์

3.2 คลิกชื่อสิ่งพิมพ์และเลือกบทความที่สนใจ

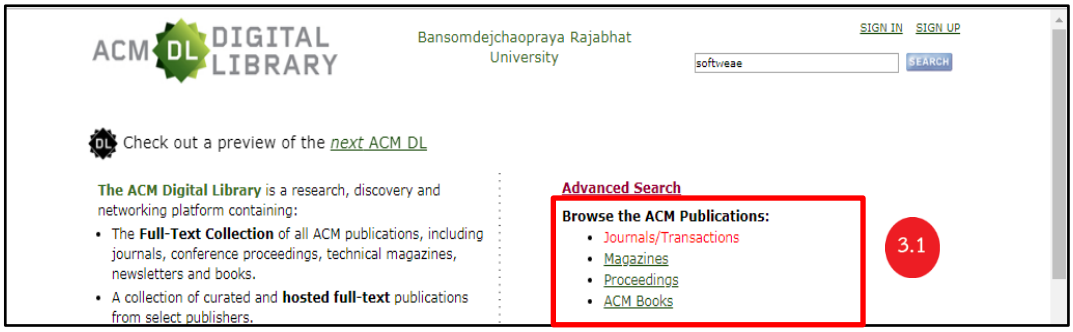
3.3 คลิกเมนู Publication Archive

3.4 คลิกเลือกเล่มและฉบับที่ต้องการ

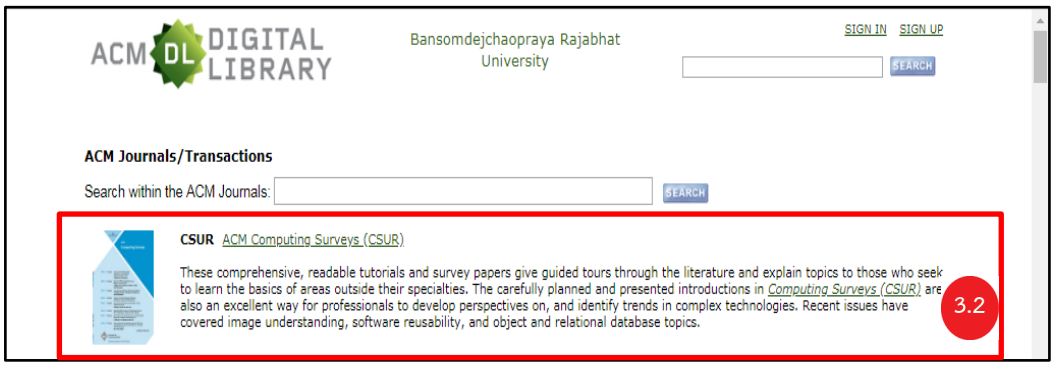
3.5 คลิกดูสารบัญ Table of Contents

3.6 คลิกดูเอกสารที่ต้องการ

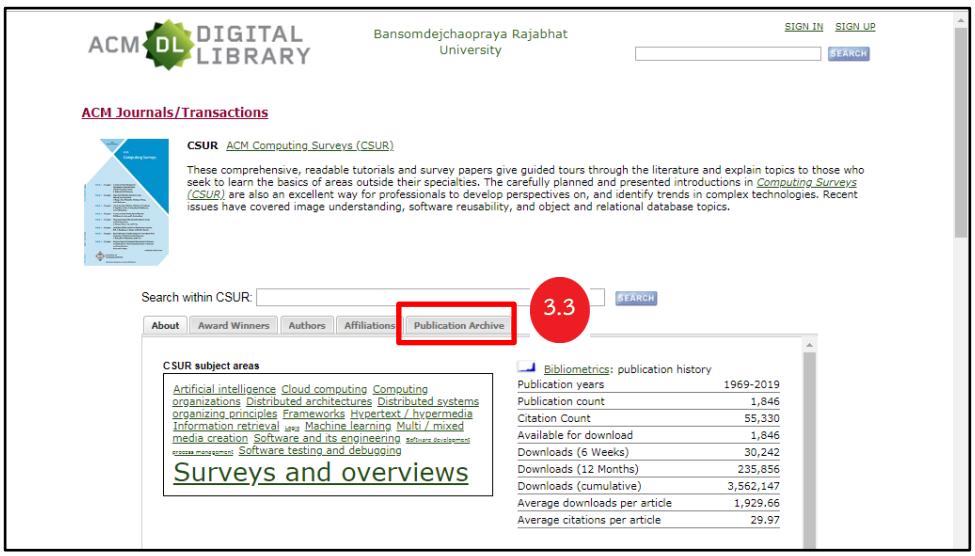
3.7 การแสดงเอกสารฉบับเต็มของบทความ สามารถเลือกคำสั่ง บันทึก SAVE หรือ พิมพ์ (Print) ได้ตามต้องการ



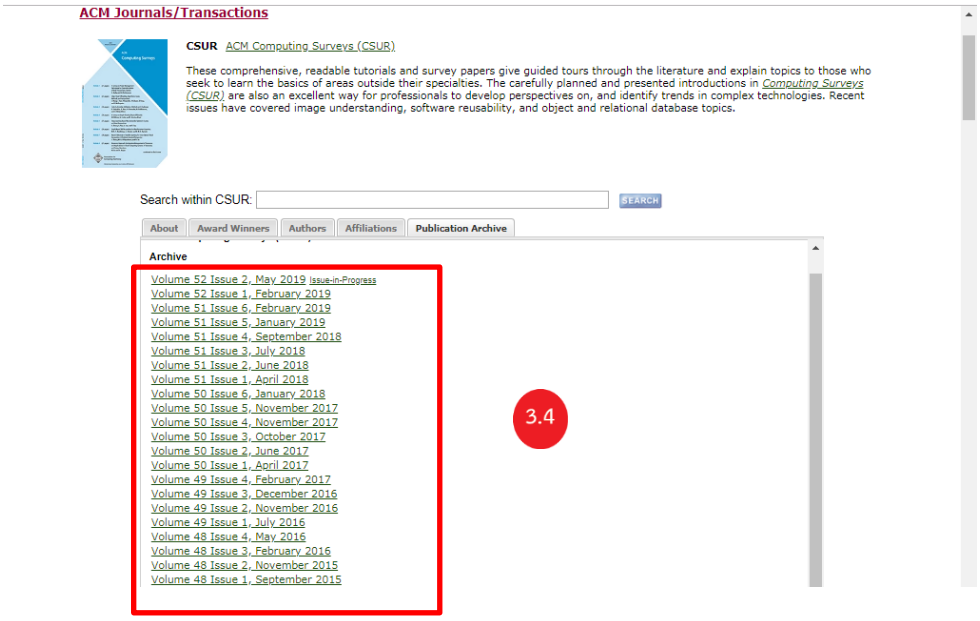
ภาพที่ 15 การสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse Publications)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



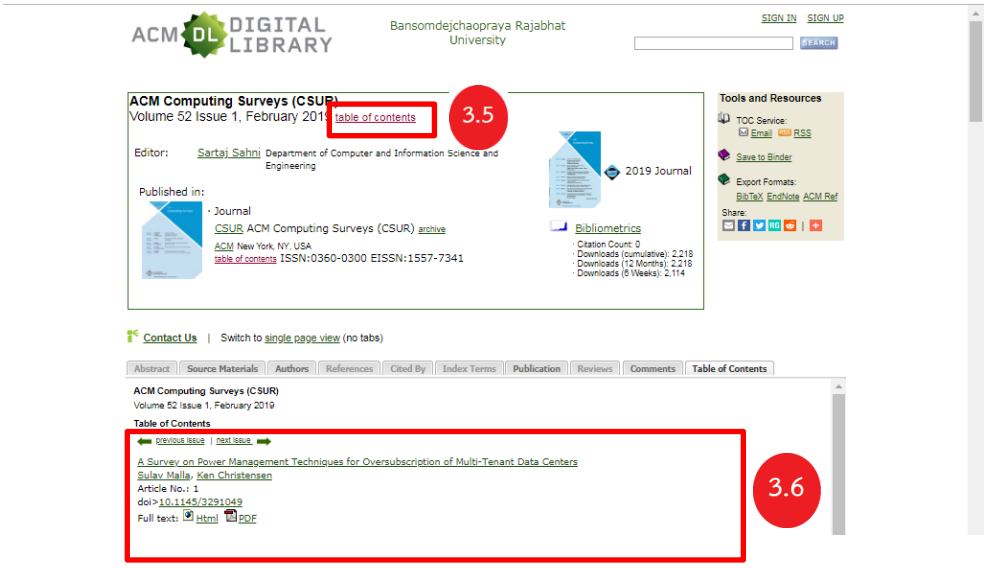
ภาพที่ 16 การเลือกบทความวารสาร
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



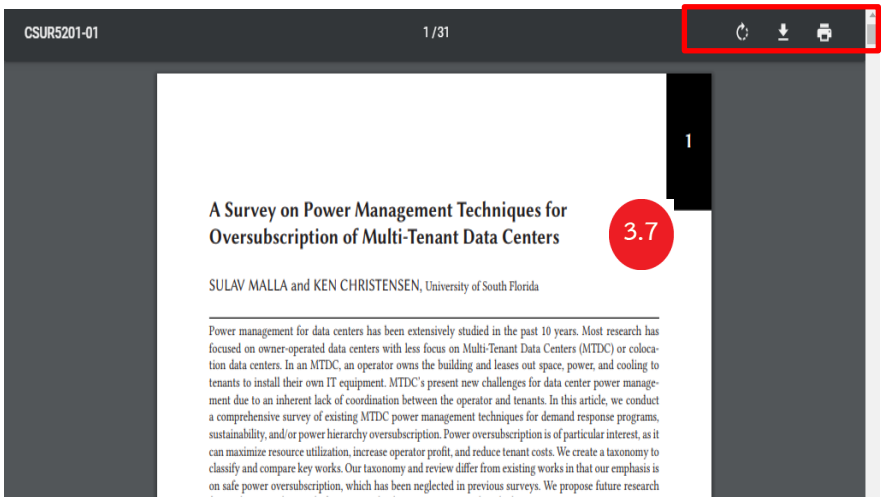
ภาพที่ 17 รายการที่ต้องการจากส่วน Publication Archive
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 18 จำนวนเล่มและฉบับของวารสาร
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 19 รายชื่อบทความที่ตีพิมพ์ในวารสาร
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

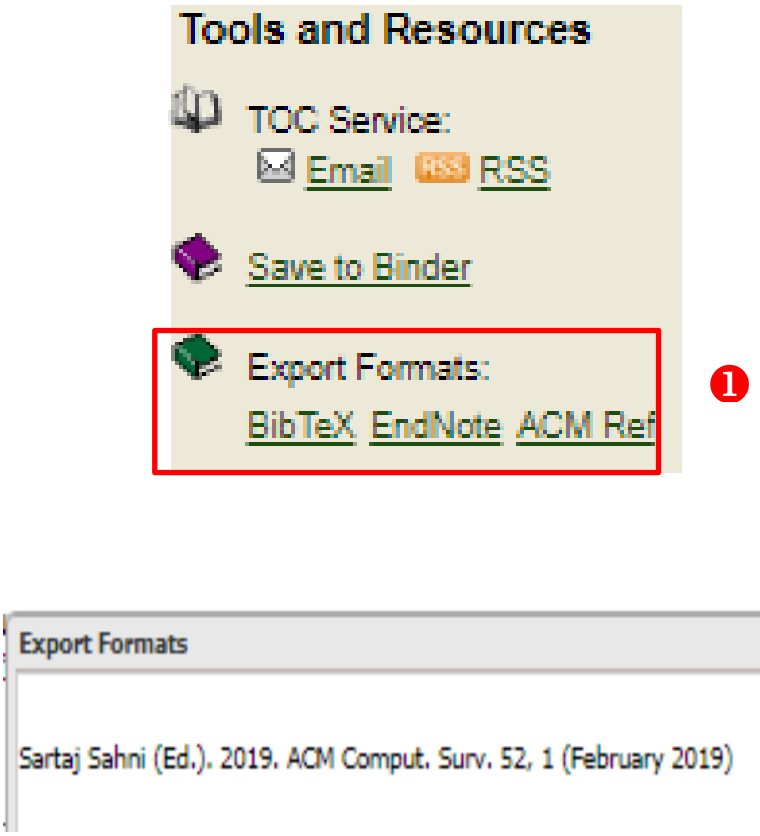


ภาพที่ 20 เอกสารฉบับเต็มของบทความในรูปแบบไฟล์ PDF
จากฐานข้อมูล ACM Digital Library
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

การนำออกเอกสาร Export Citation

การนำออกรายการบรรณานุกรมเพื่อต้องการนำบทความที่เลือกไว้ไปอ้างอิง

1. คลิกเลือกที่ Export Formats
2. คลิกรายการบรรณานุกรม



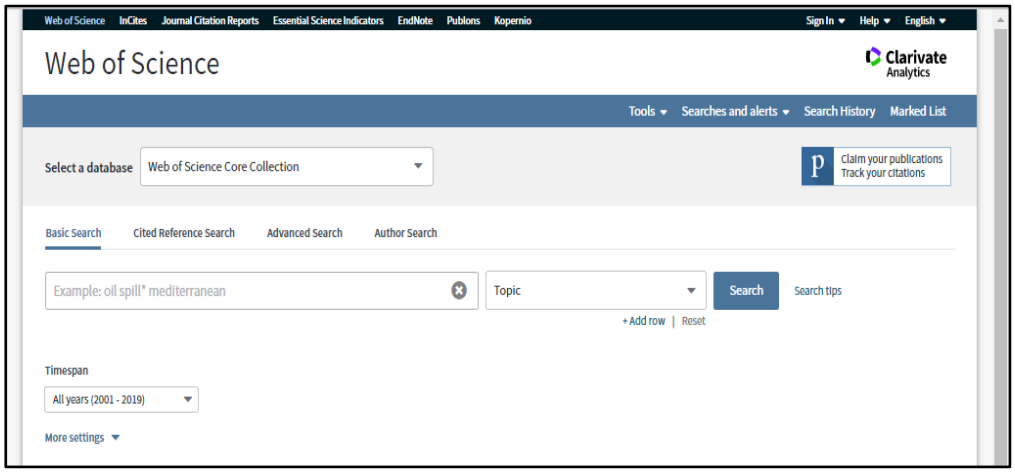
ภาพที่ 21 การทำบรรณานุกรมในฐานข้อมูล ACM Digital Library
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

2.การใช้งานฐานข้อมูล Web of Science

ฐานข้อมูลWeb of Science เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปพร้อมการอ้างอิงและอ้างถึงที่ครอบคลุมเนื้อหา 3 กลุ่มสาขาวิชาหลัก ได้แก่ กลุ่มวิทยาศาสตร์ กลุ่มสังคมศาสตร์และกลุ่มมนุษยศาสตร์จากวารสารมากกว่า 10,000 รายชื่อ ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 2001–ปัจจุบันเข้าใช้งานได้ที่ URLhttp://apps.webofknowledge.com หรือ http://arcbs.bsru.ac.th/web2011/doc/database.html



ภาพที่ 22 สัญลักษณ์ ฐานข้อมูล Web of Science
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 23 ฐานข้อมูล Web of Science
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

การสืบค้นฐานข้อมูล Web of science

1. การสืบค้นแบบพื้นฐาน (Basic Search)

ขั้นตอนการสืบค้นดังนี้

1.1 ใส่คำหรือวลีที่ต้องการสืบค้น

1.2 ระบุเขตข้อมูลจะมีให้เลือกเช่นหัวเรื่อง (Topic), ชื่อเรื่อง (Title), ผู้แต่ง (Author), ระบุตัวผู้แต่ง (Author Identifiers), กลุ่มผู้เขียน (Group Author), บรรณาธิการ (Editor) หรือชื่อสิ่งพิมพ์(Publication Name)

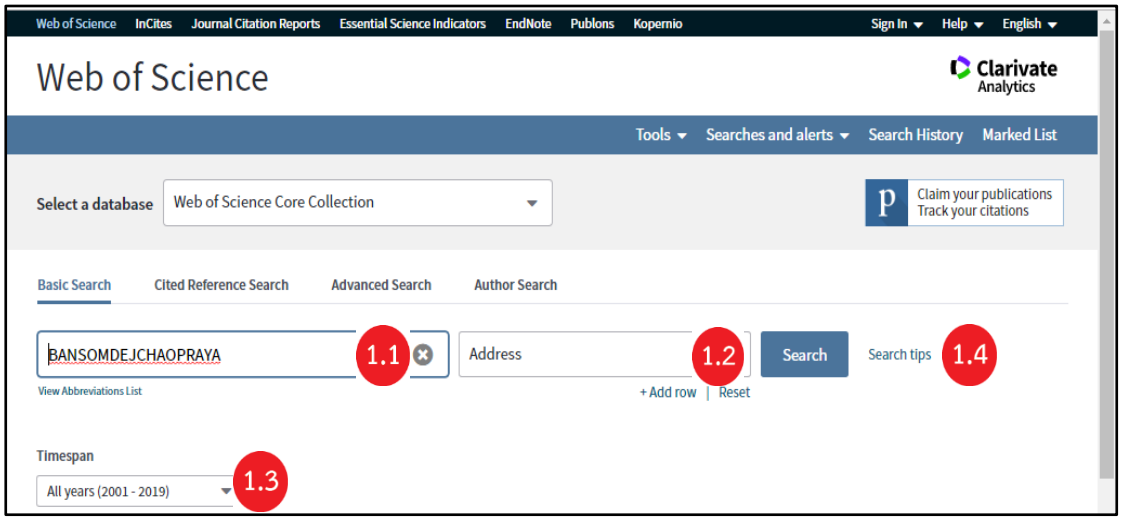
1.3 ระบุช่วงเวลาที่ตีพิมพ์

1.4 หากระบุข้อมูลครบทุกขอบเขตแล้ว ให้คลิกที่ Search

1.5 แสดงจำนวนรายการบทความที่พบจากการสืบค้น

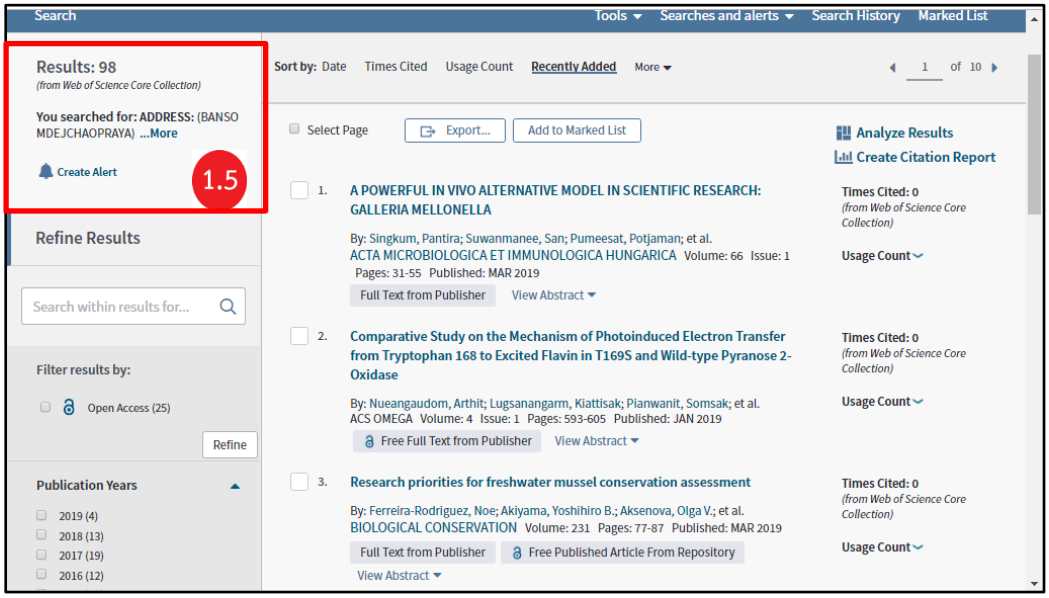
1.6 ข้อมูลบรรณานุกรมของแต่ละบทความ โดยคลิกที่ชื่อเรื่องเพื่อเข้าดูข้อมูลของบทความโดยละเอียด

1.7 ข้อมูลค่า Journal Impact

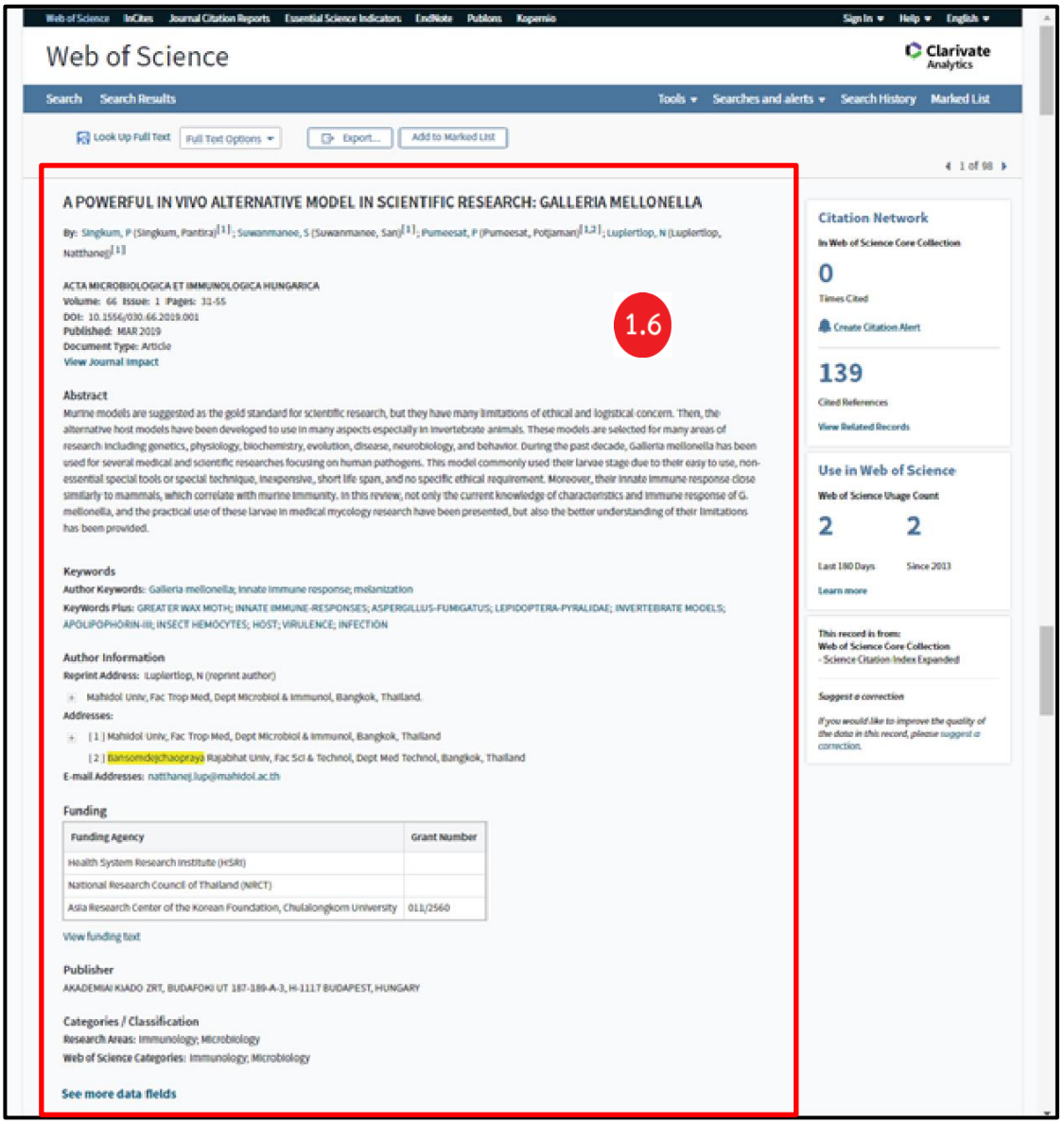


ภาพที่ 24 การสืบค้นแบบพื้นฐาน (Basic Search)

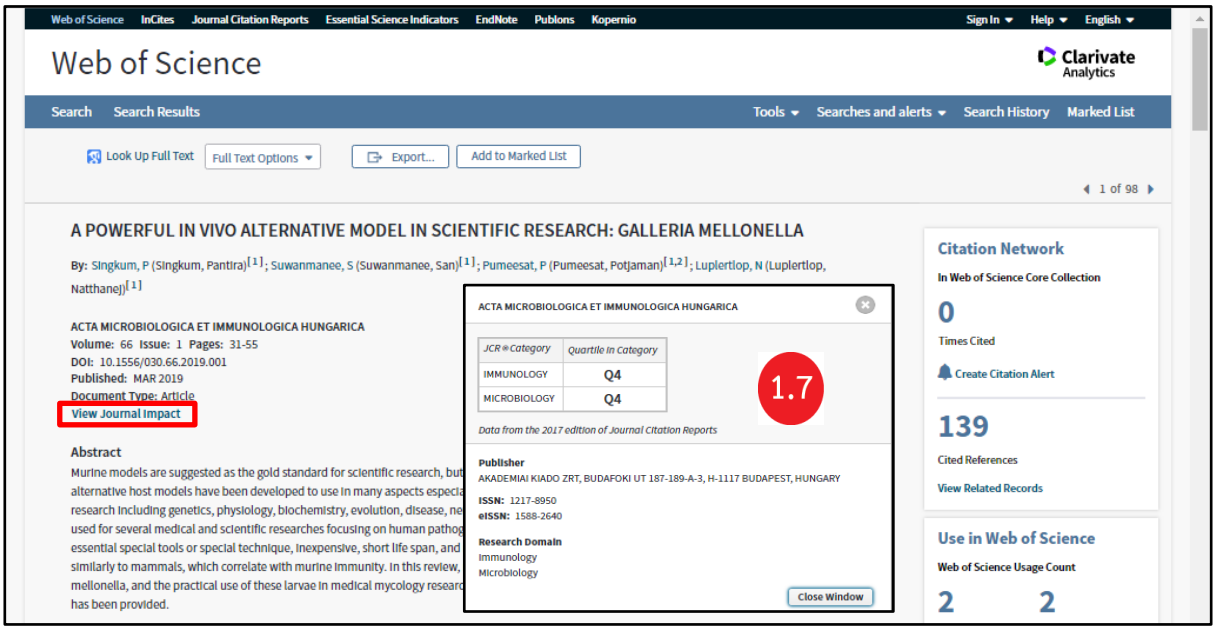
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 25 ผลการสืบค้นแบบพื้นฐาน (Basic Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 26 รายละเอียดของบทความฐานข้อมูล Web of Science
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 27 ข้อมูลค่า Journal Impact
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

2. การค้นหาแบบ Cited Reference Search เป็นการค้นหาข้อมูลที่บทความนำมาอ้างอิง ซึ่งอาจเป็นบทความ หนังสือ หรือ สิทธิบัตร เป็นต้น หรือ ต้องการค้นหาว่ามีใครนำผลงานนี้ไปอ้างอิงในบทความ

ขั้นตอนการสืบค้นดังนี้

2.1 สืบค้นผลงานของบุคคล โดยดูว่ามีการถูกนำไปอ้างอิงมากน้อยอย่างไรโดย ใส่ชื่อผู้แต่งที่ได้รับการอ้างถึง โดยใช้นามสกุลและอักษรตัวแรกของชื่อในการสืบค้น

2.2 หรือเลือกที่ Select from index และระบุขอบเขตในช่องด้านหลังเป็น Cited Author

2.3 พิมพ์นามสกุลที่ต้องการสืบค้น แล้วคลิก Search

2.4 ระบบจะแสดงหน้าจอการสืบค้นขึ้นมาโดยระเอียดดังนี้

2.4.1 Cited Author รายชื่อผู้แต่งที่ได้รับการอ้างอิง

2.4.2 Cited Work ชื่อของสิ่งพิมพ์ ซึ่งสามารถเรียกแสดงชื่อเรื่องไปพร้อมกันด้วย สามารถคลิกได้ที่ Show Expanded Titles

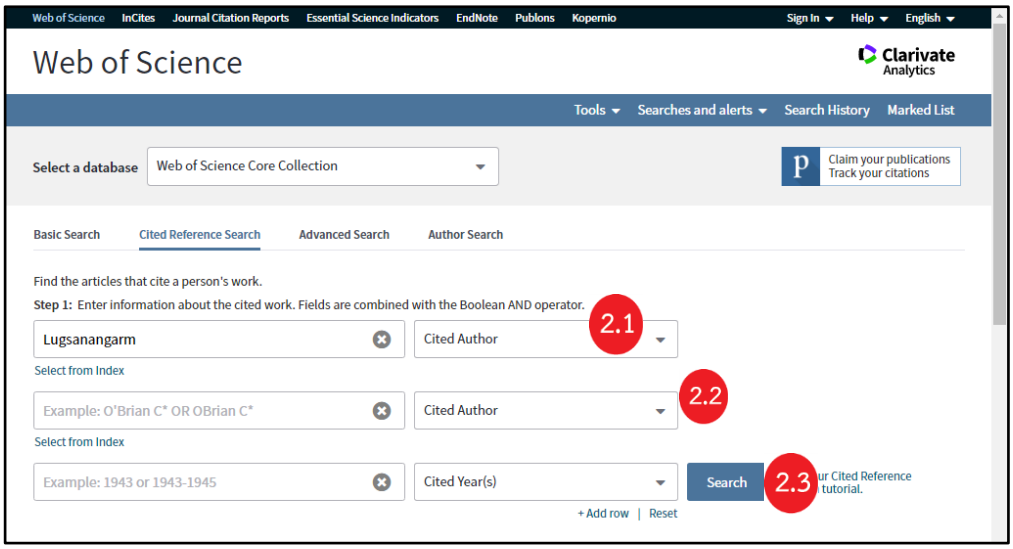
2.4.3 Year ปีที่พิมพ์

2.4.4 Volume: เลข เล่มวารสาร

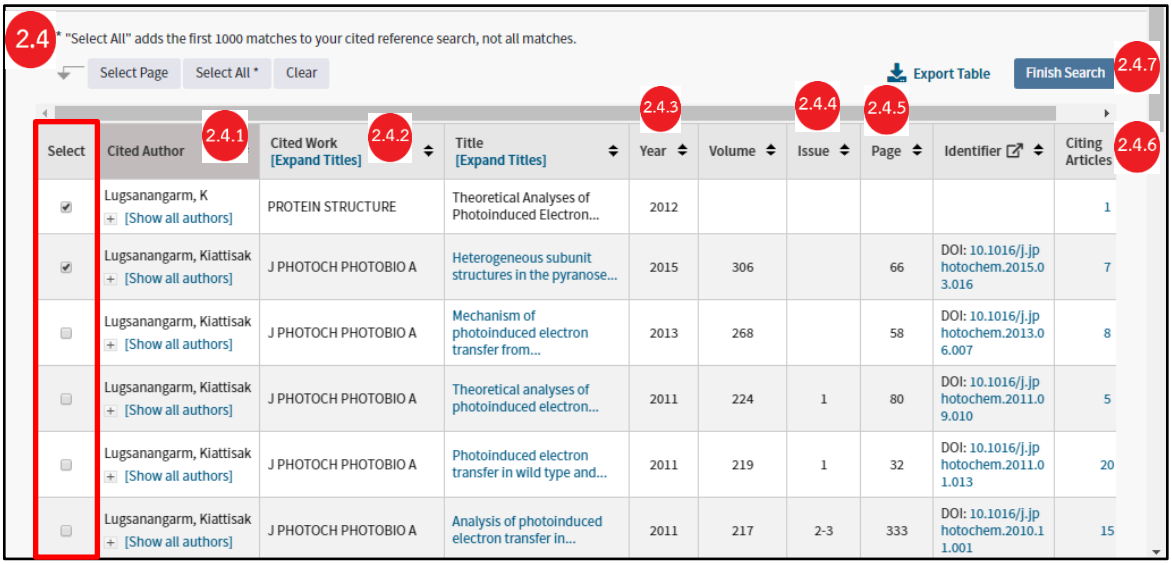
2.4.5 Page: เลขหน้า

2.4.6 Citing Articles : จำนวนครั้งที่บทความ (Record) นี้ได้รับการอ้างถึง

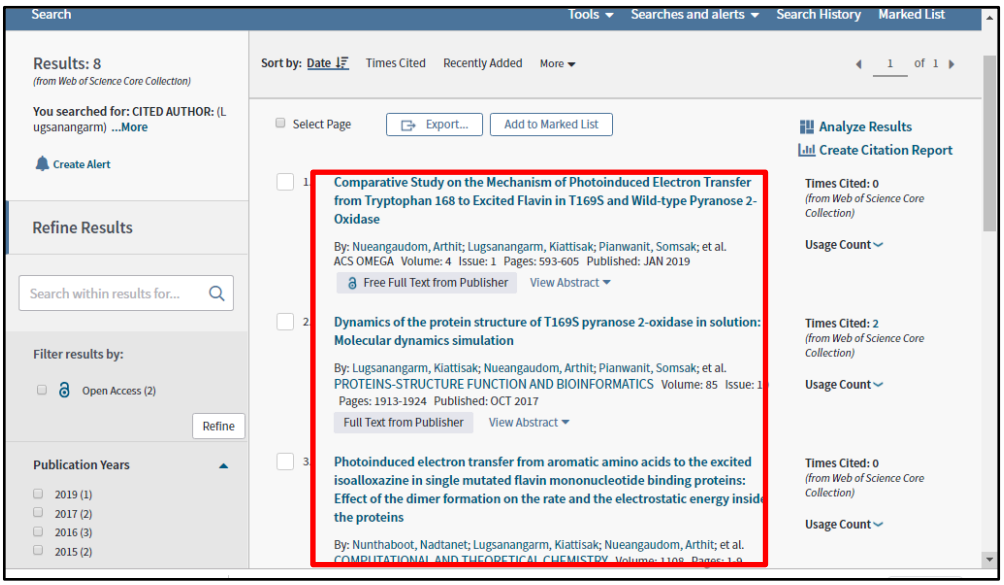
2.4.7 และหากต้องการดูว่าแต่ละบทความมีใครนำไปอ้างอิงบ้าง ให้คลิกที่หน้ารายการบทความที่ต้องการดู แล้วคลิก finish Search



ภาพที่ 28 การสืบค้นแบบ Cited Reference Search
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 29 ผลการสืบค้นแบบ Cited Reference Search
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 30 บทความที่นำรายการดังกล่าวไปอ้างอิง
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

3. การเช็ครายชื่อผลงานที่ตีพิมพ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ขั้นตอนการสืบค้น

3.1 พิมพ์คำค้นว่า BANSOMDEJCHAOPRAYA

3.2 เลือก Address

3.3 คลิก Search

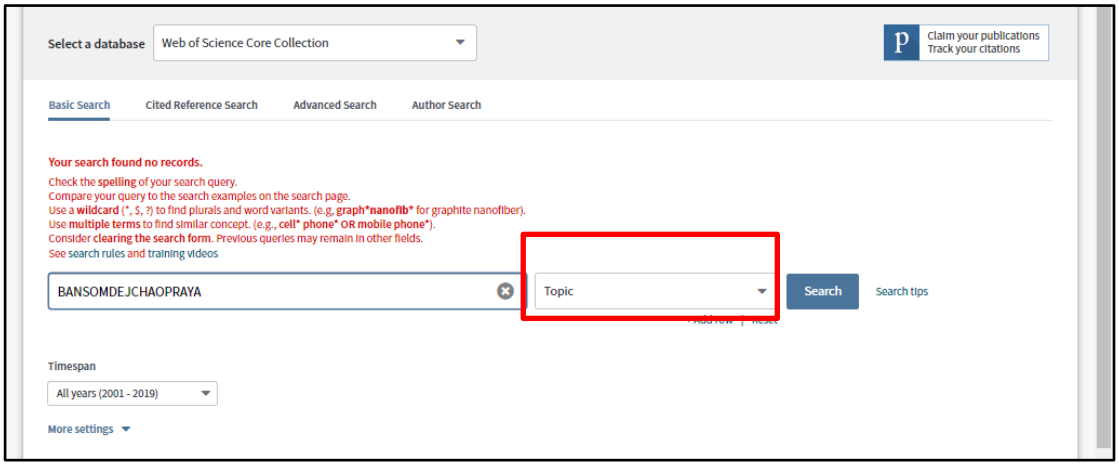
3.4 การวิเคราะห์แบบ Analyze Results

3.5 เลือกเขตข้อมูลที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์และจำแนก ได้แก่

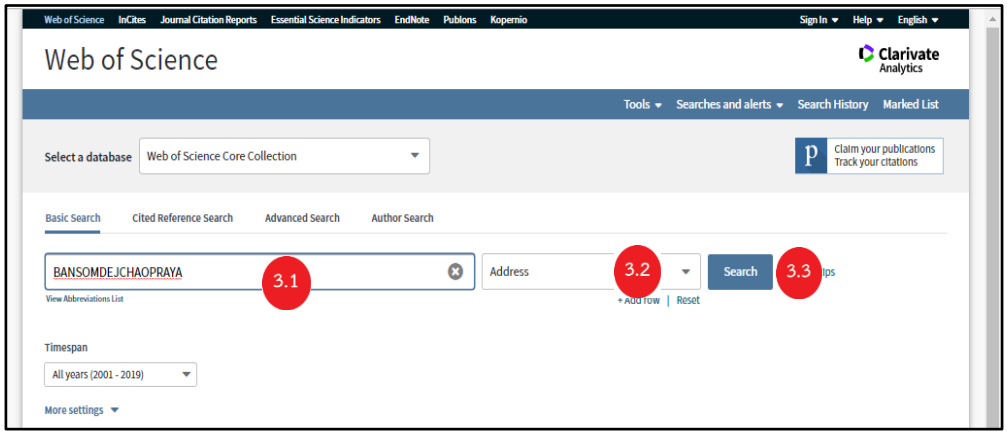
Publication year : ปีที่ตีพิมพ์
Document type : ประเภทของเอกสาร
Organization-enhanced : การสนับสนุนองค์การ
Funding agencies : ผู้ให้ทุนทำวิจัย
Author : ผู้เขียน
Source title : ชื่อแหล่งที่มา
Book series titles : ชื่อหนังสือซีรี่ย์
Country/Regions : ชื่อประเทศ/ภูมิภาค
Editors : บรรณาธิการ
Group authors : ชื่อผู้แต่งที่เป็นองค์กรหรือหน่วยงาน

3.6 การแสดงจำนวนผลลัพธ์ และจำนวนข้อมูลที่บันทึก

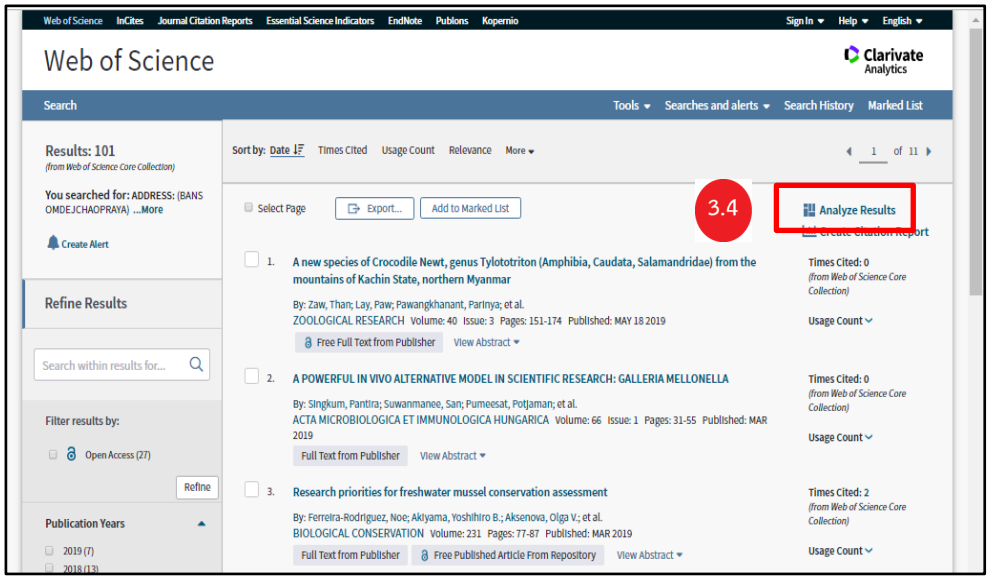
3.7 การจัดเรียงลำดับผลลัพธ์



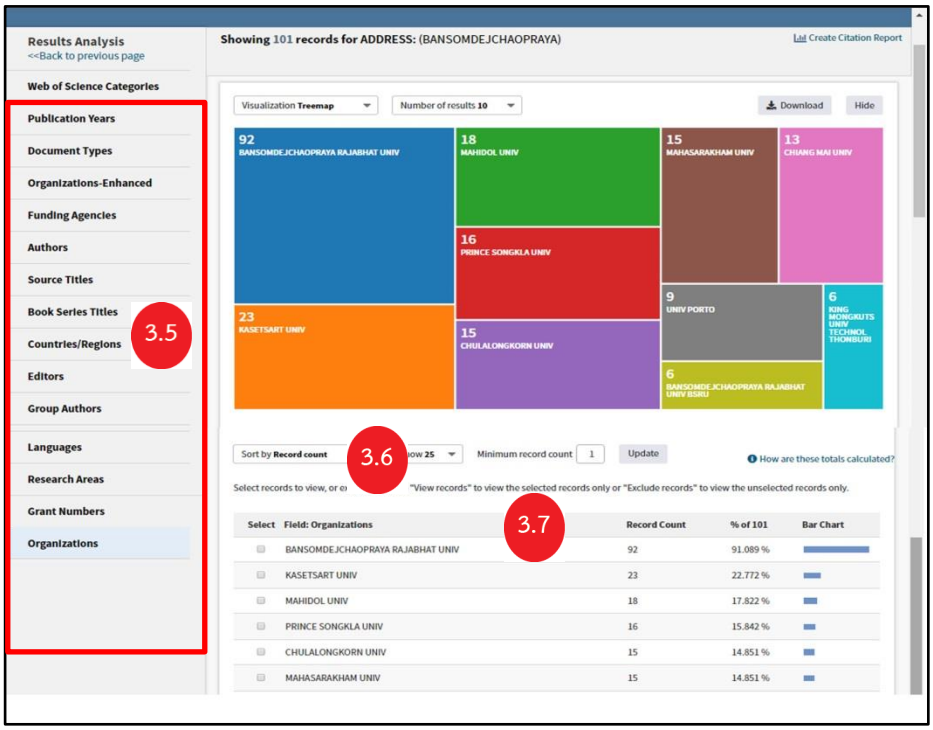
ภาพที่ 31 การเลือกเขตข้อมูลผิดทำให้ค้นหาข้อมูลไม่เจอ
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



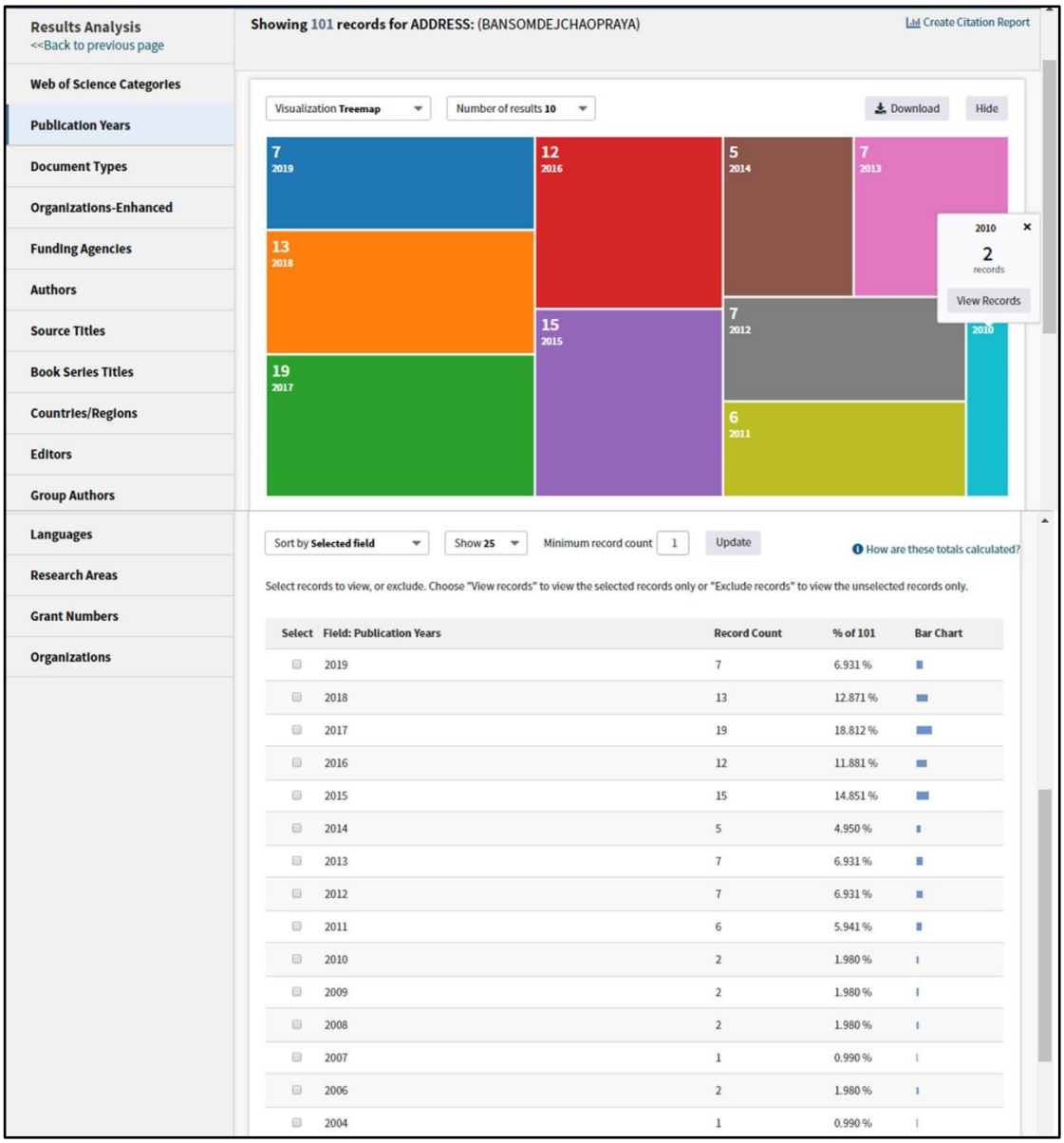
ภาพที่ 32 การสืบค้นโดยเลือกเขตข้อมูลที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 33 ผลการสืบค้นโดยเลือกเขตข้อมูลที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 34 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (Analyze Results)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

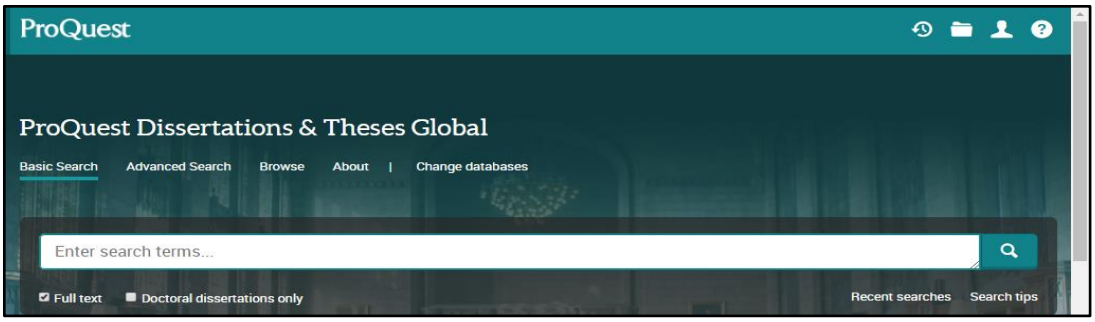


ภาพที่ 35 ผลการวิเคราะห์ตามปีที่ตีพิมพ์ (Publication Year)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

3.การใช้งานฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Global

ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ฉบับเต็ม (Full-text) ของสถาบันการศึกษาที่ได้รับการรับรองจากประเทศสหรัฐอเมริกา และแคนาดา รวมถึงบางสถาบันการศึกษาจากทวีปยุโรป ออสเตรเลีย เอเชีย และแอฟริกา มากกว่า 1000 แห่ง ประกอบไปด้วยเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกและปริญญาโทตั้งแต่ปี 1997 จนถึงปัจจุบัน มีข้อมูลไม่น้อยกว่า 1.1 ล้านรายการ และสาระสังเขปวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 2.4 ล้านรายการ เข้าใช้งานได้ที่ URLhttps://search.proquest.com/pqdtglobal หรือ http://arcbs.bsru.ac.th/web2011/doc/database.html

ภาพที่ 36 สัญลักษณ์ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 37 ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text
ที่มา : proquest.com (2562)

ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text

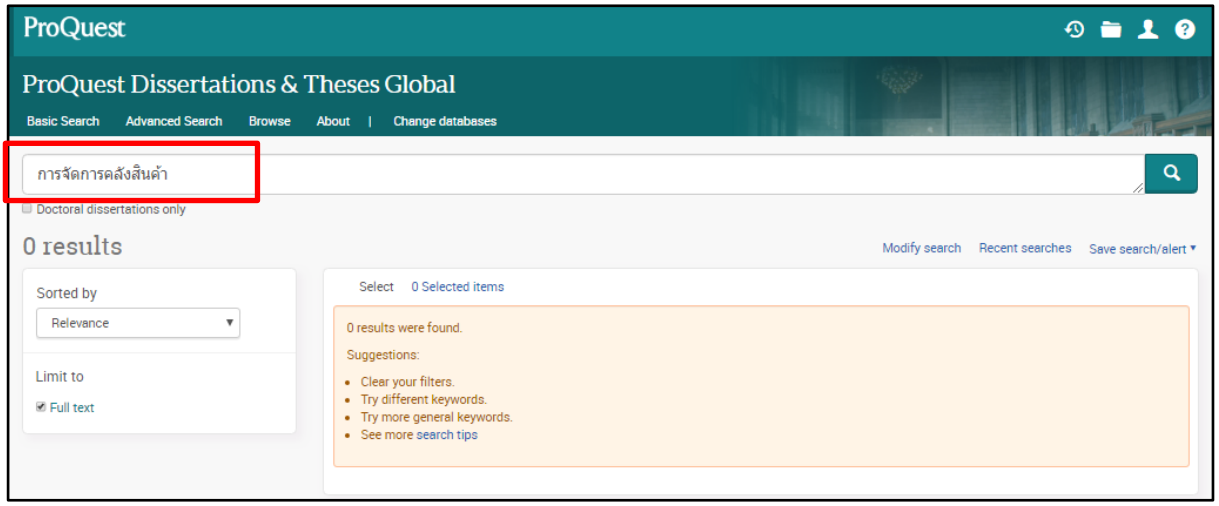
1.การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search) เป็นการสืบค้นสารสนเทศอย่างง่ายๆ ไม่ซับซ้อน โดยใช้เพียงคำหรือวลีในการสืบค้นข้อมูล โดยส่วนใหญ่การค้นหาแบบง่ายจะมีทางเลือกในการค้นหา ได้แก่ ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง เป็นต้น

ขั้นตอนการสืบค้น

1.1.ใส่คำค้น

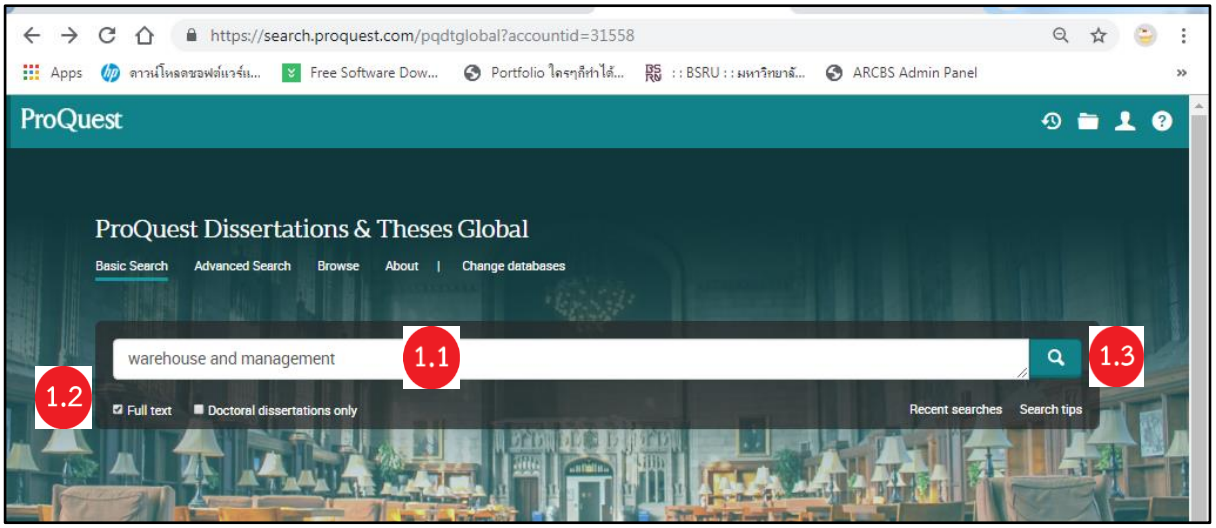
1.2. เลือกสืบค้นในเอกสารฉบับเต็ม

1.3.คลิก Search



ภาพที่ 38 ตัวอย่างการใส่คำค้นที่ไม่ถูกต้องในการสืบค้น

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 39 ตัวอย่างการใส่คำค้นในการสืบค้น

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

ผลการสืบค้น

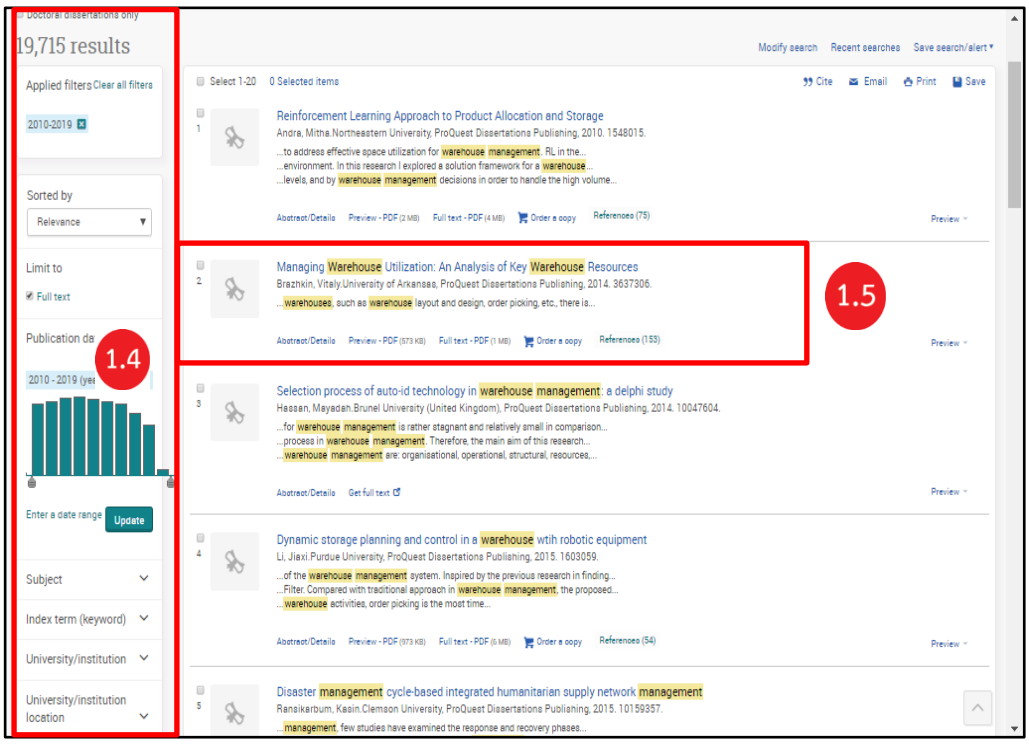
1.4 เลือกจำกัดผลลัพธ์ให้แคบลงจากส่วน การจำกัดเขตผลการสืบค้น โดยสามารถเลือกจากวันที่พิมพ์ หัวเรื่อง บริษัท/องค์กร คำดัชนี (คำสำคัญ) มหาวิทยาลัย/สถาบัน สถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัย/ สถาบันและภาษาเพื่อจำกัดขอบเขตการค้นหาให้แคบลงได้

1.5 คลิกเพื่อแสดง บทคัดย่อ/รายละเอียด (Citation/Abstract) หรือเอกสารฉบับเต็ม (Fulltext-PDF)

1.6 เลือกส่งอีเมล์สั่งพิมพ์ อ้างอิงเอกสารนี้ ถ่ายโอนบรรณานุกรม หรือ บันทึกข้อมูล

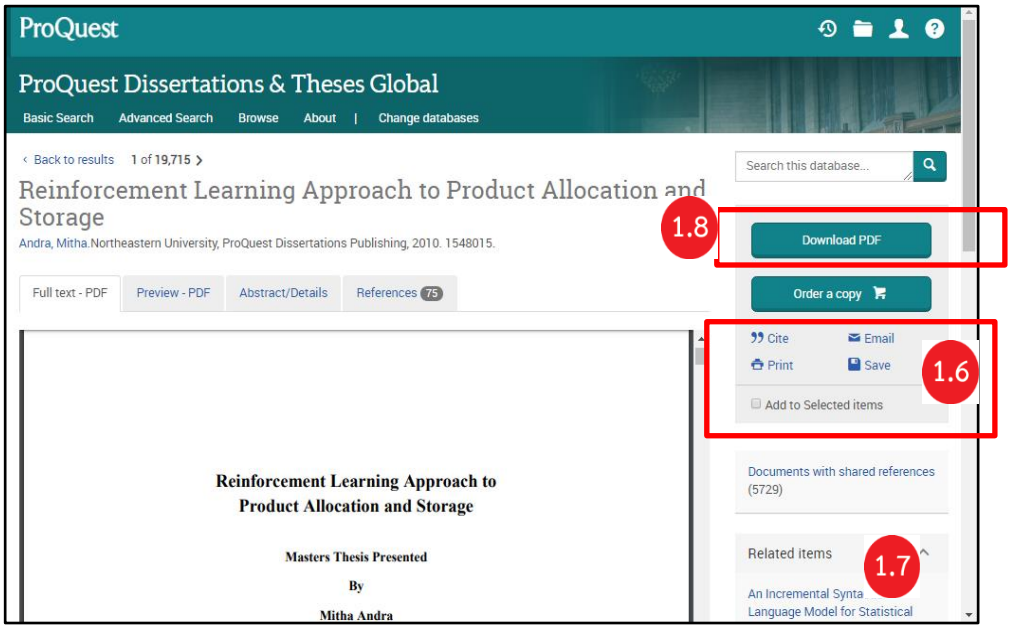
1.7 คลิกที่ See similar items เพื่อเรียกดูเอกสารที่มีเนื้อหาคล้ายคลึงกับเอกสารนี้

1.8 คลิกที่ Download PDF



ภาพที่ 40 ผลการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

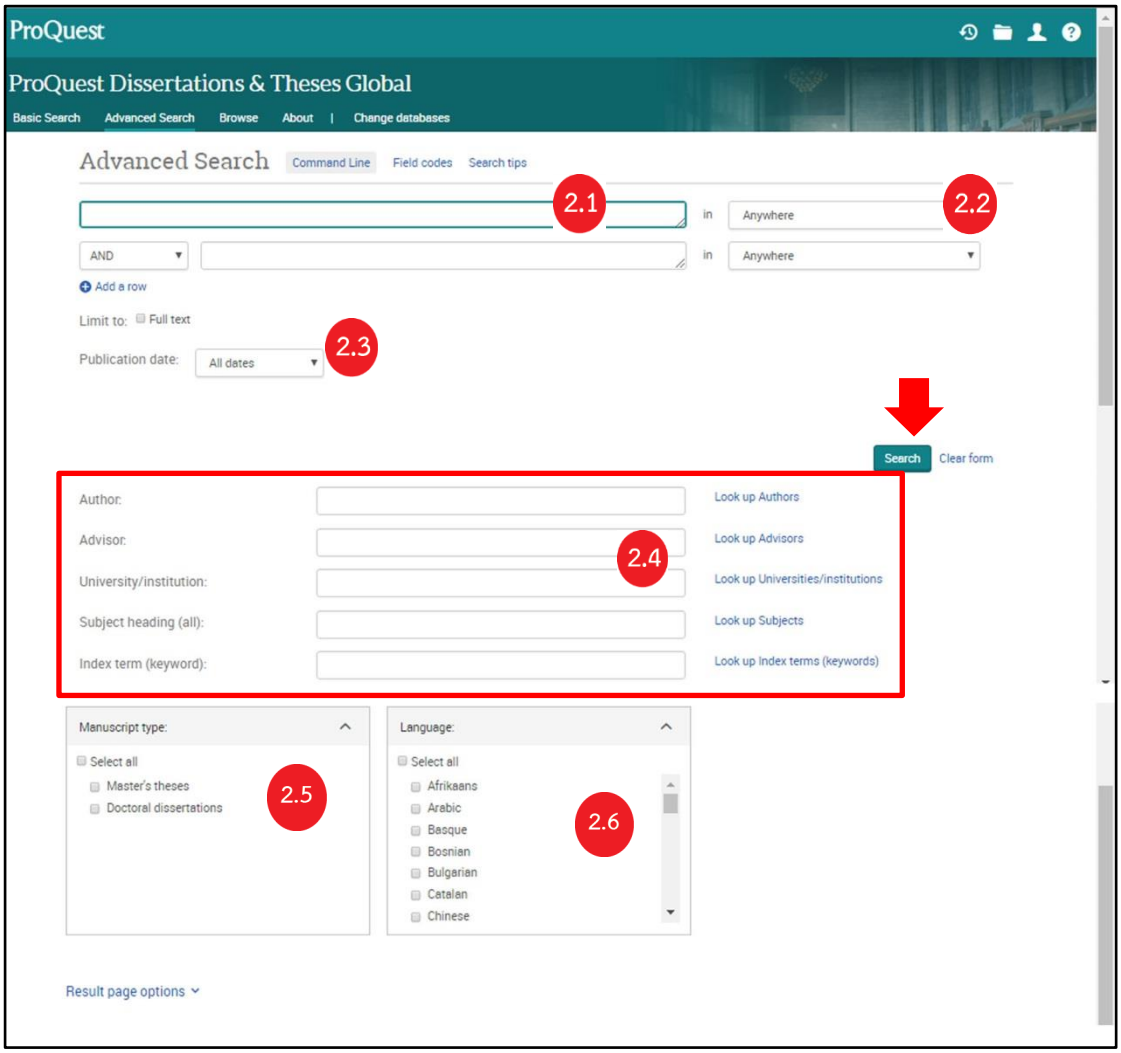


ภาพที่ 41 การดาวน์โหลดข้อมูล
จากฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

2. การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) เป็นการสืบค้นที่ซับซ้อนมากกว่าแบบพื้นฐาน ซึ่งจะมีเทคนิคหรือรูปแบบการสืบค้นที่จะช่วยให้ผู้ค้นสามารถจำกัดขอบเขตการค้นหาหรือค้นแบบเจาะจงได้มากขึ้น เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลได้ที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด

ขั้นตอนการสืบค้น

2.1 พิมพ์คำหรือวลีและระบุเขตข้อมูล
2.2 ระบุคำเชื่อม
2.3 ระบุระยะเวลาที่ตีพิมพ์
2.4 เพิ่มทางเลือกการสืบค้น
2.5 ระบุระดับปริญญา
2.6 ระบุภาษาต้นฉบับ คลิก Search

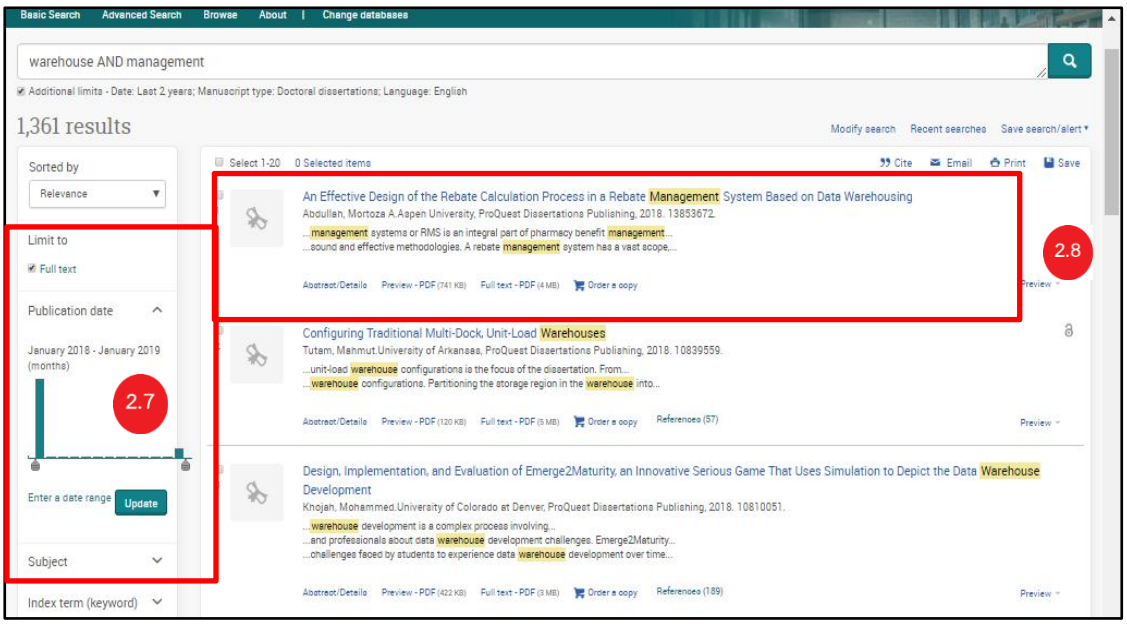


ภาพที่ 42 การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

ผลการสืบค้น

2.7 เลือกจำกัดผลลัพธ์ให้แคบลงจากการจำกัดขอบเขตการสืบค้น โดยเลือกจากวันที่พิมพ์ หัวเรื่อง คำสำคัญ มหาวิทยาลัย/สถาบัน สถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัย/ สถาบันและภาษาเพื่อจำกัดขอบเขตการค้นหาให้แคบลงได้

2.8 คลิกเพื่อแสดง บทคัดย่อ/รายละเอียด (Citation/Abstract) หรือเอกสารฉบับเต็ม (Fulltext-PDF)

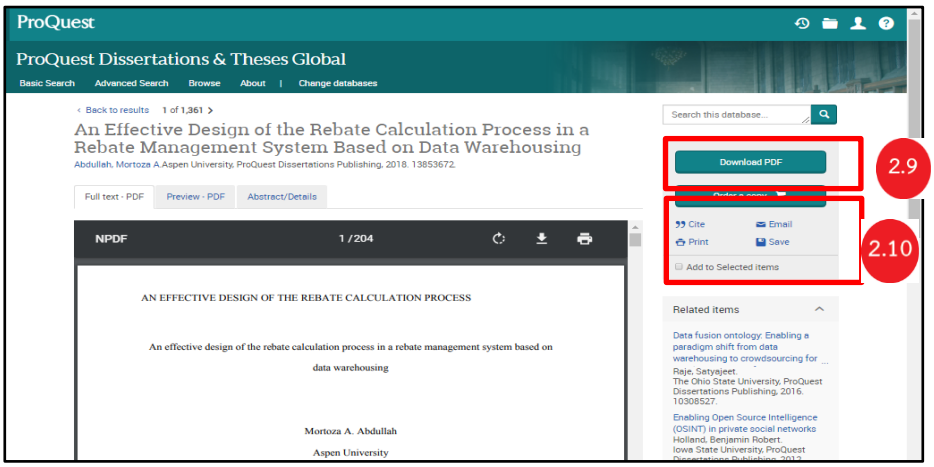


ภาพที่ 43 ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

ขั้นตอนการดาวน์โหลดข้อมูล

2.9 เลือกส่งอีเมล์สั่งพิมพ์ อ้างอิงเอกสารนี้ ถ่ายโอนบรรณานุกรม หรือ บันทึกข้อมูลโดยคลิกที่ Download PDF

2.10 คลิกที่ See similar items เพื่อเรียกดูเอกสารที่มีเนื้อหาคล้ายคลึงกับเอกสารนี้ หรือคลิก



ภาพที่ 44 ขั้นตอนการดาวน์โหลดข้อมูล
จากฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

3. การสืบค้นแบบการไล่เรียงเนื้อหาตามสาขาวิชา (Browse) แบ่งเป็น 2 รูปแบบดังนี้

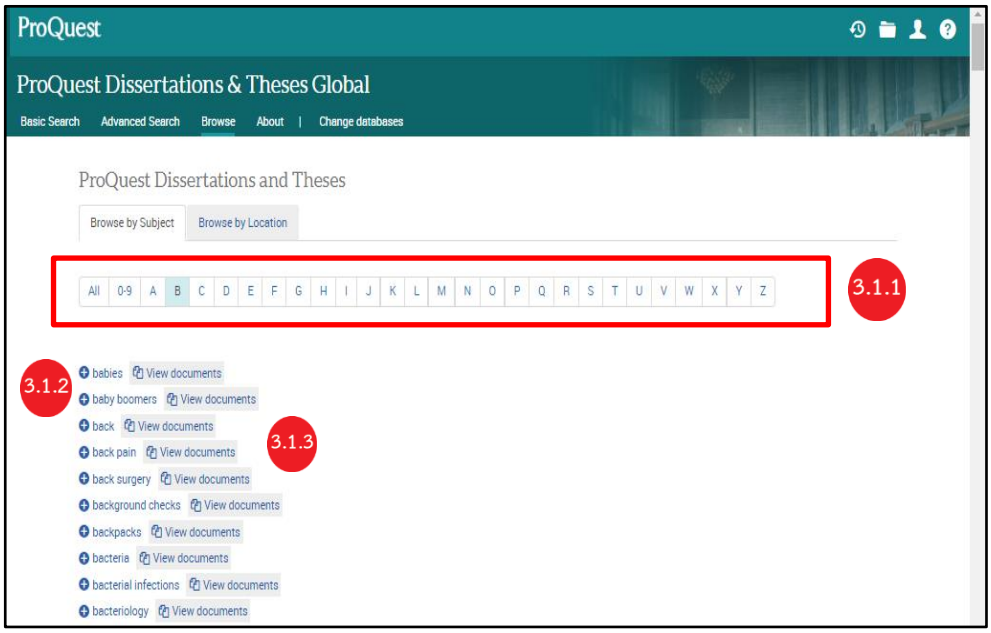
3.1 ไล่เรียงตามหัวเรื่อง (Browse by Subject)

ขั้นตอนการสืบค้น

3.1.1 คลิกเลือกอักษรเริ่มต้นของหัวเรื่อง

3.1.2 หรือคลิกเลือกหัวเรื่องที่สนใจ

3.1.3 คลิกที่ View documents เพื่อดูรายการวิทยานิพนธ์ในหัวเรื่องนั้น



ภาพที่ 45 การสืบค้นแบบการไล่เรียงเนื้อหาตามสาขาวิชา (Browse)

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

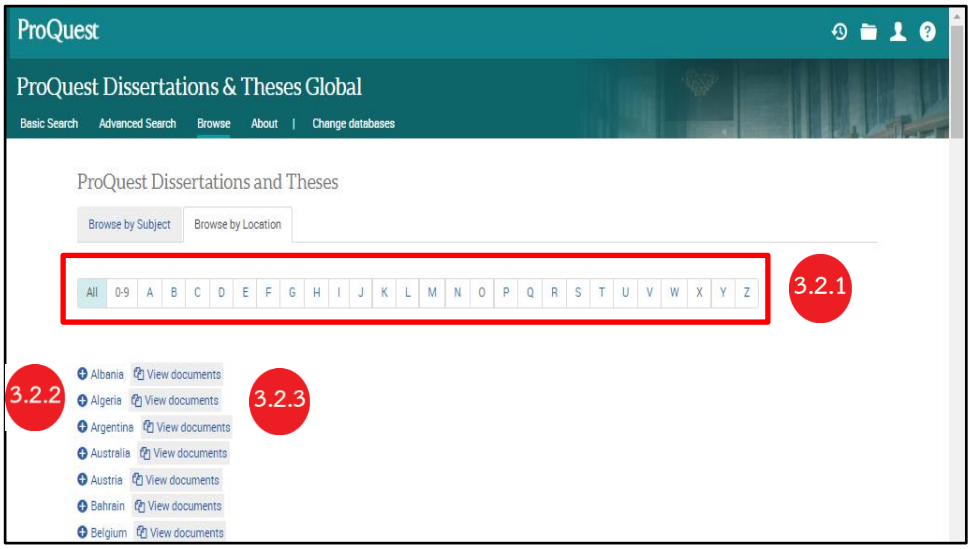
3.2 ไล่เรียงตามสถานที่ตั้ง (Browse by Location)

ขั้นตอนการสืบค้น

3.2.1 คลิกเลือกประเทศที่สนใจ

3.2.2 หรือคลิกเลือกสถาบันที่ต้องการ

3.2.3 คลิกที่View documents เพื่อเรียกดูรายการวิทยานิพนธ์ในประเทศนั้น

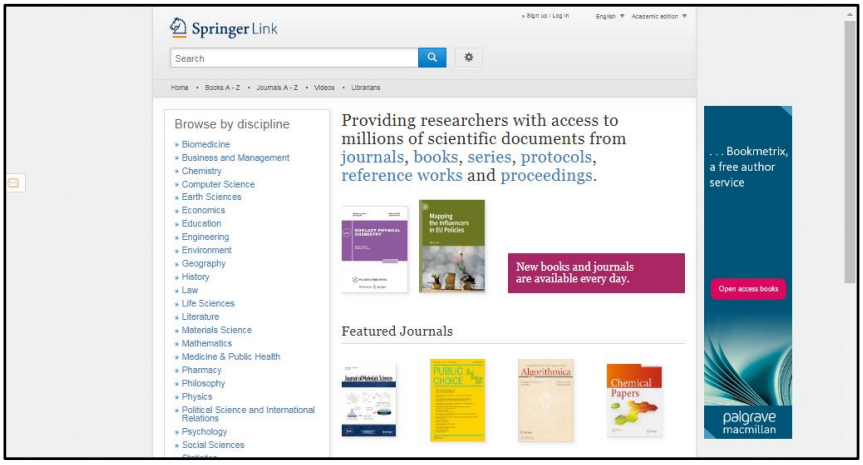


ภาพที่ 46 การสืบค้นแบบการไล่เรียงตามสถานที่ตั้ง
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

4.การใช้งานฐานข้อมูล SpringerLink–Journal

ฐานข้อมูล SpringerLink–Journal เป็นฐานข้อมูลของสำนักพิมพ์ชั้นนำที่ให้บริการเนื้อหาในสาขาวิชาหลักๆ ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และทางการแพทย์ รวมถึงสาขาทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ อาทิเช่น Behavioral Science, Computer Science, Biomedical and Life Science,Business and Economics, Mathematics and Statistics, Chemistry and Materials Science, Medicine, Chinese Library of Science, Russian Library of Science, Humanities, Social Science and Law, Physics and Astronomy, Earth and Environmental Sciences, Engineering โดยมีเนื้อหาครอบคลุมสิ่งพิมพ์ประเภทหนังสือ และวารสาร เข้าใช้งานได้ที่ URLhttps://link.springer.com/ หรือ http://arcbs.bsru.ac.th/web2011/doc/database.html

ภาพที่ 47 สัญลักษณ์ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 48 ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

วิธีการสืบค้น

ฐานข้อมูล SpringerLink–Journal แบ่งการสืบค้นเป็น 3 รูปแบบดังนี้

1. การสืบค้นแบบไล่เรียงตามหัวเรื่อง (Browse by discipline)
2. การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Quick Search)
3 การสืบค้นขั้นสูง(Advanced Search)

1. การสืบค้นแบบไล่เรียงตามหัวเรื่อง (Browse by discipline) เป็นการเอกสารหรือประเภทสิ่งพิมพ์ตามหัวเรื่องที่สนใจ

ขั้นตอนการสืบค้น

1.1 เลือกหัวเรื่องที่สนใจเช่น Chemistry

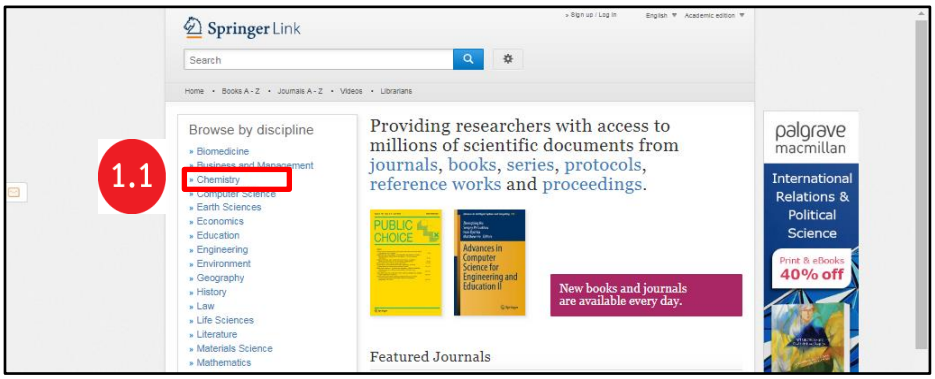
1.2 เลือกประเภทสิ่งพิมพ์ เช่น วารสาร (Journal) เพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูลวารสาร

1.3 เลือกวารสารที่ต้องการสืบค้น

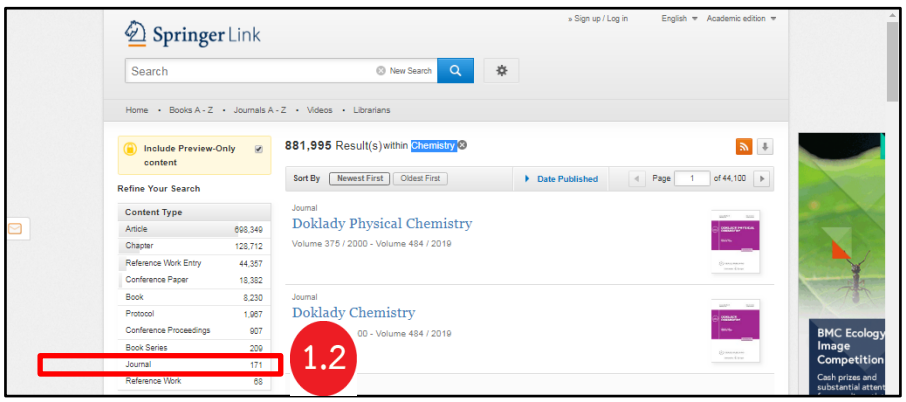
1.4 เลือกแสดงฉบับที่มีให้บริการทั้งหมด หรือ เลือกสืบค้นภายในวารสารนี้เท่านั้น

1.5 เลือกฉบับที่ต้องการ

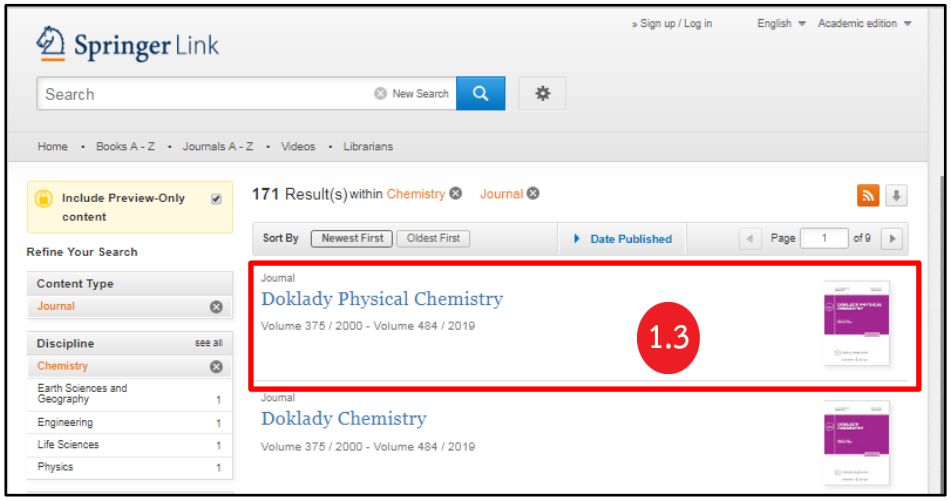
1.6 เลือกรายการที่ต้องการ



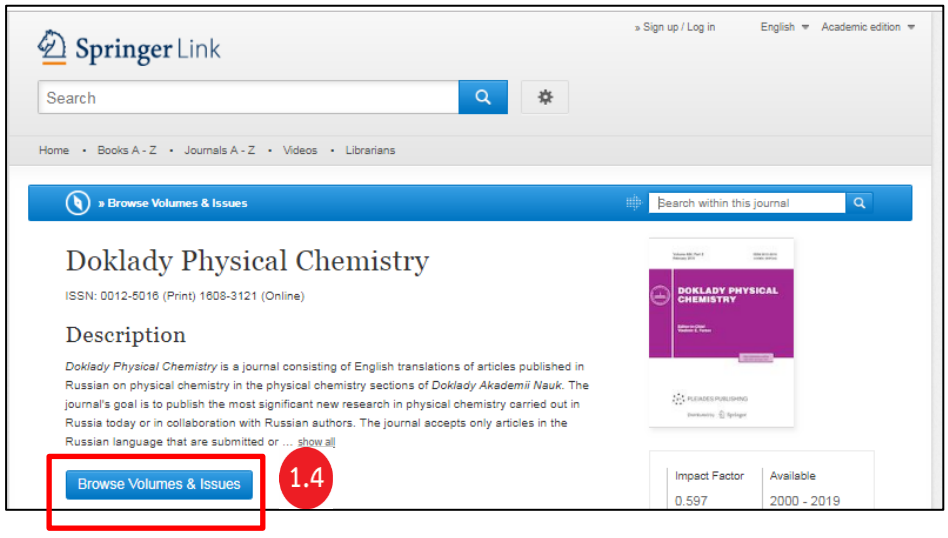
ภาพที่ 49 การสืบค้นแบบไล่เรียงตามหัวเรื่อง (Browse by discipline)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



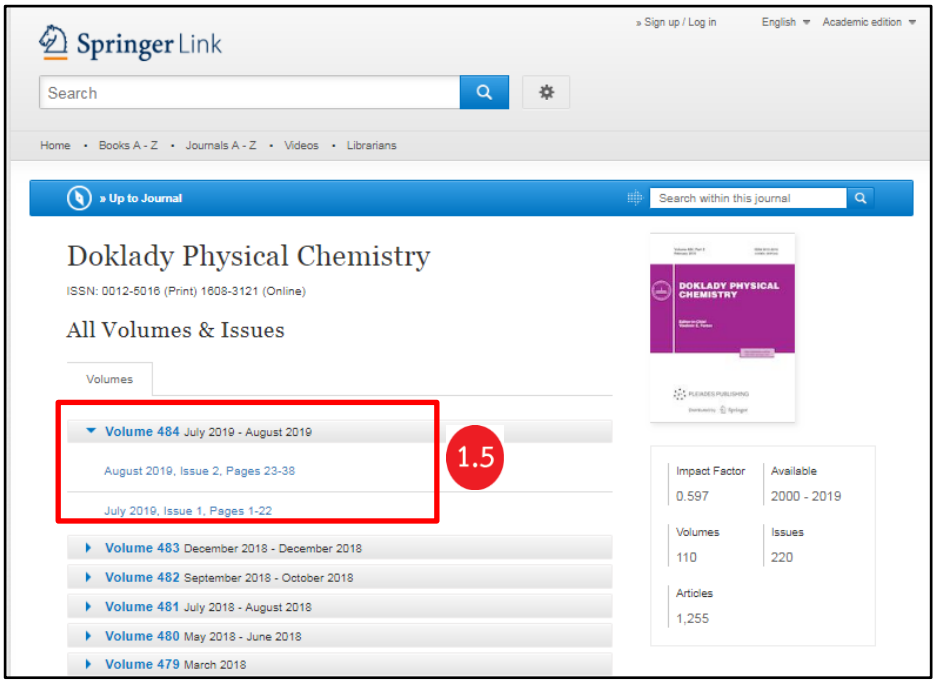
ภาพที่ 50 ประเภทสิ่งพิมพ์ (Journal)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



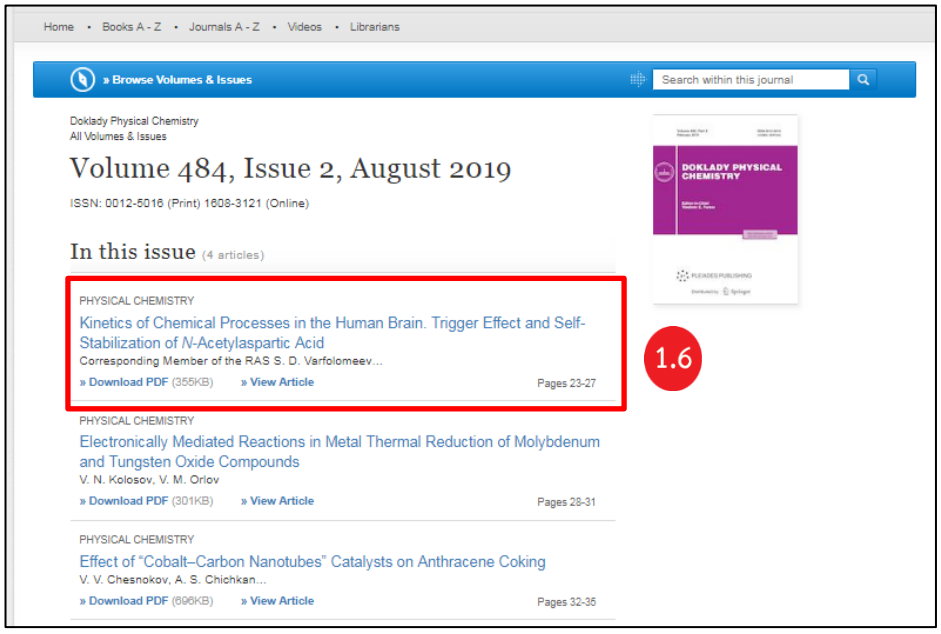
ภาพที่ 51 เลือกวารสารที่ต้องการสืบค้น
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 52 เลือกแสดงฉบับที่มีให้บริการทั้งหมด หรือ เลือกสืบค้นภายในวารสารนี้เท่านั้น
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 53 เลือกฉบับที่ต้องการ
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 54 เลือกรายการที่ต้องการจากเล่มวารสาร
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

2.การสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search) เป็นการสืบค้นแบบง่ายที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนโดยอาจค้นจากคำค้นหรือชื่อเรื่องก็ได้

ขั้นตอนการสืบค้น

2.1 พิมพ์คำหรือวลีที่ต้องการ แล้วคลิก Search

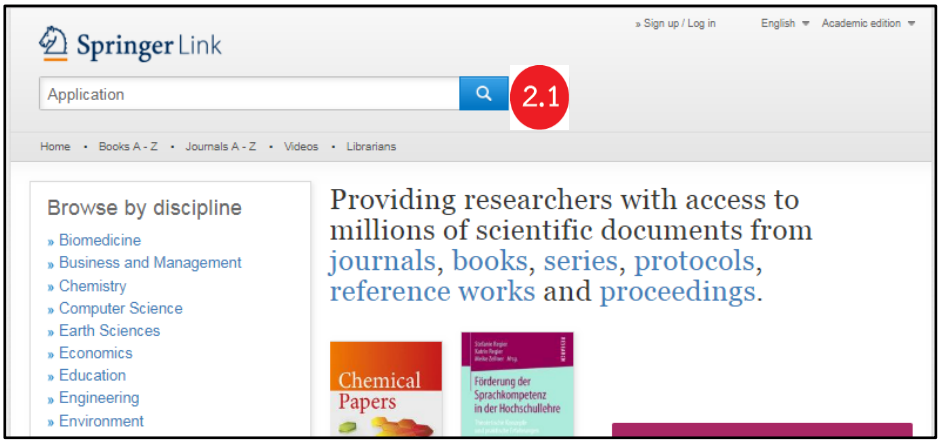
2.2 เลือกประเภทสิ่งพิมพ์ เช่น วารสาร (Journal) เพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูลวารสาร

2.3 เลือกวารสารที่ต้องการสืบค้น

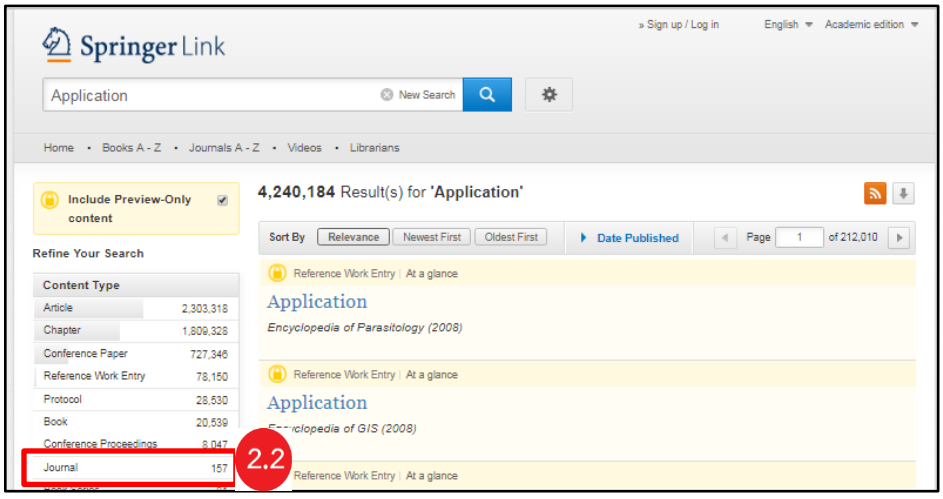
2.4 เลือกแสดงฉบับที่มีให้บริการทั้งหมด หรือ เลือกสืบค้นภายในวารสารนี้เท่านั้น

2.5 เลือกฉบับที่ต้องการ

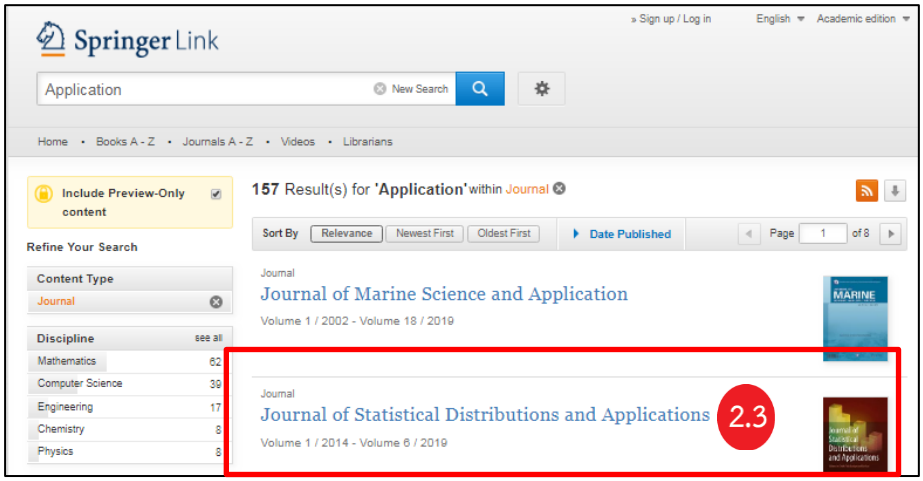
2.6 คลิกเลือกรายการที่ต้องการ



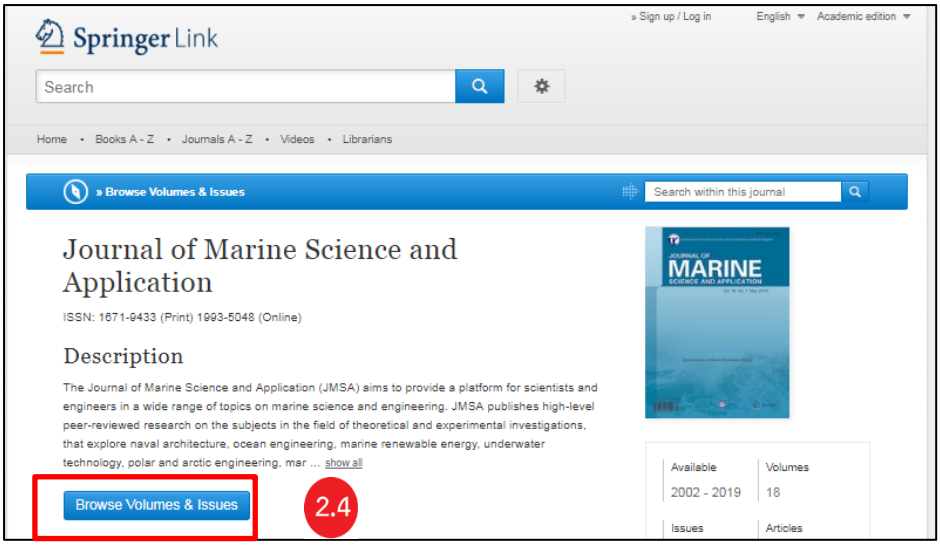
ภาพที่ 55 การสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



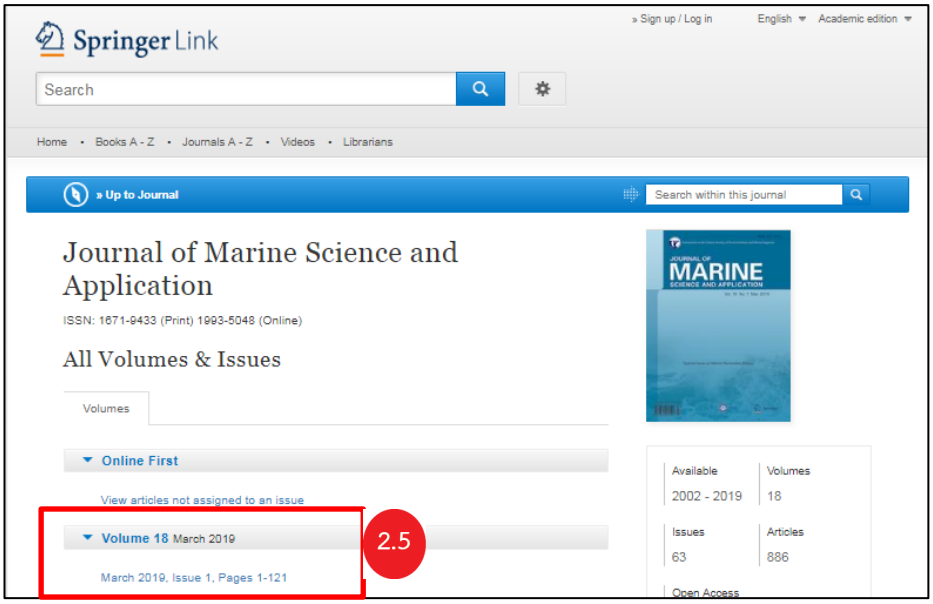
ภาพที่ 56 เลือกประเภทสิ่งพิมพ์ที่เป็นวารสาร
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



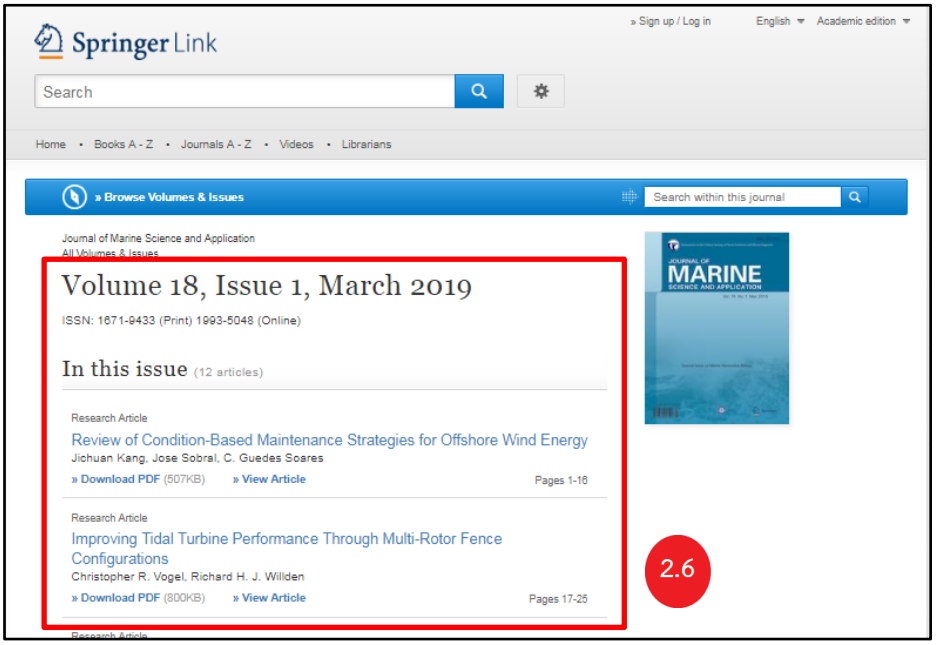
ภาพที่ 57 เลือกวารสารที่ต้องการสืบค้น
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



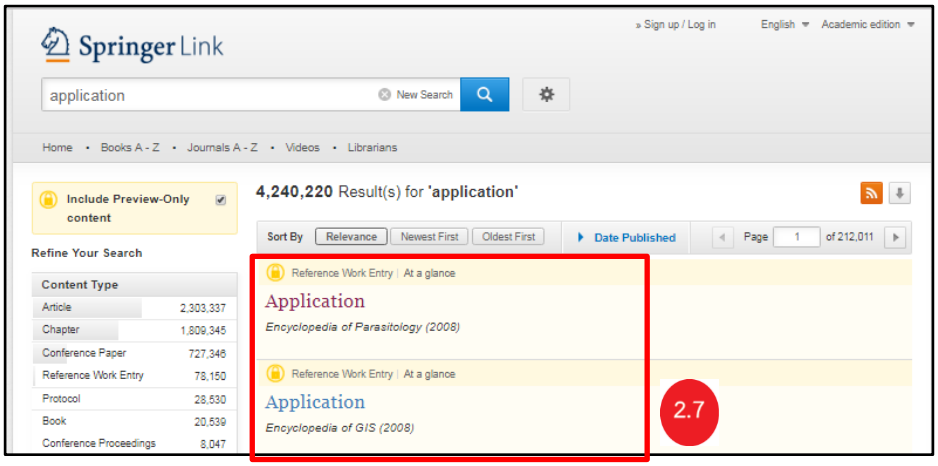
ภาพที่ 58 เลือกแสดงฉบับที่มีให้บริการทั้งหมด
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 59 เลือกฉบับที่ต้องการ
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 60 เลือกรายการที่ต้องการ
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

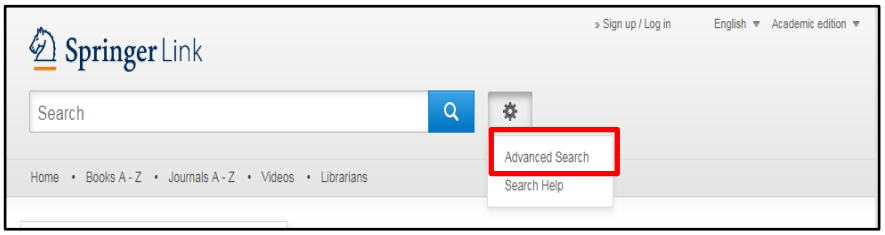


ภาพที่ 61 การสืบค้นที่ไม่สามารถเปิดดูเอกสารได้จะมีสัญลักษณ์รูปกุญแจล็อกสีเหลือง
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

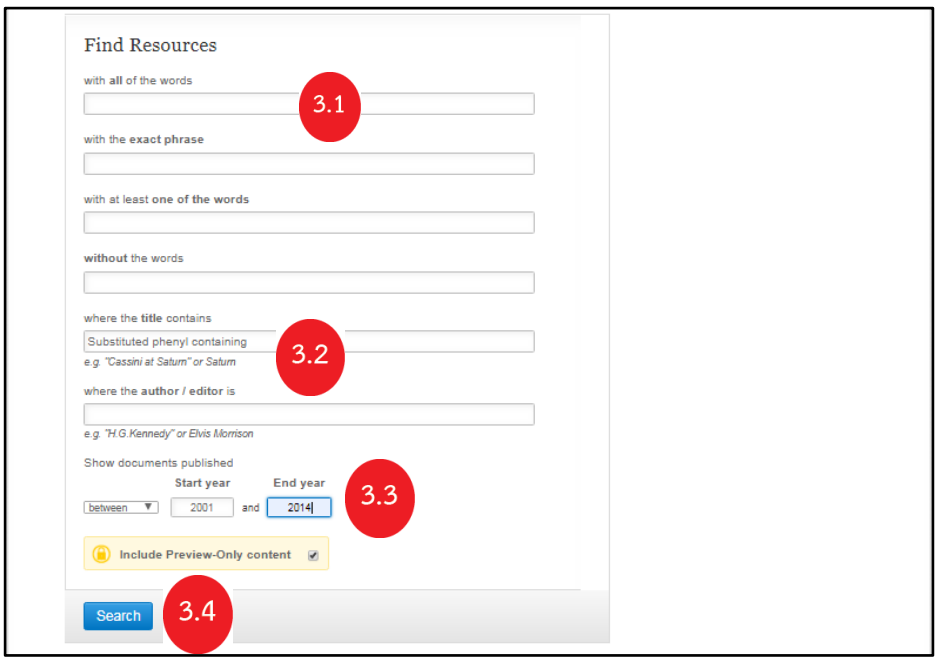
3. **การสืบค้นขั้นสูง** (Advanced Search) เป็นวิธีการสืบค้นที่มีความขับซ้อนมากว่าแบบพื้นฐาน มีเทคนิค และรูปแบบในการสืบค้นที่ผู้สืบค้นสามารถจำกัดขอบเขตของการค้นหาข้อมูลให้เจาะจงเพิ่มมากขึ้น เช่นสืบค้นจาก ชื่อผู้แต่ง Author , ปีที่พิมพ์ Publication Yearg เป็นต้น

ขั้นตอนการสืบค้น

3.1 พิมพ์คำหรือวลีตามเงื่อนไขที่ต้องการ
3.2 เลือกค้นในส่วนชื่อเรื่องหรือชื่อผู้แต่ง
3.3 ระบุช่วงระยะเวลาตีพิมพ์
3.4 คลิก Search



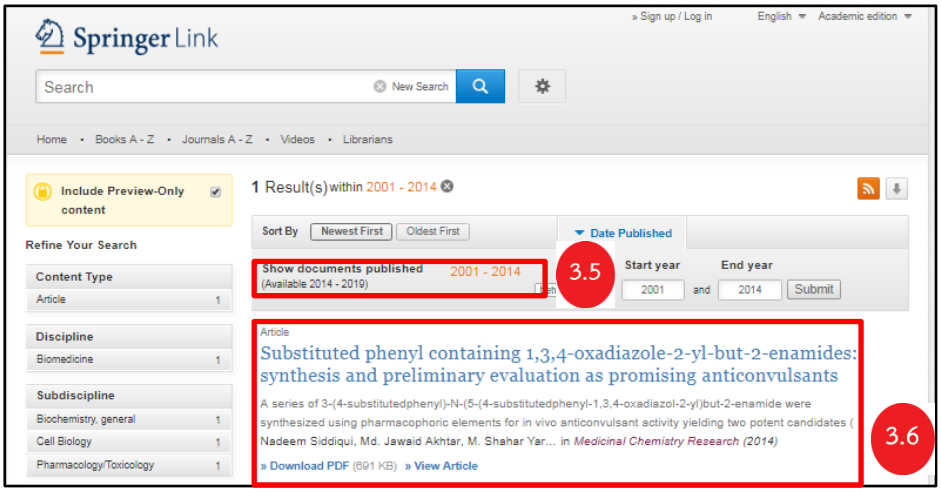
ภาพที่ 62 หน้าจอการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 63 การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

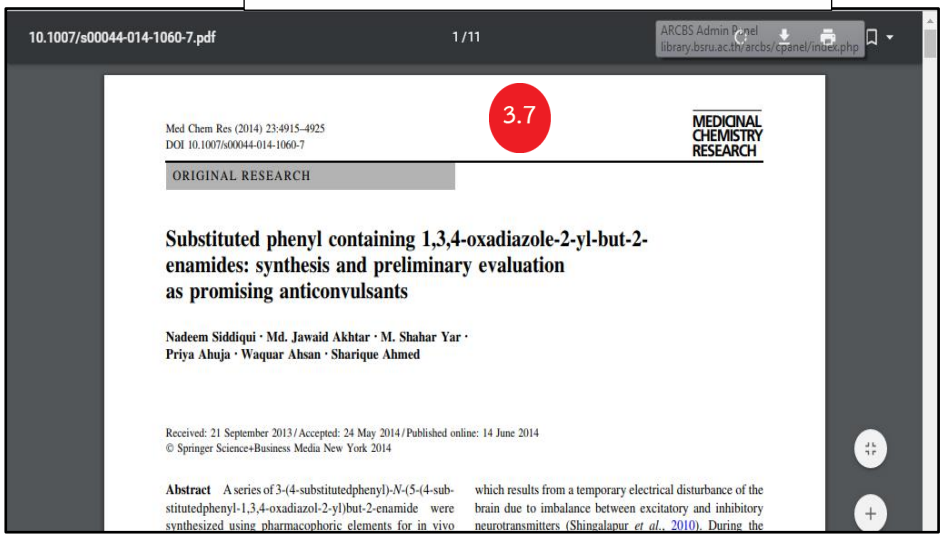
ผลการสืบค้น

3.5 จำนวนรายการผลลัพธ์ที่พบทั้งหมด
3.6 คลิกที่ชื่อเรื่องเพื่อดูเอกสาร
3.7หน้าแสดงผลลัพธ์สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เป็นไฟล์ PDF ได้



ภาพที่ 64 ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

เลือกบันทึก (Save) หรือสั่งพิมพ์ (Print) เอกสาร



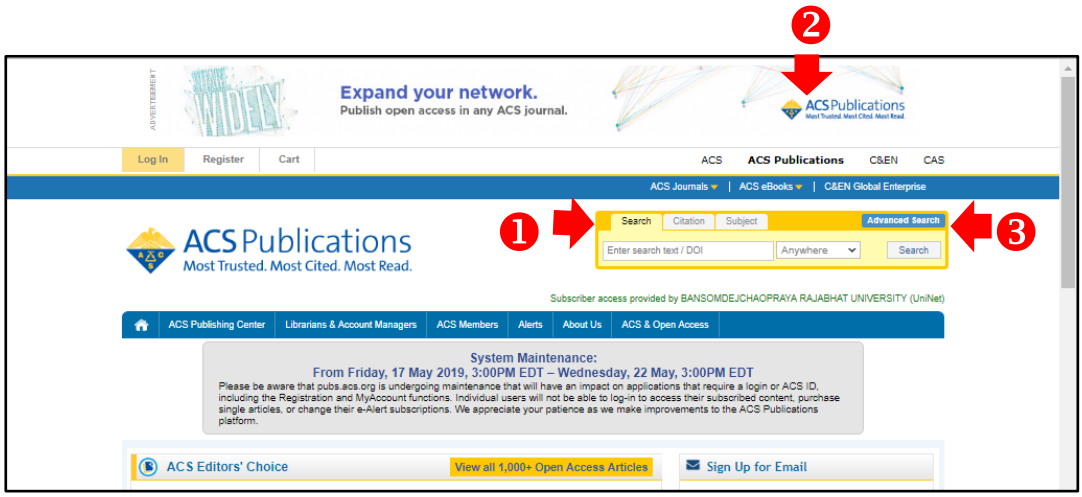
ภาพที่ 65 เอกสารฉบับเต็มของบทความในรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

5.การใช้งานฐานข้อมูล ACS Journals

ฐานข้อมูล ACS Publications เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความ และงานวิจัย จากวารสารทางด้านเคมีและวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวมจากวารสารทั้งที่พิมพ์เป็นรูปเล่ม วารสารอิเล็กทรอนิกส์(Electronic Journals) ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นเป็นข้อมูลฉบับเต็ม(Full Text) และรูปภาพ ย้อนหลังตั้งแต่ปี 1996 ถึงปัจจุบัน เข้าใช้งานได้ที่**URL** https://pubs.acs.org/ หรือ http://arcbs.bsru.ac.th/web2011/doc/database.html

ภาพที่ 66 สัญลักษณ์ของฐานข้อมูล ACS Journals
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 67 ฐานข้อมูล ACS Journals
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูล ACS Journals

แบ่งการสืบค้นออกเป็น 3 รูปแบบคือ

1.การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic search)

2.การสืบค้นจากรายชื่อวารสาร (ACS Journals)

3.การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)

1.การสืบค้นขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 3 รูปแบบ ดังนี้

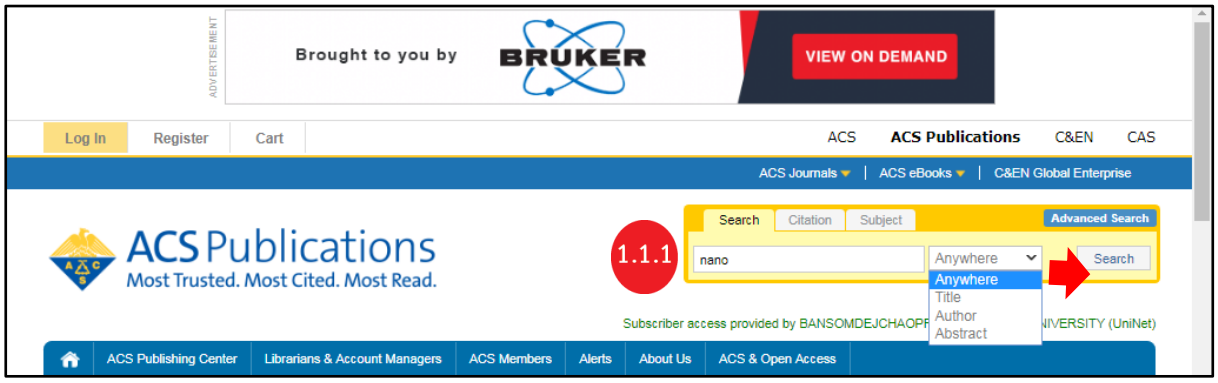
1.1 การสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search)

ขั้นตอนการสืบค้น

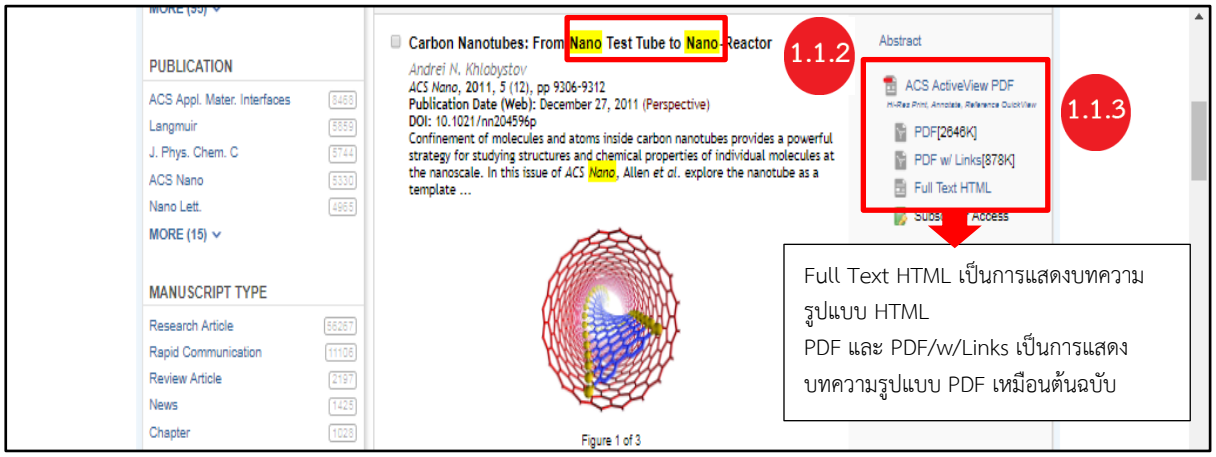
1.1.1 ระบุคำค้นในช่องค้นหาหรือใช้เลข DOI (Digital Object Identifier) ระบุเขตข้อมูลที่ต้องการ Anywhere Title Author Abstract

1.1.2 ผลการสืบค้น จากหน้าผลการสืบค้นหน้าจอจะแสดงข้อมูลผลการสืบค้นโดยคำค้นที่ใช้ค้นจะมีสีเหลืองเน้นข้อความให้ทราบว่าคำค้นนั้นปรากฏอยู่ที่ใดของเนื้อหา

1.1.3 ฐานข้อมูล ACS Journals สามารถดาวน์โหลดข้อมูลแบบฉบับเต็ม (Full text) ได้จากเมนูด้านขวามือของหน้าจอ



ภาพที่ 68 การสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



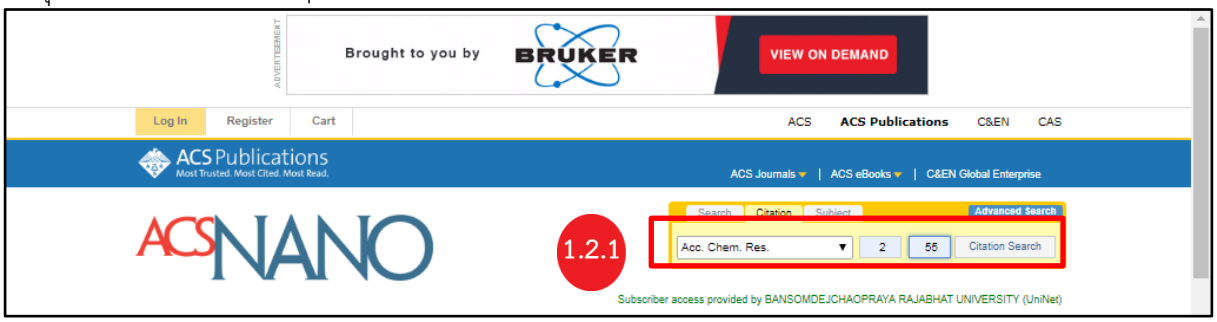
ภาพที่ 69 ผลการสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

1.2 การสืบค้นจากข้อมูลอ้างอิง (Citation)

ขั้นตอนการสืบค้น

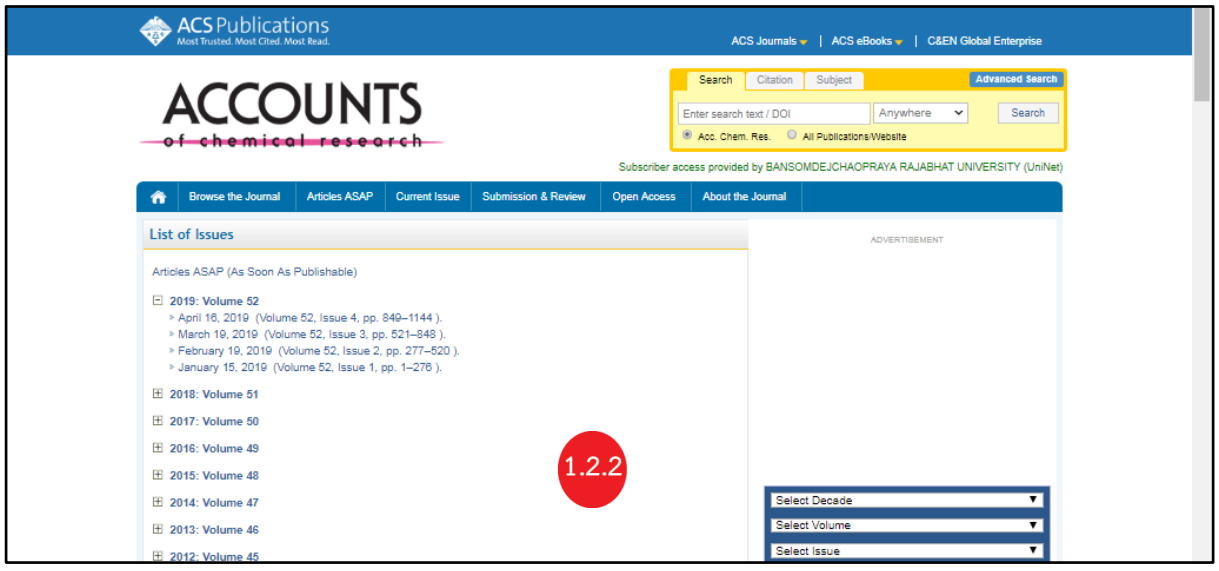
1.2.1 โดยเลือกสืบค้นจากข้อมูลอ้างอิง ได้แก่ ชื่อวารสาร ปีที่ (Volume) และเลขหน้า

1.2.2 ผลการสืบค้น ระบบจะแสดงผลการสืบค้นโดยเรียงลำดับปีที่พิมพ์จากปีปัจจุบันของวารสารชื่อนั้น ๆ



ภาพที่ 70 การสืบค้นจากข้อมูลอ้างอิง (Citation)

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 71 ผลการสืบค้นจากข้อมูลอ้างอิง (Citation)

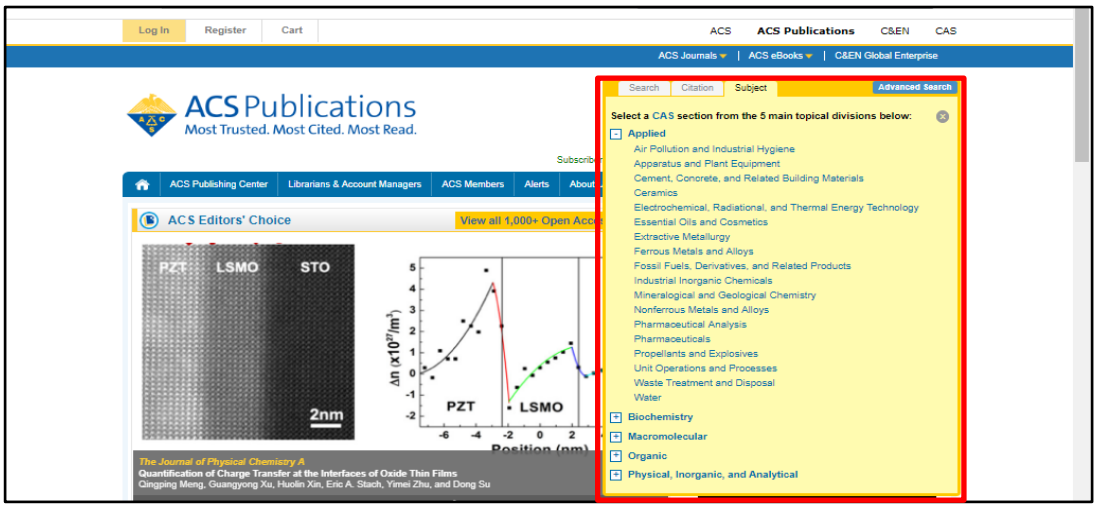
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

1.3 การสืบค้นแบบไล่เรียงบทความตามกลุ่มหัวเรื่อง โดยการเลือกจากกลุ่มหัวเรื่องอักษร

ขั้นตอนการสืบค้น

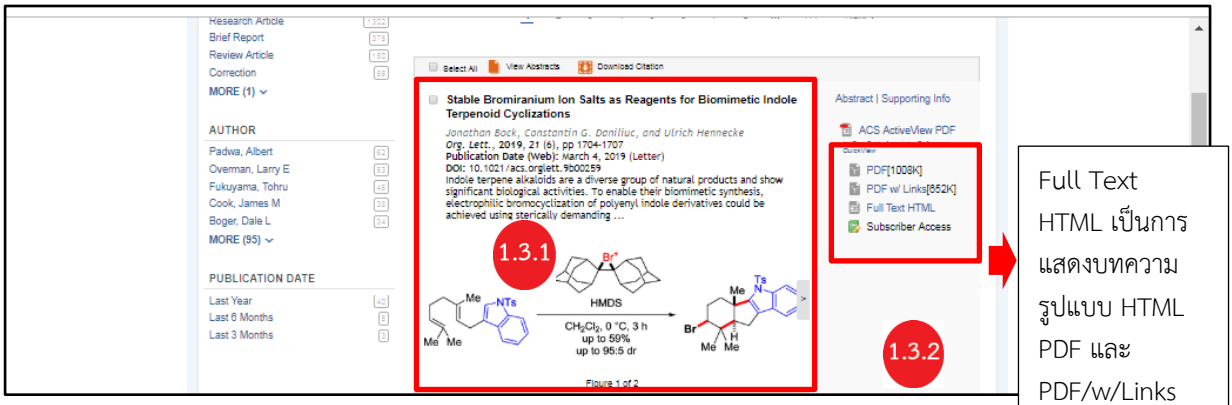
1.3.1 ผลการสืบค้น ระบบจะแสดงข้อมูลที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับกลุ่มหัวเรื่องที่เลือก โดยเรียงจากปัจจุบัน

1.3.2 ฐานข้อมูล ACS Journals สามารถดาวน์โหลดข้อมูลแบบฉบับเต็ม (Full text) ได้จากเมนูด้านขวามือของหน้าจอ



ภาพที่ 72 การสืบค้นแบบไล่เรียงบทความตามกลุ่มหัวเรื่อง

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 73 ผลการสืบค้นแบบไล่เรียงบทความตามกลุ่มหัวเรื่อง

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

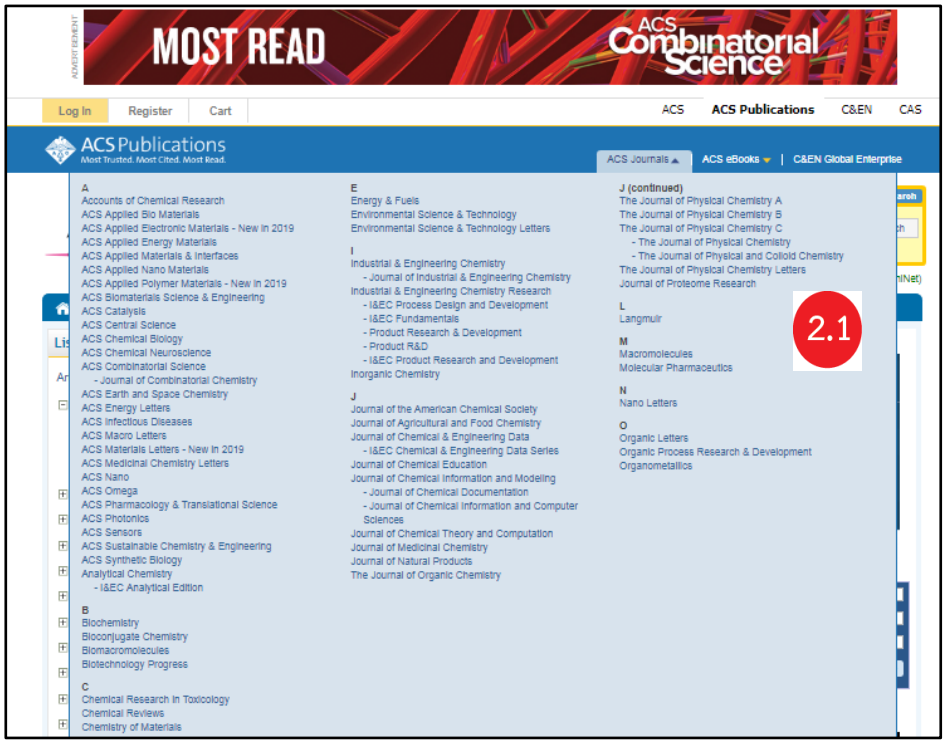
2. การสืบค้นจากรายชื่อวารสาร (ACS Journals)

ขั้นตอนการสืบค้น

2.1 การสืบค้นจากรายชื่อวารสาร (ACS Journals) โดยการเลือกตามกลุ่มอักษร A – Z

2.2 ผลการสืบค้น ระบบจะแสดงรายชื่อบทความที่ปรากฏในวารสารเล่มนั้น

2.3. ฐานข้อมูล ACS Journals สามารถดาวน์โหลดข้อมูลแบบฉบับเต็ม (Full text) ได้จากเมนูด้านขวามือของหน้าจอ



ภาพที่ 74 การสืบค้นจากรายชื่อวารสาร

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 75 ผลการสืบค้นจากรายชื่อวารสาร
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

3. การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) เป็นการสืบค้นโดยใช้ตรรกบูลิน (Booleanlogic) and or not

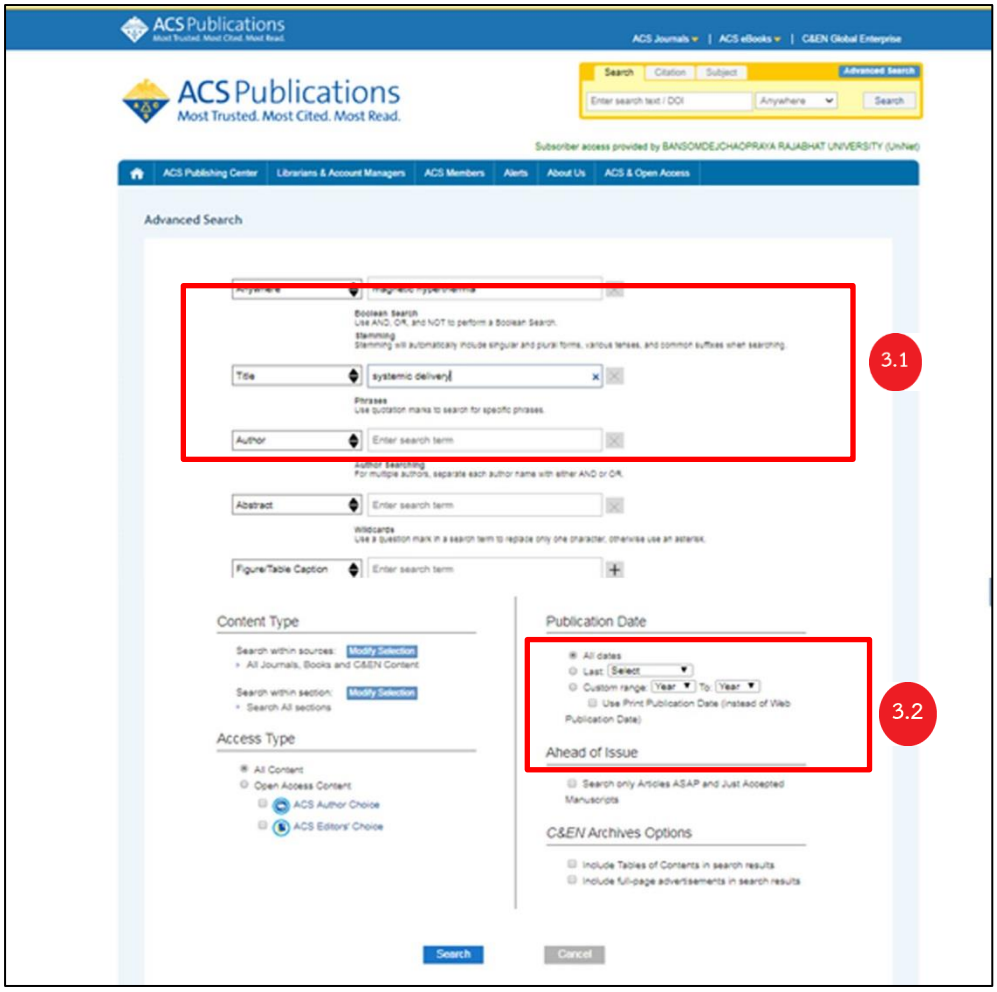
ขั้นตอนการสืบค้น

3.1 ใส่คำค้นหลายคำในการสืบค้น 1 ครั้ง เพื่อให้ระบบสืบค้นโดยใช้การค้นแบบตรรกบูลีน (Boolean) จากตัวอย่าง เป็นการค้นหา magnetic hyperthermia จากเขตข้อมูลชื่อเรื่อง Anywhere และค้นคำว่า systemic delivery จากเขตข้อมูล Title

3.2 เลือกประเภทของทรัพยากร ประเภทการเข้าถึงระบบ กำหนดช่วงปีในการตีพิมพ์ และกดสืบค้น (Search)

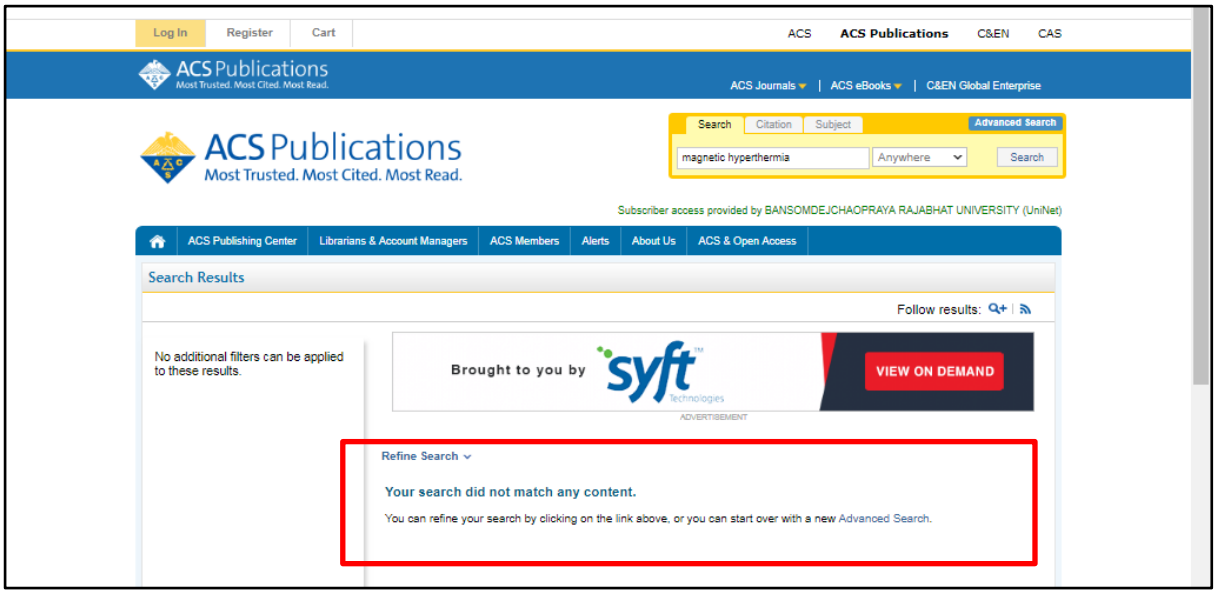
3.3 ผลการสืบค้น จากหน้าผลการสืบค้นหน้าจอจะแสดงข้อมูลผลการสืบค้นโดยคำค้นที่ใช้ค้นจะมีสีเหลืองเน้นข้อความให้ทราบว่าคำค้นนั้นปรากฏอยู่ที่ใดของเนื้อหา

3.4 ฐานข้อมูล ACS Journals สามารถดาวน์โหลดข้อมูลแบบฉบับเต็ม (Full text) ได้จากเมนูด้านขวามือของหน้าจอ



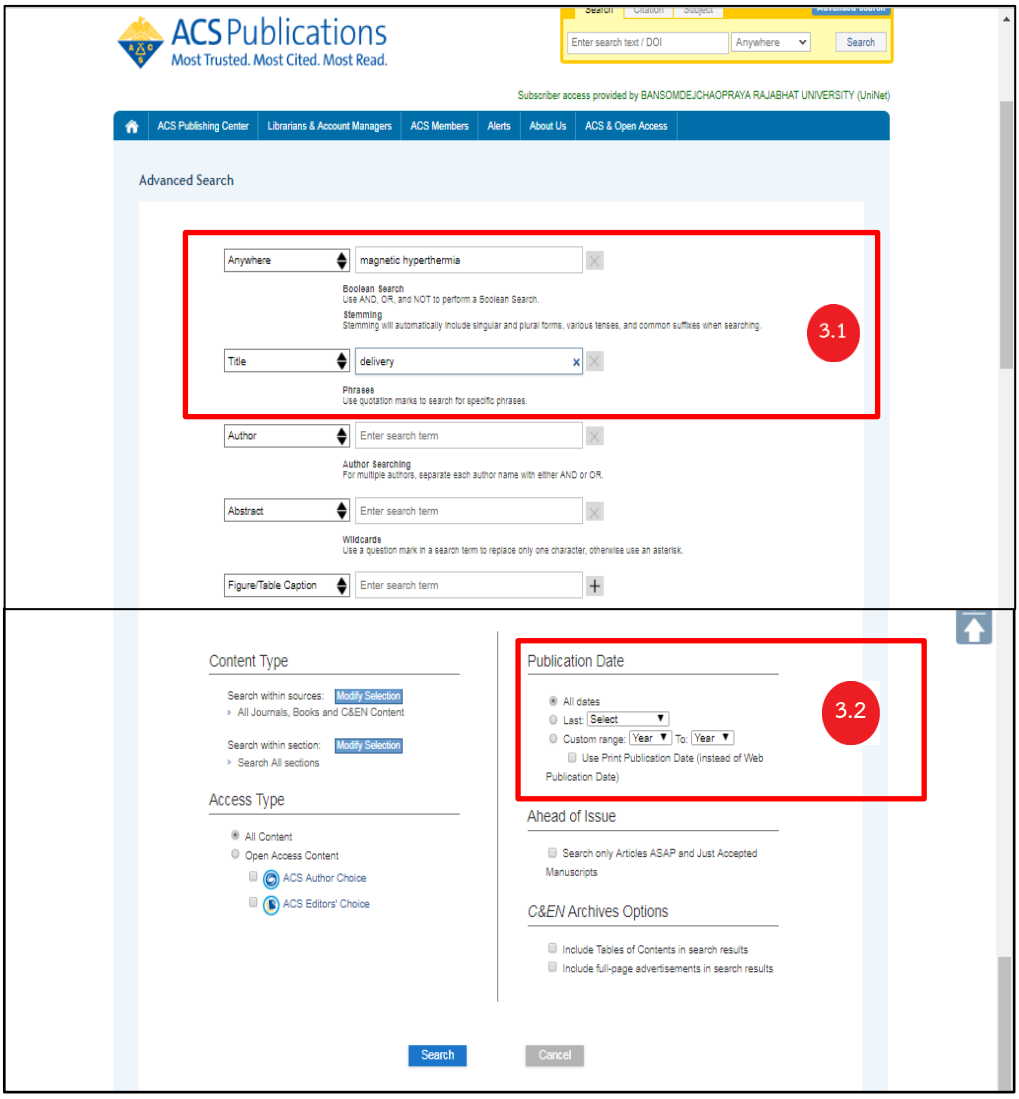
ภาพที่ 76 การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) **ที่ไม่ถูกต้อง**

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



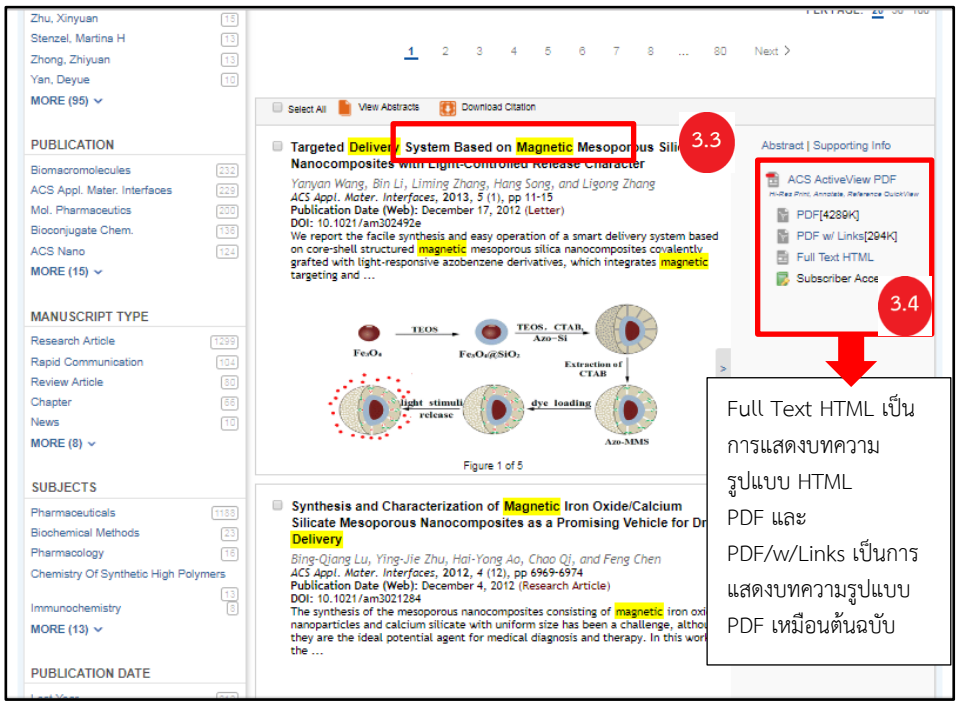
ภาพที่ 77 ผลการสืบค้นที่ไม่มีข้อมูล

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 78 การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

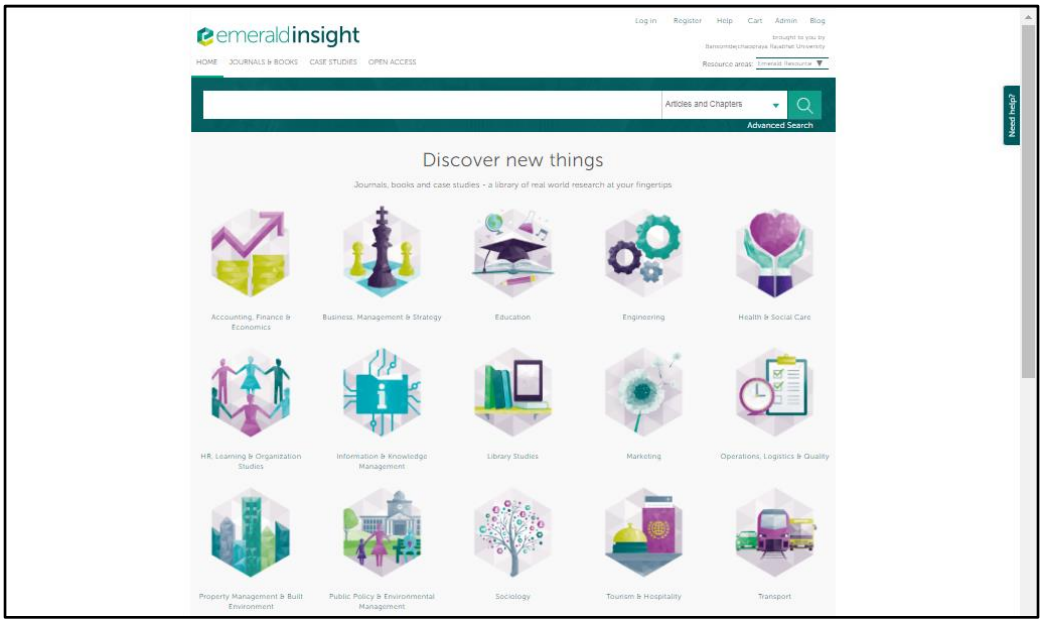


ภาพที่ 79 ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

6. การใช้งานฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal

ฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal เป็นฐานข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านการจัดการ ได้แก่ การเงินและการบัญชี บริหารธุรกิจ การจัดการและกลยุทธ์ เข้าใช้งานได้ที่ URLhttps://www.emeraldinsight.com/หรือ http://arcbs.bsru.ac.th/web2011/doc/database.html

ภาพที่ 80 สัญลักษณ์ของฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 81 ฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

การสืบค้นฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal

ฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal แบ่งการสืบค้นออกเป็น 3 รูปแบบคือ

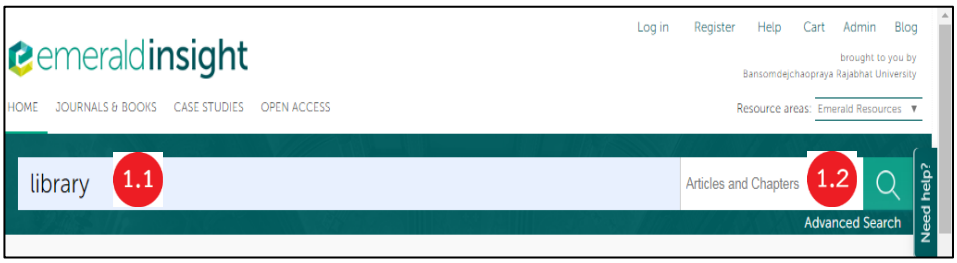
1. การสืบค้นทั่วไป (Basic Search)
2. การสืบค้นแบบ Browse สืบค้นวารสาร/หนังสือ ไล่เรียง ตามสาขาวิชา
3. การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)

1. การสืบค้นทั่วไป (Basic Search) เป็นการสืบค้นอย่างง่าย ๆ โดยมีวิธีการเข้าถึงข้อมูลดังนี้

ขั้นตอนการสืบค้น

1.1 พิมพ์คำค้นที่ต้องการลงในช่องใส่คำค้น

1.2 เลือกประเภทของของงานวิจัยได้จากประเภทของบทความ โดยแบ่งเป็น Articles and Chapters เป็นการสืบค้นผ่านวารสารและหนังสืออิเล็กทรอนิสก์ ส่วน Case Studies เป็นการสืบค้นกรณีศึกษาต่าง ๆ ที่ทาง Emerald Management ได้รวบรวมไว้แล้วคลิกที่ปุ่ม Search เพื่อทำการสืบค้น



ภาพที่ 82 การสืบค้นทั่วไป (Basic Search)

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

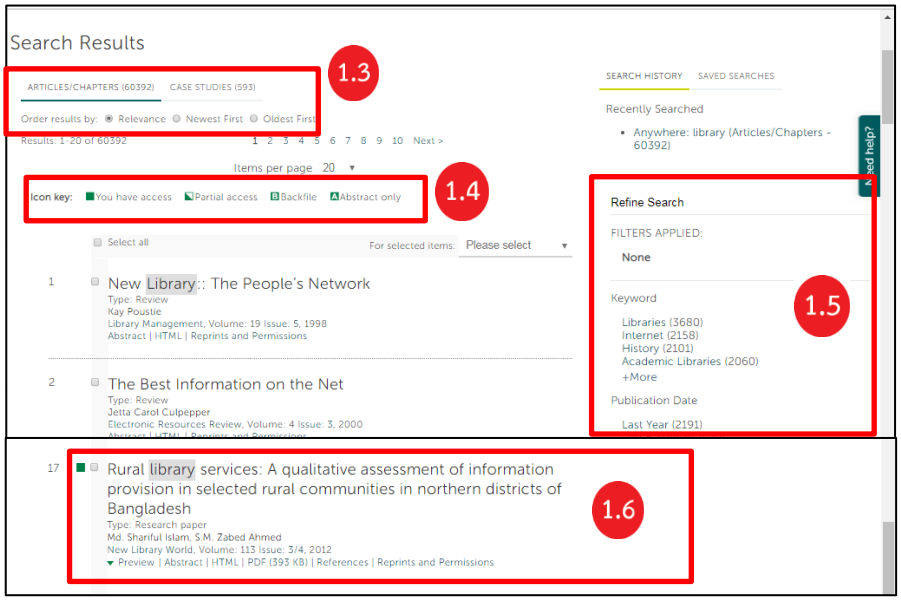
หน้าแสดงผลการสืบค้น

1.3 เลือกรูปแบบการจัดเรียงรายการผลลัพธ์และประเภทแหล่งข้อมูล Journals & Books และ Case Studies

1.4 สัญลักษณ์แสดงสิทธิ์การเข้าใช้ข้อมูล

1.5 กำหนดการสืบค้นให้แคบลง

1.6 เลือกเพื่อดูตัวอย่างPreview บทคัดย่อ เอกสารฉบับเต็ม และเอกสารอ้างอิง



ภาพที่ 83 ผลการสืบค้นทั่วไป (Basic Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

2. การสืบค้นแบบไล่เรียง(Browse) เป็นการสืบค้นเพื่อเข้าดูวารสาร/หนังสือ ในกลุ่มสาขาวิชา

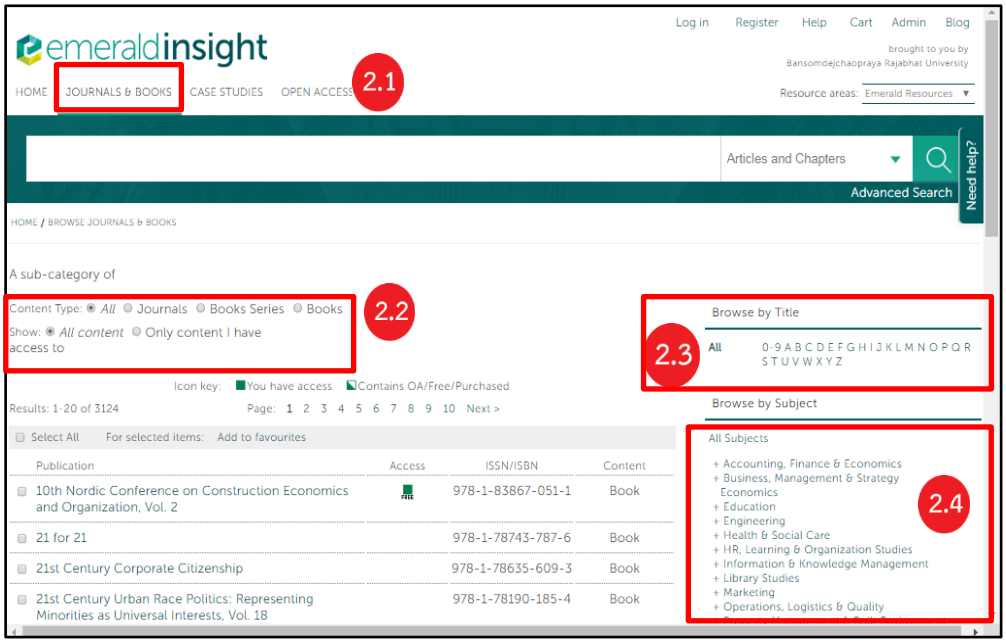
ขั้นตอนการสืบค้น

2.1 คลิกที่ปุ่ม Journals & Books

2.2 คลิกที่ปุ่ม Journals ที่ Content Type เพื่อแสดงเฉพาะรายชื่อวารสาร หรือ คลิกที่ Only content I have access tog เพื่อเลือกแสดงเฉพาะรายชื่อสิ่งพิมพ์เฉพาะที่ได้บอกรับสมาชิกไว้ หรือสามารถเข้าดู Full text ได้

2.3 เลือกแสดงรายชื่อวารสารลำดับตามตัวอักษรของชื่อวารสาร (Title) คลิกตัวอักษรเริ่มต้นของชื่อวารสาร

2.4 เลือกแสดงรายชื่อวารสารตามหัวเรื่อง (Subject) สามารถคลิกที่เครื่องหมาย + หน้าหัวเรื่องที่ต้องการ เพื่อเรียกแสดงหัวเรื่องย่อย



ภาพที่ 84 การสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

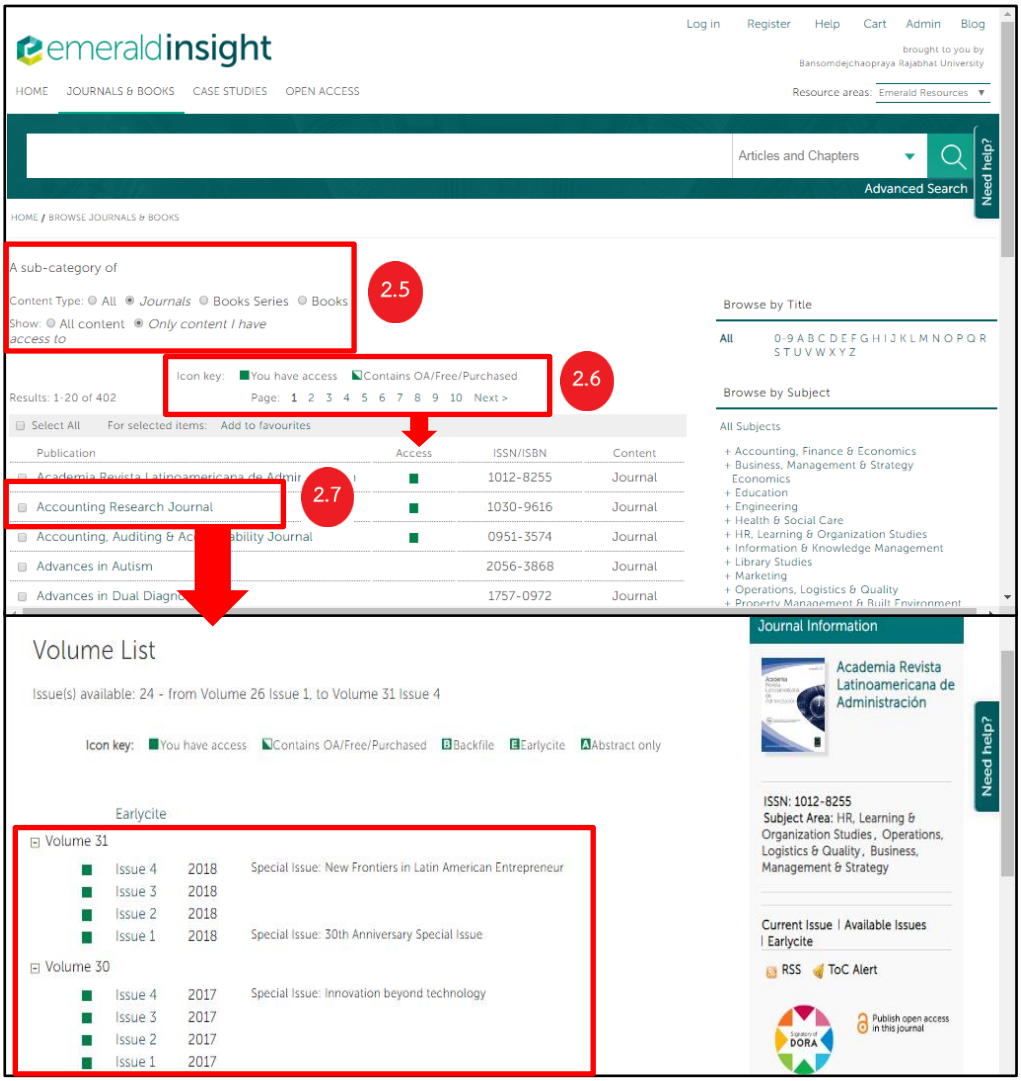
หน้าแสดงผลการสืบค้น

เลือกแสดงรายชื่อสิ่งพิมพ์ โดยสามารถเลือกแสดงรายชื่อได้ดังนี้

2.5 Content Type คือ ระบุชนิดของสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ เช่น เฉพาะวารสาร เลือก Journals

2.6 เลือกแสดงเฉพาะชื่อวารสารที่ได้สิทธิการเข้าดู Full text หรือ วารสารที่ทางสถาบันบอกรับ ให้เลือก You have access

2.7 คลิกที่ชื่อวารสารเพื่อเข้าดูข้อมูลรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับวารสารและแสดงเนื้อหาตามลำดับของฉบับที่ (issue) และปีที่ (Volume) ต้องการ



ภาพที่ 85 ผลการสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

3.การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) เป็นการสืบค้นแบบละเอียด สามารถกำหนดขอบเขตหรือเงื่อนไข คำเชื่อม หรือกำหนดค่าการแสดงผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

ขั้นตอนการสืบค้น

3.1 พิมพ์คำค้นหรือวลีที่ต้องการ

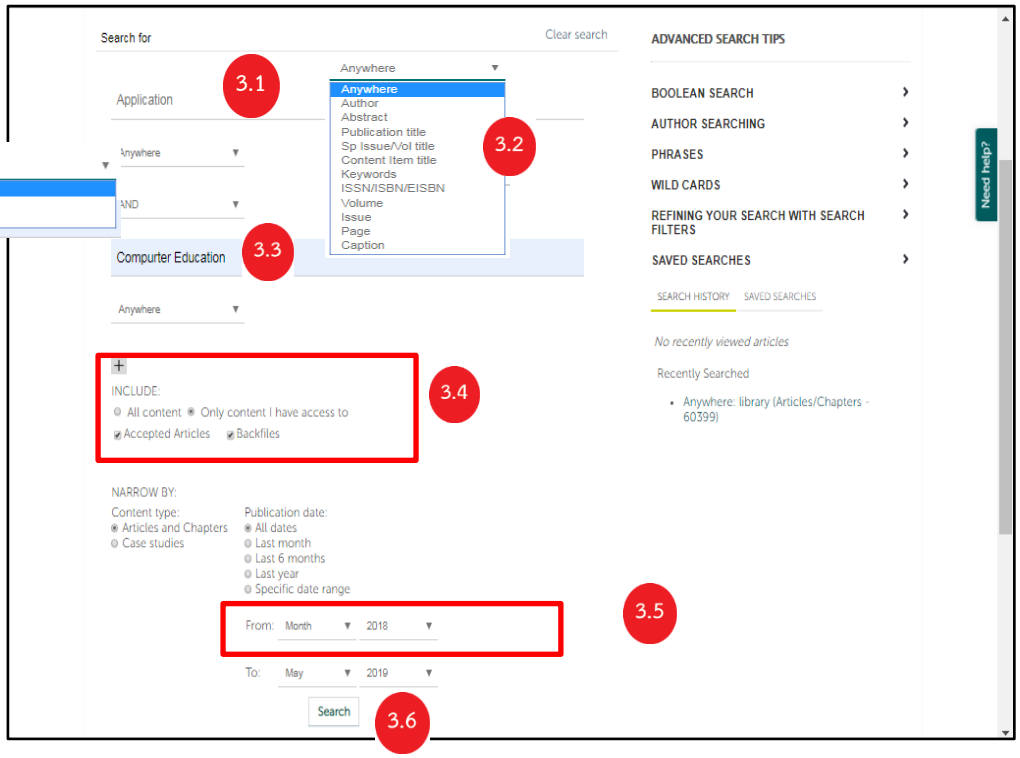
3.2 เลือกเขตข้อมูล เช่น ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง บทคัดย่อ คำค้นเป็นต้น

3.3 เลือกคำเชื่อมในการสืบค้น

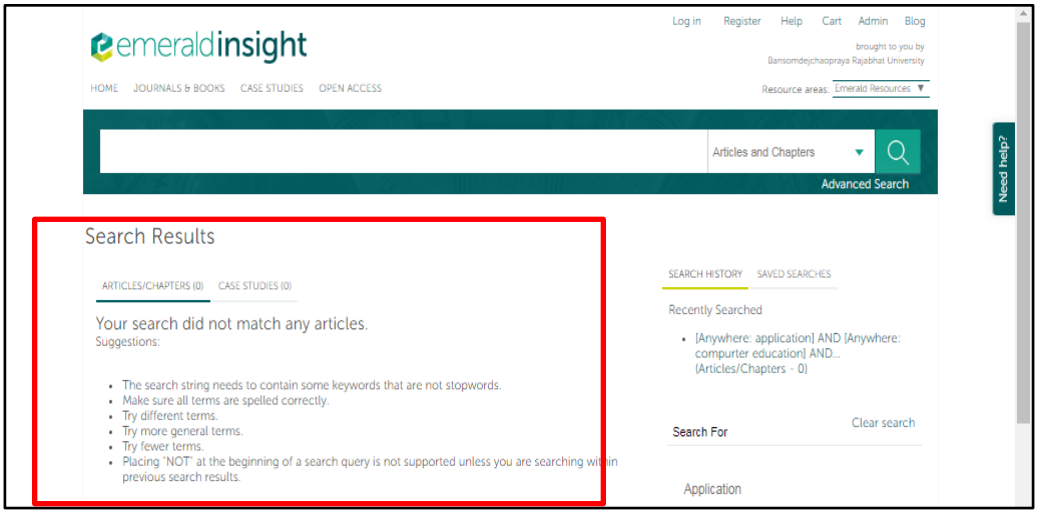
3.4 เลือก Only the content I have access to เพื่อสืบค้นเฉพาะรายการที่สถาบันบอกรับ หรือเฉพาะรายการที่สามารถเข้าดู Full text ได้เท่านั้น

3.5 ช่วงของปีที่ตีพิมพ์

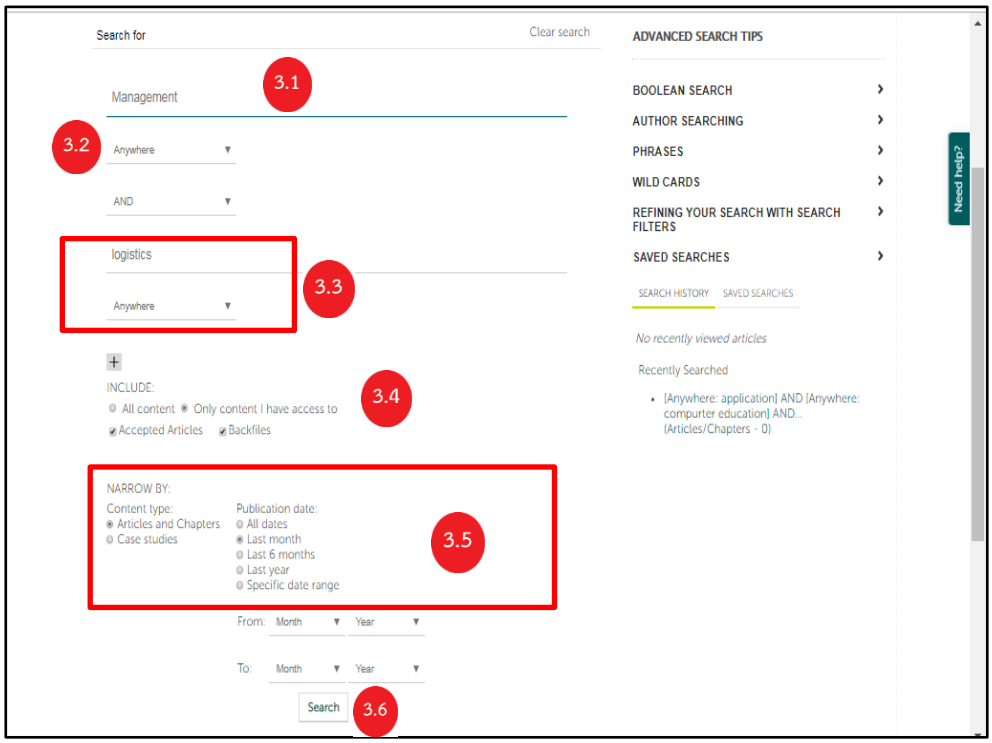
3.6 คลิก Search



ภาพที่ 86 การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) กรณีที่ใส่ข้อมูลผิด
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 87 ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) กรณีที่ใส่ข้อมูลผิด
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 88 การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

หน้าแสดงผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)

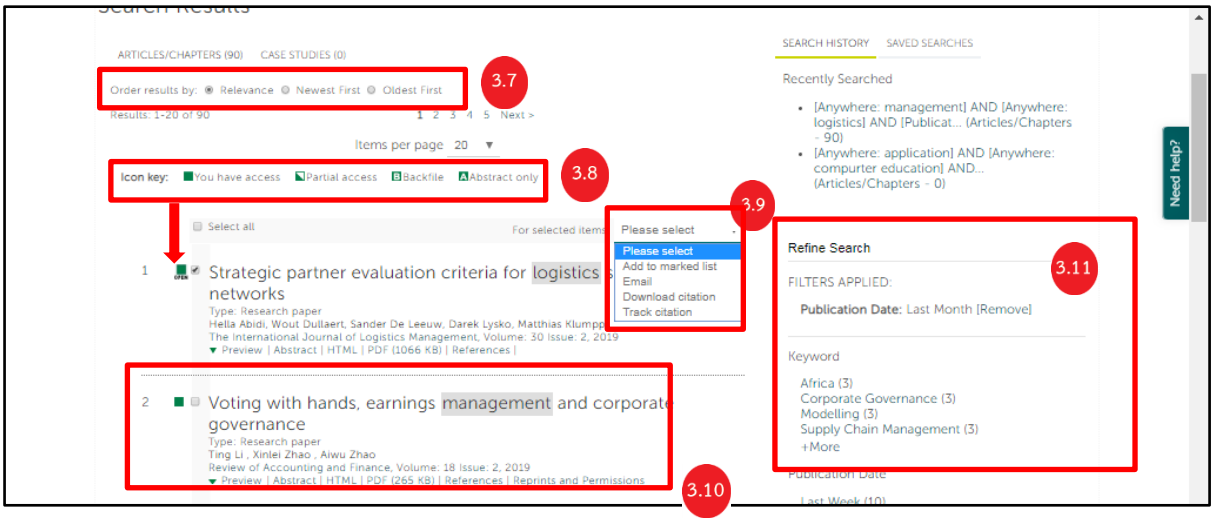
3.7 แสดงการจัดเรียงผลลัพธ์ โดยค่ากำหนดการจัดเรียงตั้งไว้เป็น Relevance หรือ เรียงตามความเกี่ยวเนื่องของคีย์เวิร์ด

3.8 แสดงสัญลักษณ์สิทธิการเข้าดูเอกสาร มี 5 ประเภทคือ You have access หมายถึง การเข้าถึงข้อมูลได้ทั้งหมด Patrial access หมายถึงการเข้าถึงข้อมูลได้บางส่วน Backfile หมายถึง เข้าถึงข้อมูลได้ตั้งแต่ปี 1994 Earlycite หมายถึง การแสดงข้อมูลวารสารใหม่ แต่ไม่สามารถใช้งานได้ และ Abstract Only หมายถึง การเข้าถึงข้อมูลได้เฉพาะบทคัดย่อเท่านั้น

3.9 คลิกที่ช่องสี่เหลี่ยมหน้ารายการที่ต้องการ เพื่อจัดการกับรายการที่เลือกเหล่านั้น เช่น ส่งอีเมล (Email) หรือ ดาวน์โหลดข้อมูลบรรณานุกรม (Download Citation) ไปยังโปรแกรม Endnote เป็นต้น

3.10. คลิกที่ชื่อเรื่อง (Title) หรือ บทคัดย่อ (Abstract) หรือ เอกสาร Full text เพื่ออ่านในส่วนต่าง ๆ ของบทความ

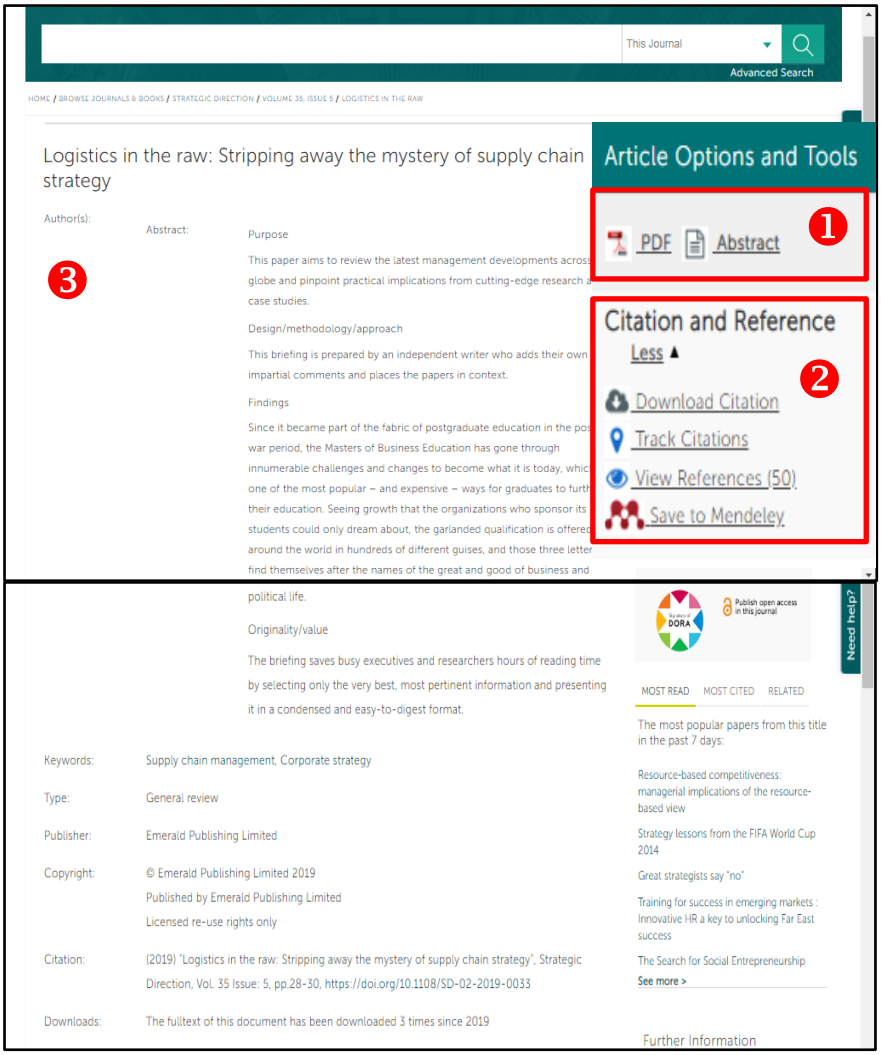
3.11 การกรอง หรือการจำกัดผลการสืบค้น (Refine Search) เช่น จำกัดให้แสดงรายการเฉพาะหัวเรื่อง (Subject) ที่ต้องการ



ภาพที่ 89 ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

หน้าแสดงรายละเอียดของบทความ

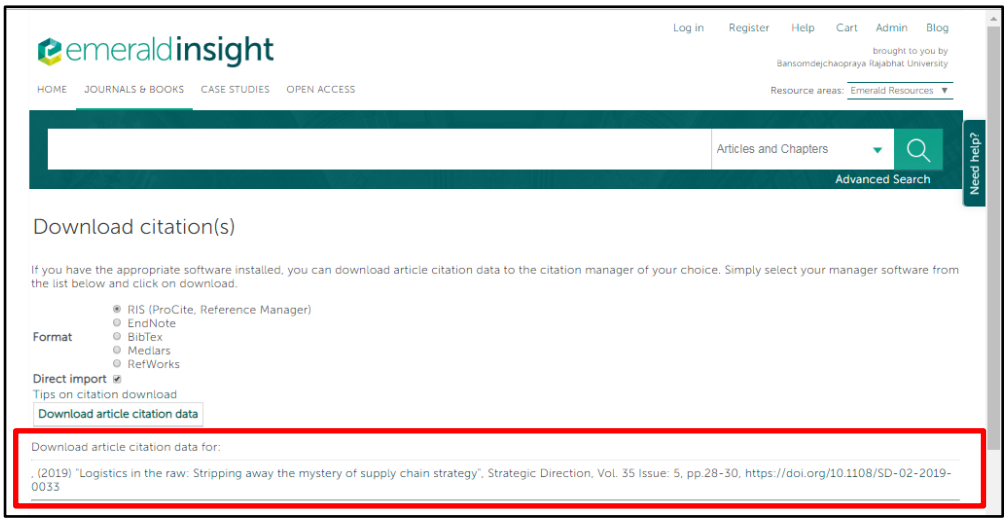
1. คลิกที่ PDF เพื่อเลือกแสดงเอกสาร (Full Text) รูปแบบไฟล์ PDF โดยแสดงชื่อ สถาบันที่เป็นผู้บอกรับ หรือ ได้สิทธิในการดาวน์โหลด รวมถึงเวลา และวันที่ที่ดาวน์โหลดบทความ กำกับเอาไว้
2. แสดงรายการเอกสารอ้างอิง (References)
3. แสดงรายละเอียดข้อมูลของบทความนี้ เช่น ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง และบทคัดย่อ เป็นต้น



ภาพที่ 90 รายละเอียดของบทความ
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 91 เอกสารฉบับเต็มของบทความในรูปแบบไฟล์ PDF
ฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 92 รายการเอกสารอ้างอิง (References)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562

7.การใช้งาน ฐานข้อมูล EBSCOhost

ฐานข้อมูล EBSCOhost เป็นฐานข้อมูลที่ สกอ. บอกรับประกอบไปด้วย

1. Academic Search Complete ฐานข้อมูลสหสาขาวิชาที่มีขนาดใหญ่และดีที่สุด และครอบคลุมสาขาวิชาจำนวนมากที่สุดของโลกฐานข้อมูลหนึ่ง ประกอบด้วยจำนวนวารสารที่มีข้อมูลฉบับเต็มมากกว่า 8,500ชื่อเรื่อง ย้อนหลังไปตั้งแต่ปีค.ศ1887 และครอบคลุมทุกสาขาวิชาการ ได้แก่ : มานุษยวิทยา, ดาราศาสตร์, ชีววิทยา, เคมี, วิศวกรรมโยธา, วิศวกรรมศาสตร์, การศึกษาชาติพันธุ์& วัฒนธรรม, ภูมิศาสตร์, กฎหมาย, วัสดุศาสตร์, คณิตศาสตร์, ดนตรี, เภสัชศาสตร์, ฟิสิกส์, จิตวิทยา, ศาสนาและเทววิทยา,สัตวแพทยศาสตร์, สตรีศึกษา, สัตววิทยาและสาขาอื่น ๆ

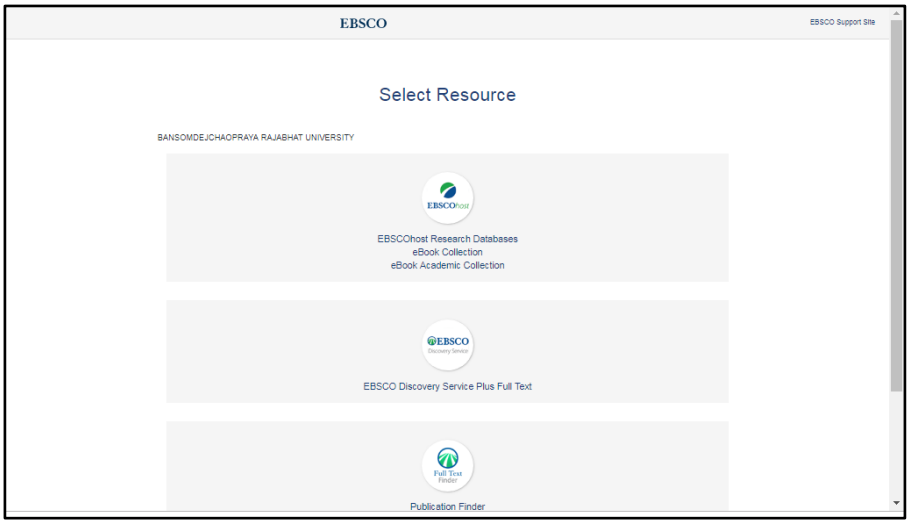
2. Computers & Applied Sciences Complete : ครอบคลุมสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ช่วงปีของข้อมูล : ค.ศ.1965 – ปัจจุบัน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลความรู้ความ ความท้าทายทางวิศวกรรมแบบดั้งเดิมและงานวิจัยและเป็นทรัพยากรเพื่องานวิจัยที่ส่งผลกระทบทางธุรกิจและสังคมของเทคโนโลยีใหม่ CASC มีดัชนีและสาระสังเขปจากจำนวนวารสารมากกว่า 2,200 รายชื่อ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลฉบับเต็มจากวารสารมากกว่า 1,020 ชื่อเรื่อง ครอบคลุมสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์, ทฤษฎีและระบบคอมพิวเตอร์, ระบบเทคโนโลยีใหม่

3. eBook Collection เป็นฐานข้อมูล ebook ทั้งหมดที่บอกรับ ทั้ง ebook ที่ซื้อตรงและ eBook ในฐานข้อมูล eBook Academic

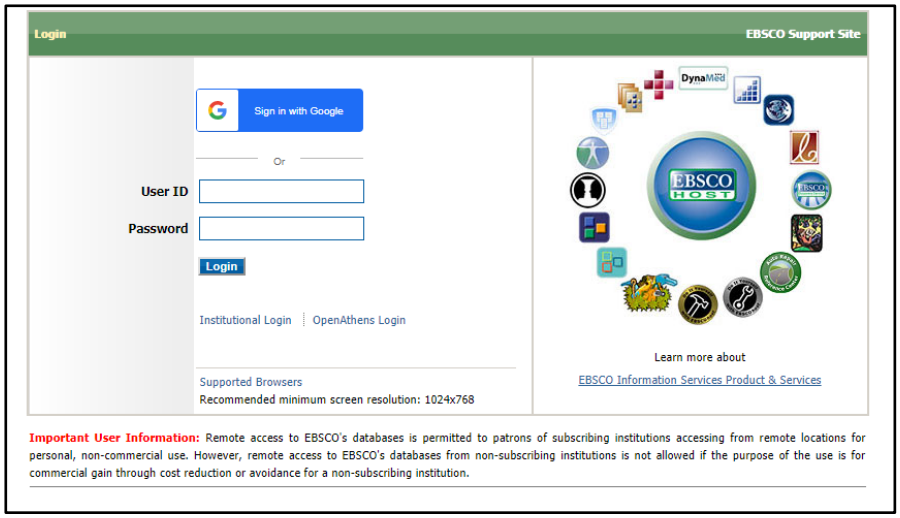
เข้าใช้งานได้ที่ URLhttp://arcbs.bsru.ac.th/web2011/doc/database.html หรือ http://search.ebscohost.com/ สามารถใช้ Username : bsru Password : library@2561 ในการเข้าถึงฐานข้อมูล EBSCOhost จากภายนอกสถาบัน



ภาพที่ 93 สัญลักษณ์ของฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 94 ฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 95 การเข้าใช้งานนอกสถานที่ ฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

วิธีการสืบค้นฐานข้อมูล EBSCOhost

ขั้นตอนการสืบค้น

1.เข้าเว็บไซต์ http://search.ebscohost.com

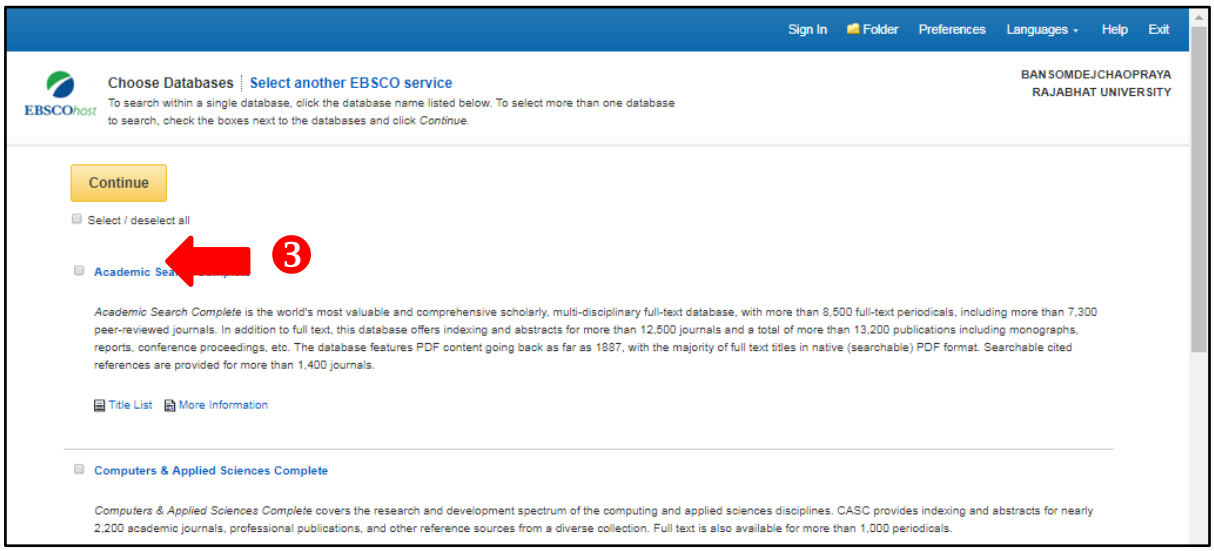
2.คลิกเลือก EBSCOhost Research Databases

3.คลิกเลือกฐานข้อมูลตามสาขาวิชาแล้วคลิก Continue

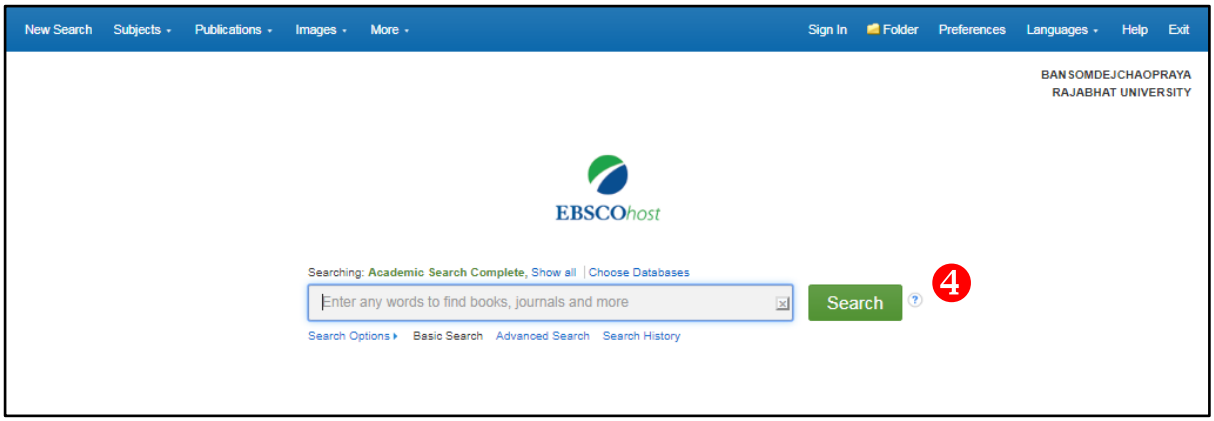
4.เข้าสู่หน้าจอการสืบค้น



ภาพที่ 96 การเข้าใช้งานฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 97 การเลือกฐานข้อมูลตามสาขาวิชา
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 98 หน้าจอการสืบค้นฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

การสืบค้นข้อมูล http://search.ebscohost.com แบ่งการสืบค้นออกเป็น 3 รูปแบบคือ

1.การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)

2.การสืบค้นวารสาร (Publication Search)

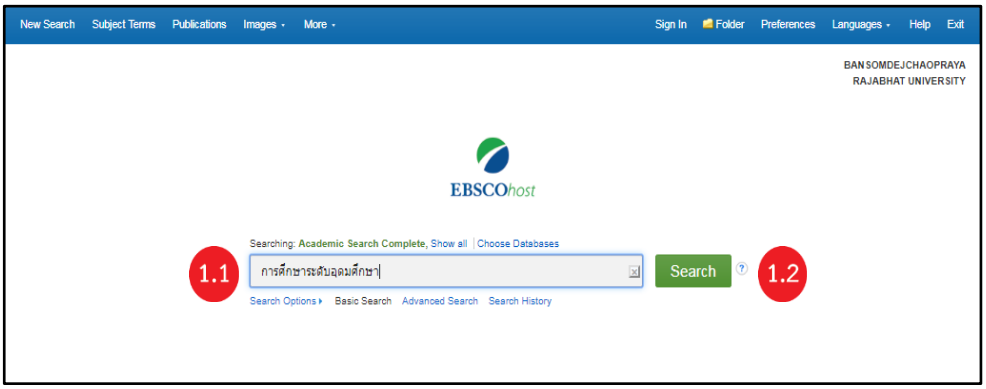
3.การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)

1.การสืบค้นขั้นพื้นฐาน Basic Search เป็นวิธีการสืบค้นสารสนเทศโดยใช้คำโดดหรือคำผสมเพียง 1 คำ ในการสืบค้นข้อมูลโดยไม่ต้องสร้างประโยคคำค้นที่ยุ่งยากซับซ้อน อาจจะระบุหรือไม่ระบุเขตของข้อมูล เช่น อาจจะสืบค้นจากคำสำคัญ ชื่อเรื่อง ชื่อบุคคล เป็นต้น

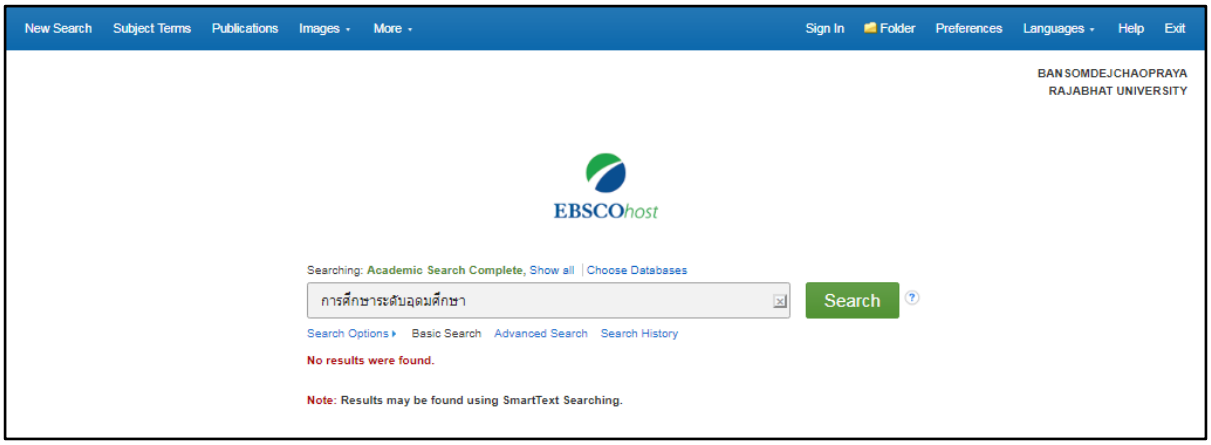
ขั้นตอนการสืบค้น

1.1 พิมพ์คำค้นลงในช่องใส่คำค้น

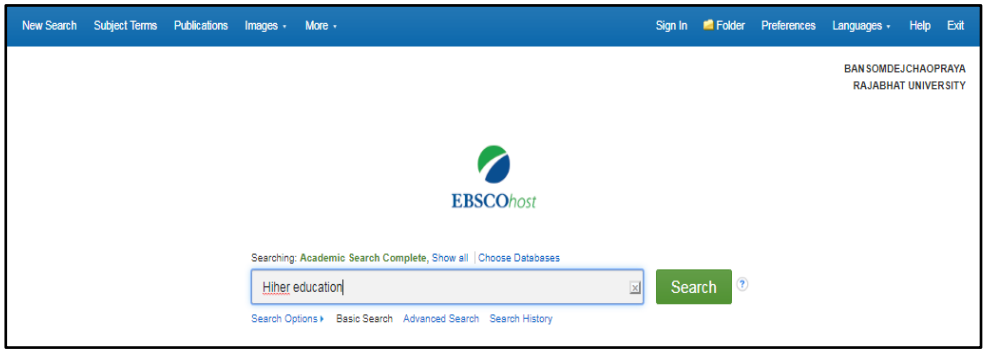
1.2 คลิกที่ปุ่ม Search เพื่อทำการสืบค้น



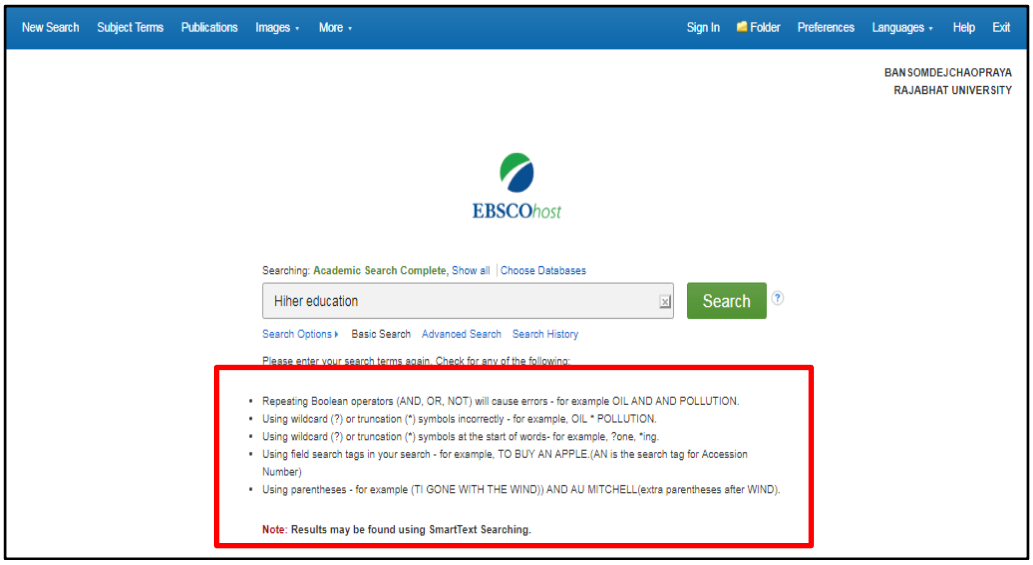
ภาพที่ 99 ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นไม่มีในฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



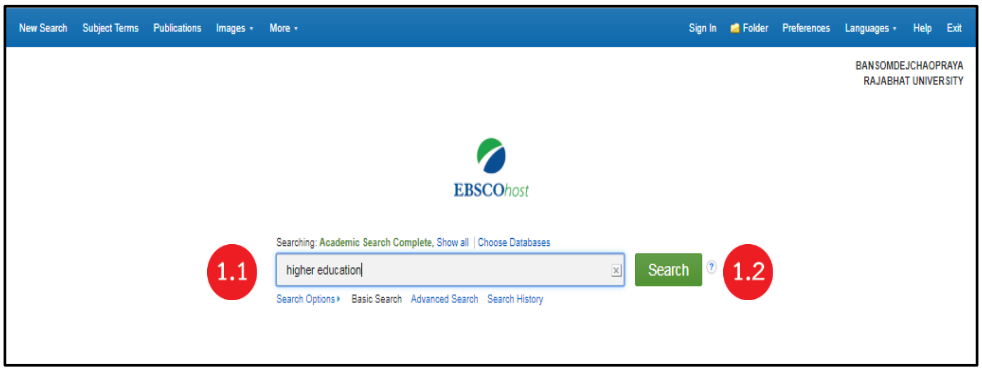
ภาพที่ 100 ผลการสืบค้นที่ใช้ภาษาไทยในการสืบค้นทำให้ไม่พบข้อมูล
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 101 การสืบค้นในกรณีใส่คำค้นผิด
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 102 ผลการสืบค้นระบบหาข้อมูลไม่เจอ
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



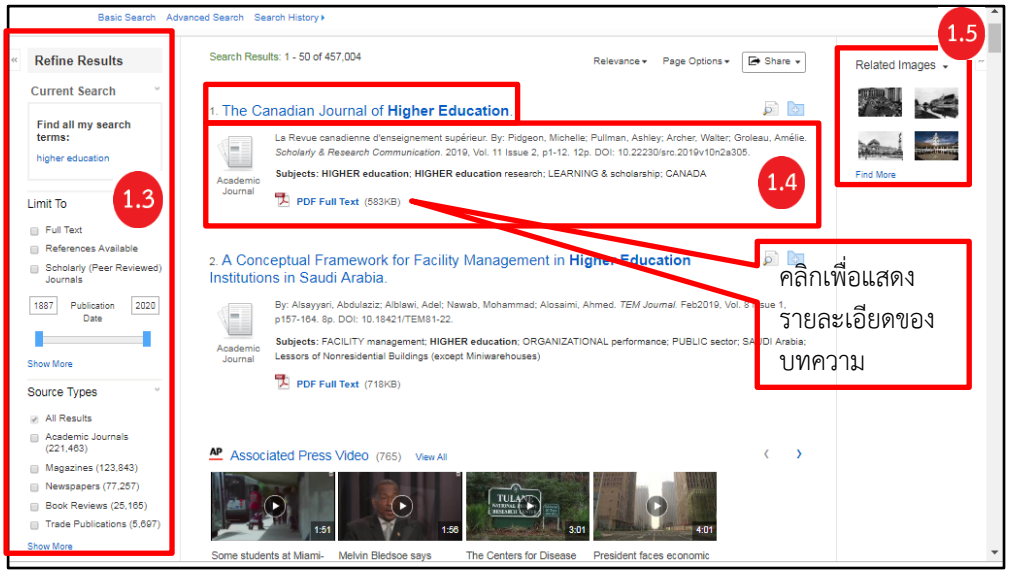
ภาพที่ 103 การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

ผลการสืบค้น

1.3 ระบุทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ เช่นเอกสารฉบับเต็ม ระบุปีพิมพ์ ประเภทแหล่งที่มา เป็นต้น

1.4 ระบบแสดงผลการสืบค้นเป็นบทความทางวิชาการ (Academic Journal) สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ในกรณีที่เป็นรูปแบบ PDF ได้ในบางบทความที่ได้รับอนุญาตจากสำนักพิมพ์แล้ว

1.5 นอกจากนี้ ระบบยังสามารถแสดงผลเป็นรูปภาพได้อีกด้วย



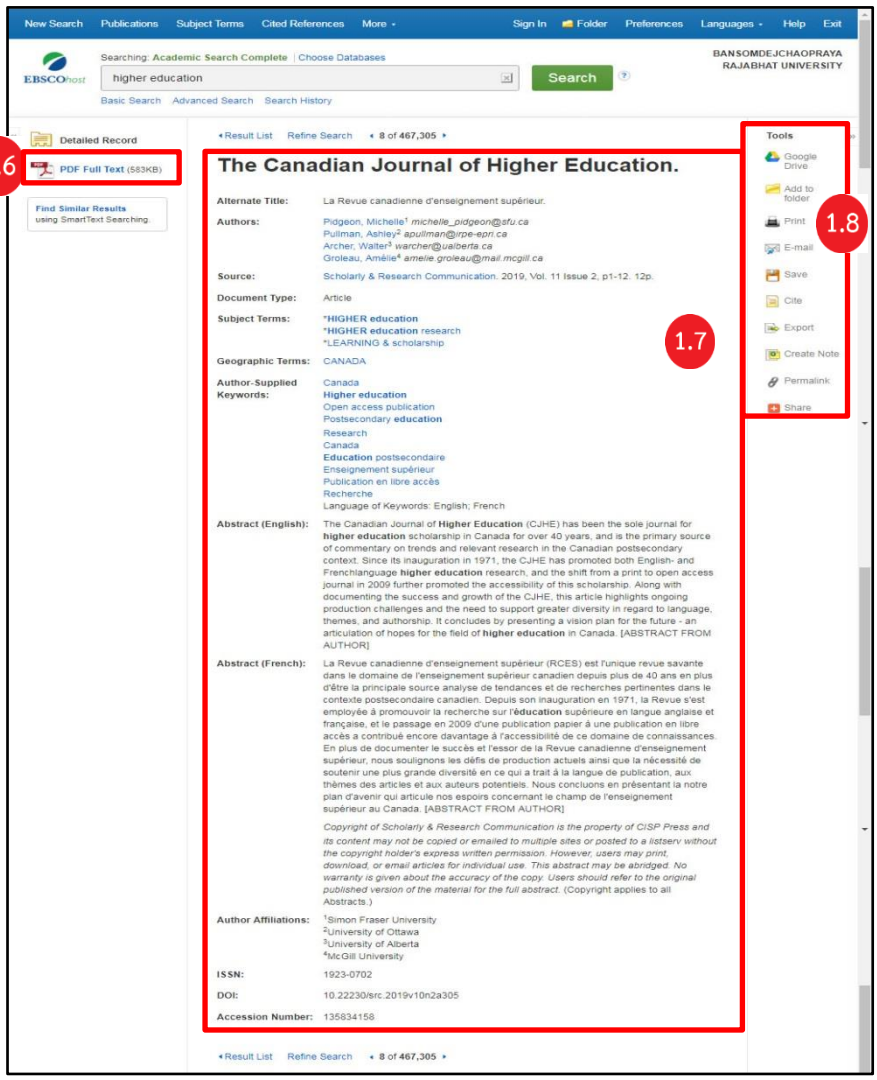
ภาพที่ 104 ผลการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

รายละเอียดของบทความ

1.6 เมื่อเลือกบทความแล้วจะแสดงรายละเอียดดังนี้ ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง แหล่งที่มา ประเภทเอกสาร สาระสังเขป หมายเลข ISSN หมายเลข DOI และชื่อฐานข้อมูล

1.7 เอกสารฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF

1.8 นอกจากนี้ยังสามารถนำไฟล์ขึ้นไปเก็บไว้ใน Google Drive และสั่งพิมพ์เอกสารได้ ส่งข้อมูลไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) และยังมีรูปแบบการเขียนบรรณานุกรมให้เลือก



ภาพที่ 105 รายละเอียดของบทความ

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

รายละเอียดของบทความในรูปแบบเว็บเพจ

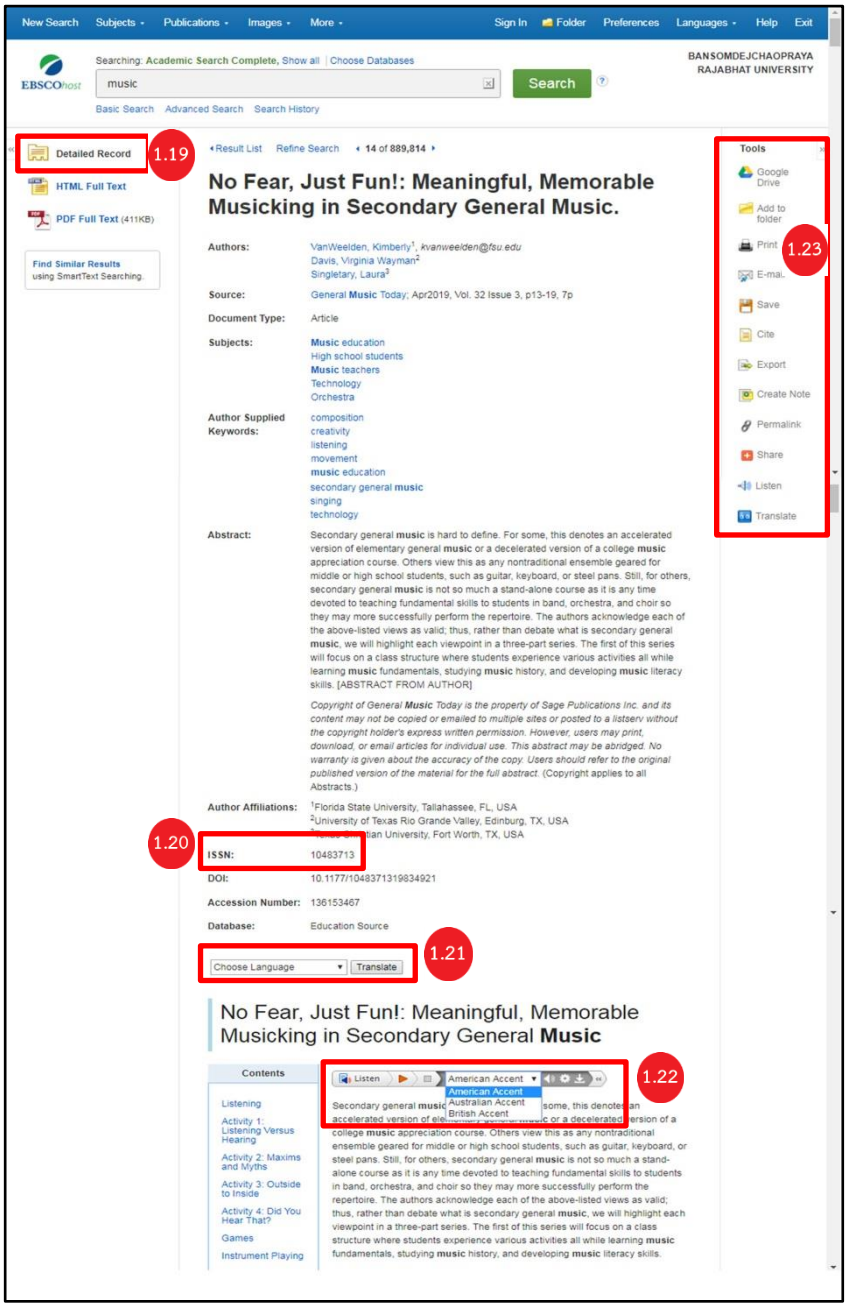
1.9 แสดงเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบเว็บเพจ

1.10 หมายเลข DOI รหัสประจำเอกสารดิจิทัล

1.11 การแปลเอกสาร

1.12 การฟังเสียงบทความ ผู้ใช้สามารถเลือกฟังได้ 3 สำเนียง คือ สำเนียงอเมริกัน สำเนียงอังกฤษ และสำเนียงออสเตรเลีย

1.13 ระบบสามารถสั่งพิมพ์ข้อมูล ส่งข้อมูลไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และทำบรรณานุกรมได้ด้วย



ภาพที่ 106 รายละเอียดของบทความในรูปเว็บเพจ
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

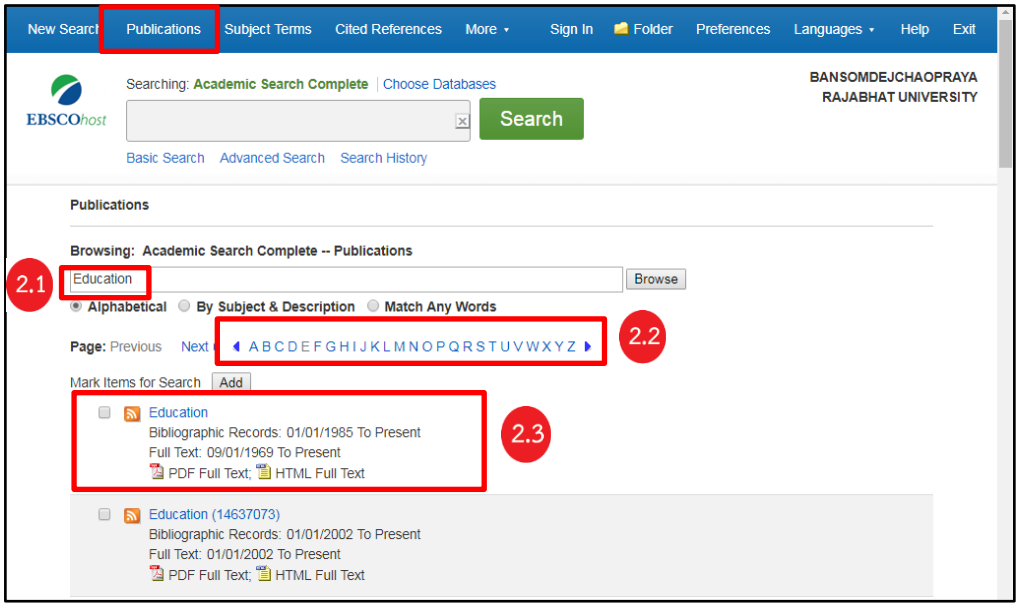
2.การสืบค้นวารสาร (Publication Search)

ขั้นตอนการสืบค้น

2.1 พิมพ์ชื่อวารสารที่ต้องการแล้ว กดที่ Browse

2.2 รายชื่อวารสารจะถูกเรียงตามตัวอักษร A-Z

2.3 เลือกวารสารชื่อวารสารที่ต้องการ



ภาพที่ 107 การสืบค้นวารสาร (Publication Search)

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

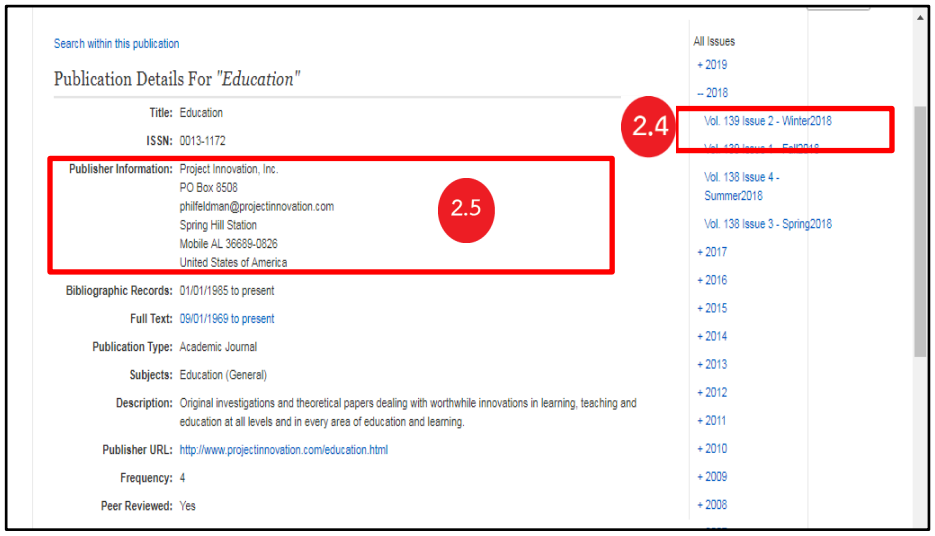
ผลการสืบค้นแบบวารสาร (Publication Search)

ขั้นตอนการสืบค้น

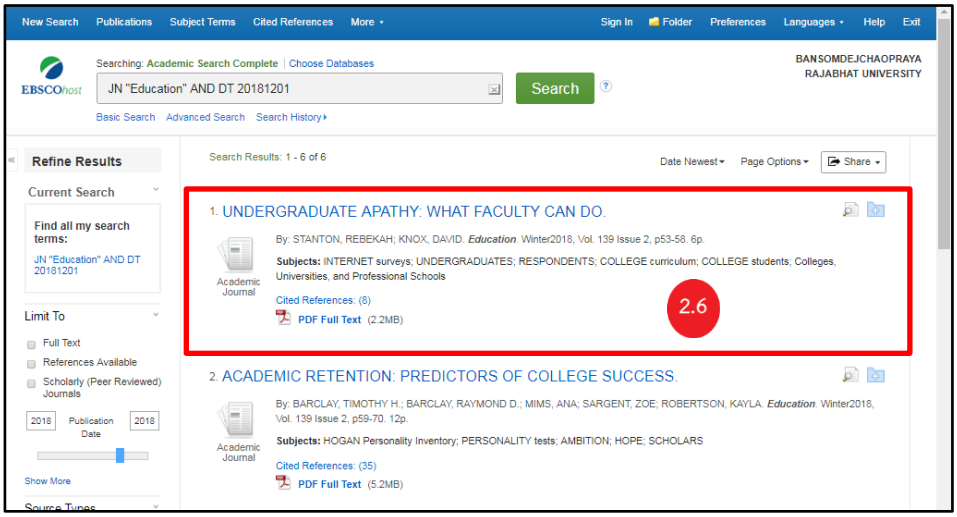
1.รายชื่อวารสารทั้งเล่มปัจจุบันและย้อนหลัง

2.รายละเอียดของวารสาร เช่น สำนักพิมพ์

3.รายละเอียดของบทความที่อยู่ในวารสาร



ภาพที่ 108 รายละเอียดของเล่มวารสาร
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 109 ผลการสืบค้นแบบวารสาร (Publication Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

3.การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) เป็นวิธีการสืบค้นที่มีความขับซ้อนมากว่าแบบพื้นฐาน มีเทคนิค และรูปแบบในการสืบค้นที่ผู้สืบค้นสามารถจำกัดขอบเขตของการค้นหาข้อมูลให้เจาะจงเพิ่มมากขึ้น เช่นสืบค้นจาก ชื่อผู้แต่ง Author , ปีที่พิมพ์ Publication Year และเลขเฉพาะของบทความวารสาร DOI

ขั้นตอนการสืบค้น

3.1 คลิก Advanced Search ด้านล่างฟิลด์ค้นหา

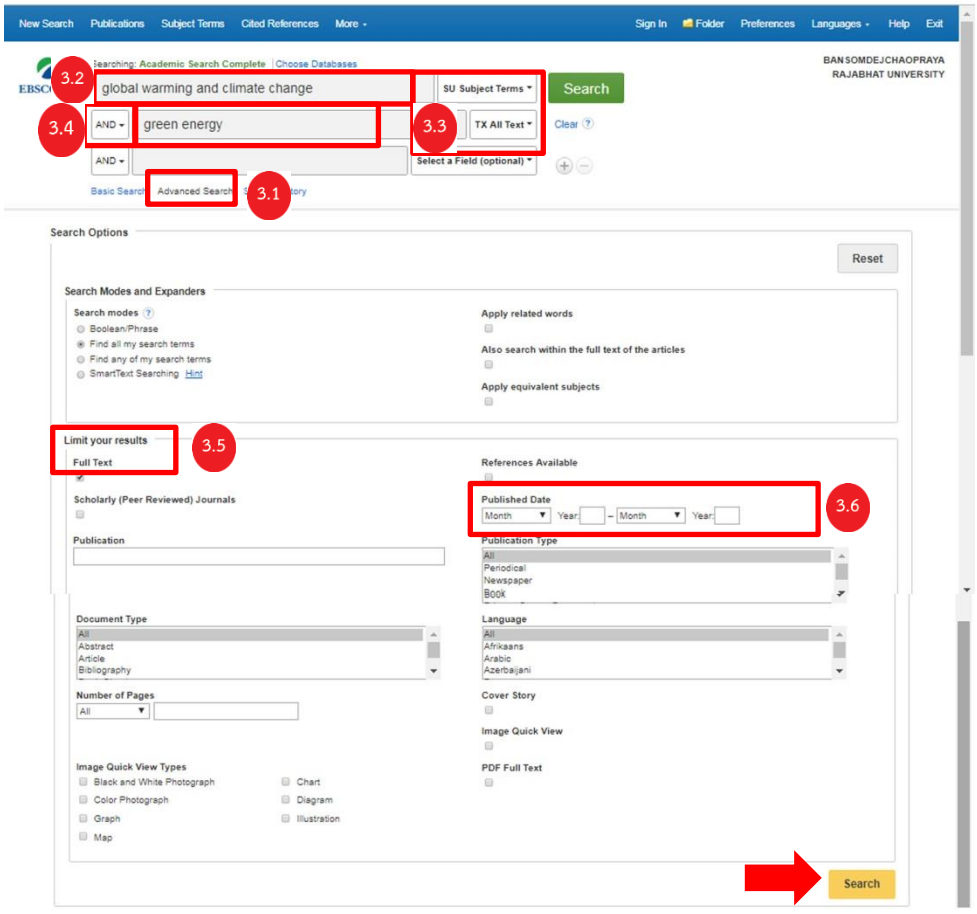
3.2 พิมพ์คำค้น หรือวลีที่ต้องการ

3.3 ระบุเขตข้อมูลเช่น ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง และสาระสังเขป เป็นต้น

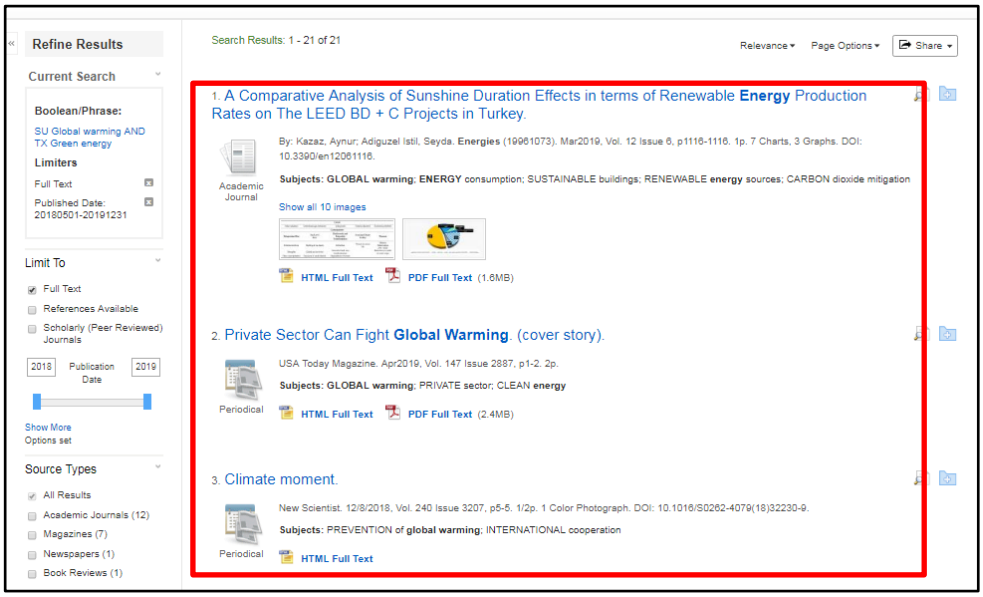
3.4 ระบุคำเชื่อม and or not

3.5 เลือกเอกสารฉบับเต็ม

3.6 ระบุระยะเวลาที่ตีพิมพ์



ภาพที่ 110 การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

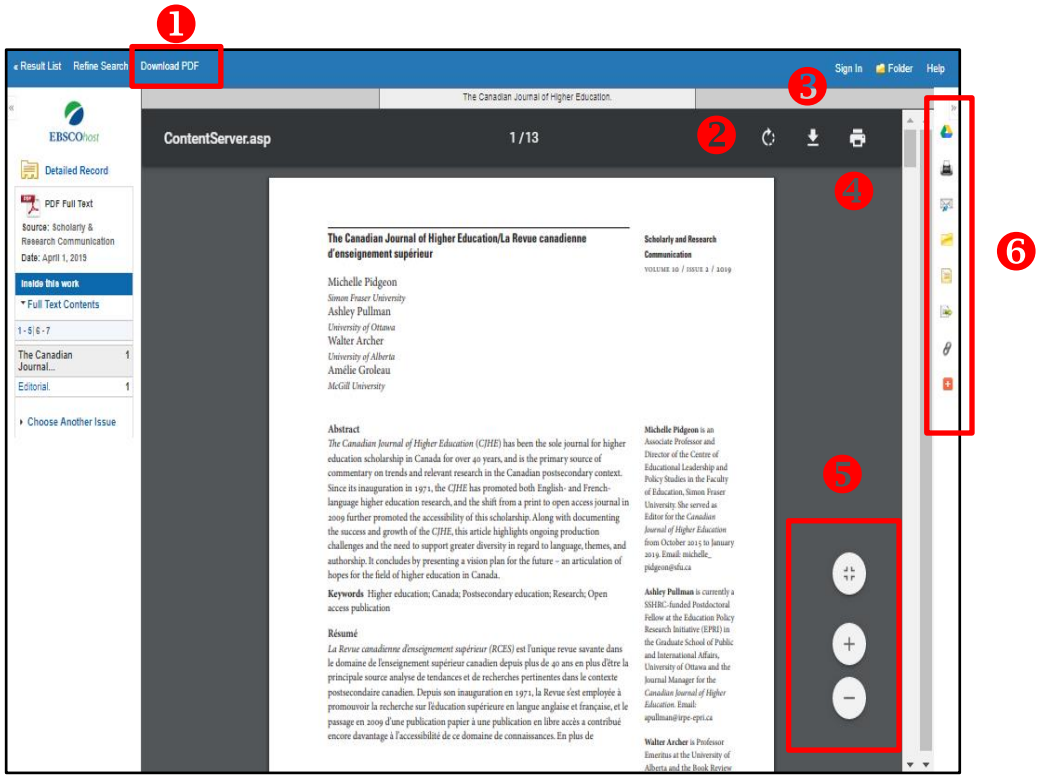


ภาพที่ 111 ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

การดาวน์โหลดเอกสาร

ขั้นตอนการดาวน์โหลดข้อมูล

1. เลือก Download PDF
2.ถ้าต้องการหมุนเอกสารเลือกที่รูป 
3.ทำการบันทึกข้อมูลโดยคลิก เครื่องหมายดาวน์โหลด 
4.ถ้าต้องการพิมพ์เอกสารเลือกที่รูปเครื่องพิมพ์ 
5.การย่อขยายเอกสาร 
6.เครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการดาวน์โหลดเอกสารเช่น Google Drive ตัวช่วยในการเก็บเอกสาร สั่งพิมพ์เอกสารได้ ส่งข้อมูลไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) การบันทึกข้อมูลและยังมีรูปแบบการเขียนบรรณานุกรมให้เลือกอีกด้วย

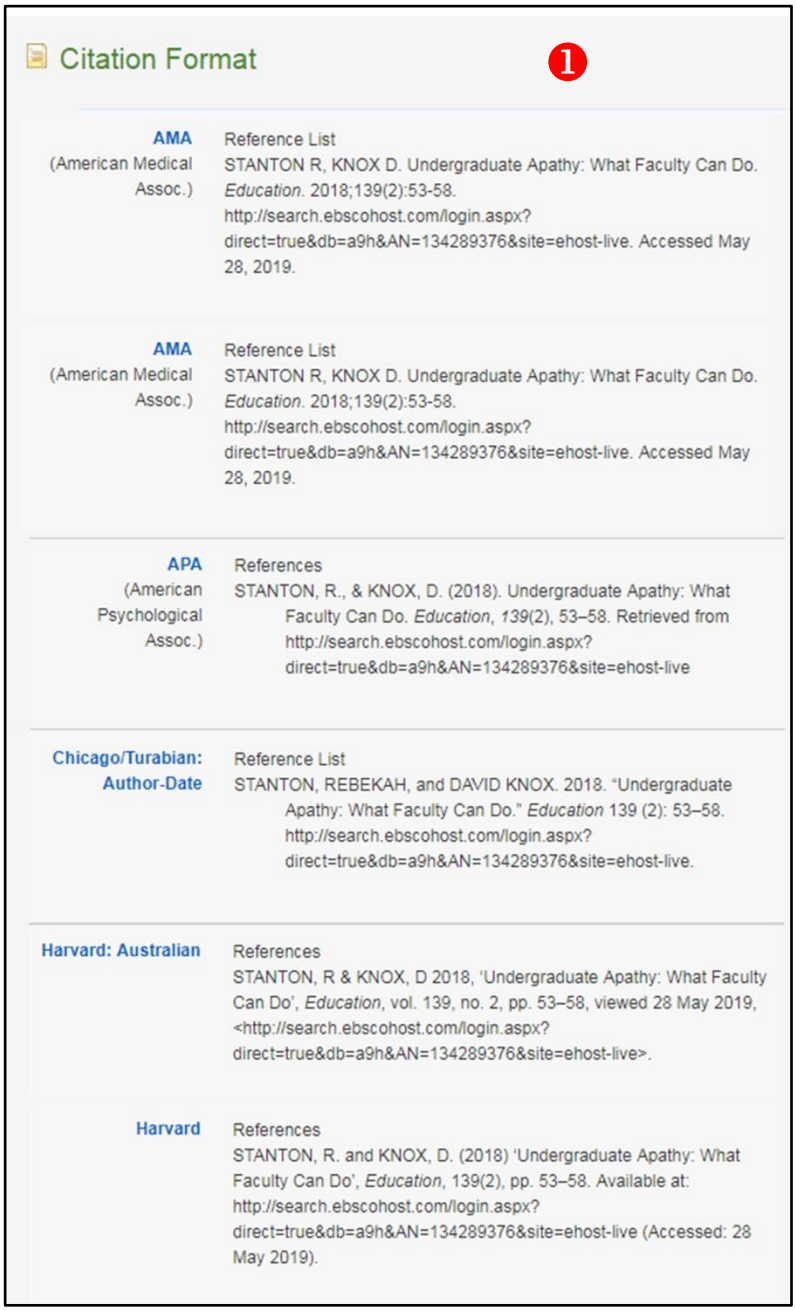


ภาพที่ 112 การดาวน์โหลดเอกสารเอกสารฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

การอ้างอิง (Reference)

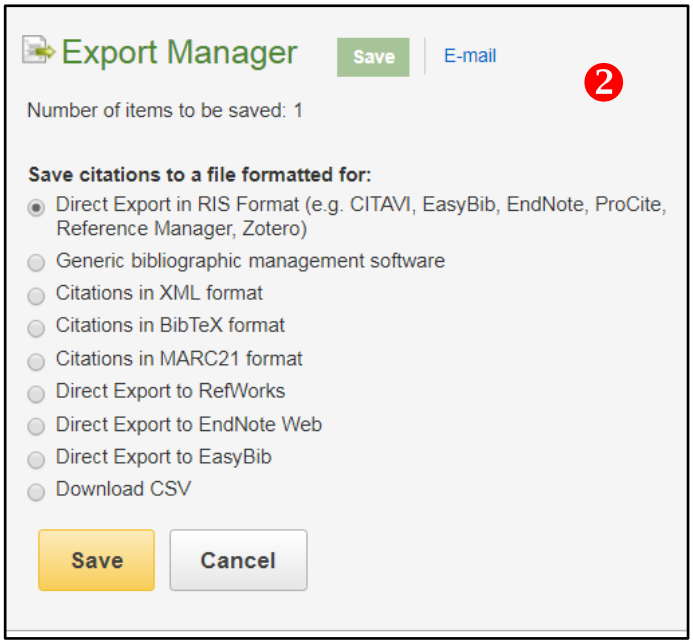
EBSCOhost ได้จัดทำบรรณานุกรมในรูปแบบต่างๆ ให้ได้เลือกใช้ดังต่อไปนี้

1. การอ้างอิงเอกสารโดยไม่ใช้โปรแกรม โดยสามารถคัดลอกบรรณานุกรมในรูปแบบที่ต้องการไปใช้ได้ทันทีโดยเลือกที่ “Cite” บนแถบเครื่องมือทางด้านขวา แล้วเลือกรูปแบบบรรณานุกรมที่ต้องการ คลิกขวาบนเม้าส์ คัดลอกบรรณานุกรมเพื่อนำไปวางลงบนแผ่นงาน



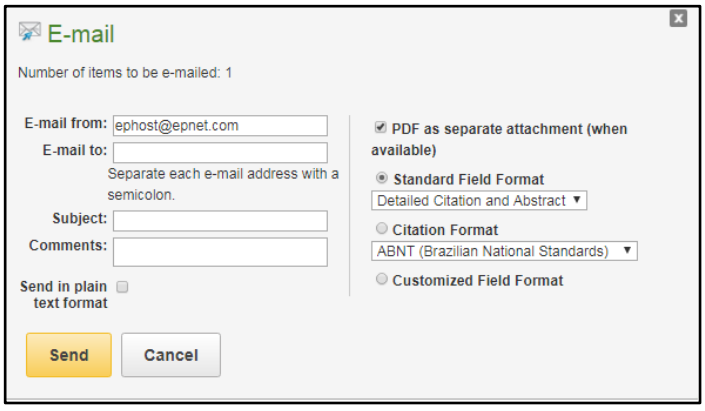
ภาพที่ 113 รูปแบบของบรรณานุกรม ฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

2.การอ้างอิงเอกสารโดยใช้โปรแกรม โดยเลือกที่ “Export” เลือกรูปแบบที่ต้องการ คลิก “Save” เพื่อจัดเก็บรูปแบบการอ้างอิงที่ต้องการ



ภาพที่ 114 การอ้างอิงเอกสารโดยการใช้โปรแกรม ฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

3.นอกจากนี้ ยังสามารถนำการอ้างอิงเอกสารส่งไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยการพิมพ์ชื่อผู้ส่ง – ผู้รับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และรายละเอียดที่ระบบต้องการ เสร็จแล้วเลือกรูปแบบการอ้างอิงที่ต้องการแล้วคลิก “Send” เพื่อส่งการอ้างอิงไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์



ภาพที่ 115 การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

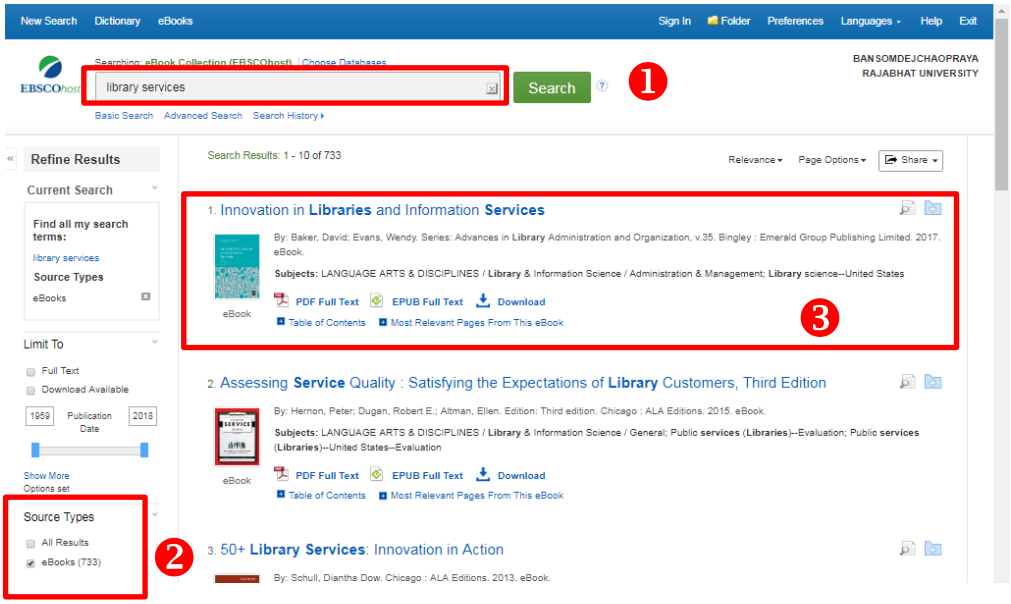
การดาวน์โหลด eBooks

ขั้นตอนการดาวน์โหลด eBooks

1. ใส่คำสืบค้น

2. เลือก Source Types คลิกเลือก eBooks จะขึ้นข้อความ Update

3.คลิกชื่อหนังสือที่ต้องการแล้วเลือก ดาวน์โหลด



ภาพที่ 116 การสืบค้น eBook ฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

หน้าแสดงผลการสืบค้น eBook

1.แสดงรายละเอียดของหนังสือ เช่นสารบัญของหนังสือ

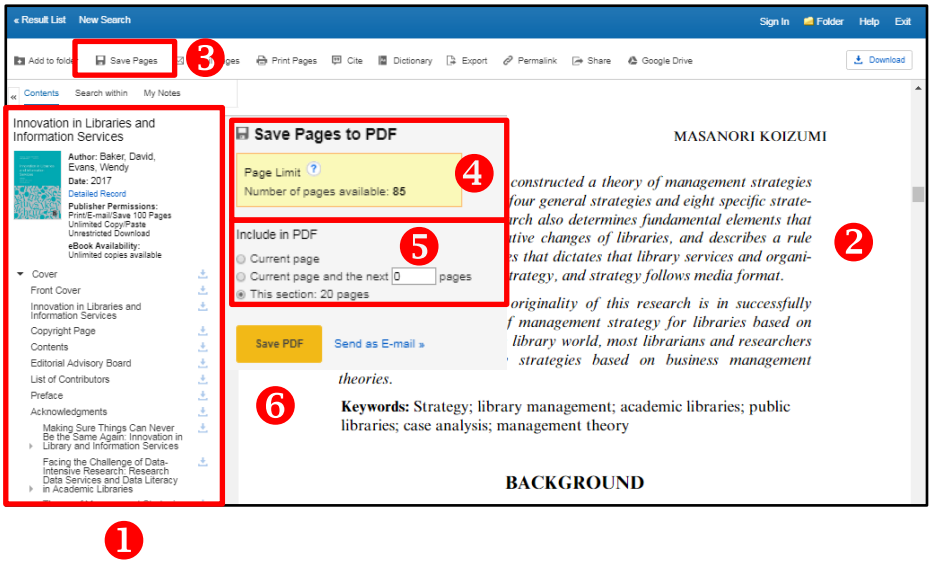
2.คลิกเลือกข้อมูลในส่วนเนื้อหาที่ต้องการ

3.ทำการบันทึกข้อมูล คลิกที่ Save Pages

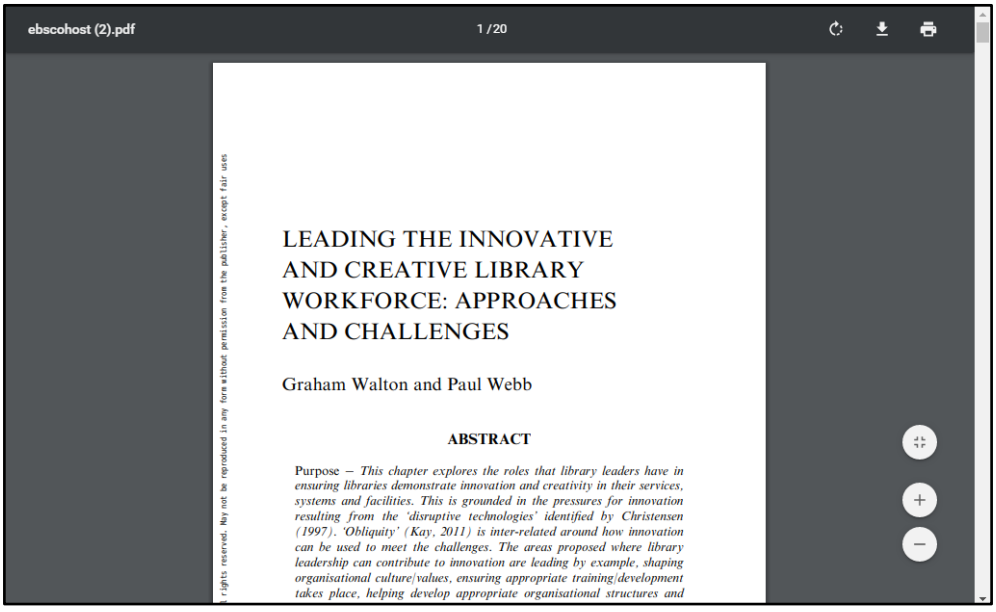
4.ระบบแจ้งเงื่อนไขในการบันทึก แต่ละครั้งไม่เกินจำนวนหน้าที่กำหนด

5 ระบุหน้าที่จะบันทึก

6. คลิก Save PDF



ภาพที่ 117 ผลการสืบค้น eBook ฐานข้อมูล EBSCOhost
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



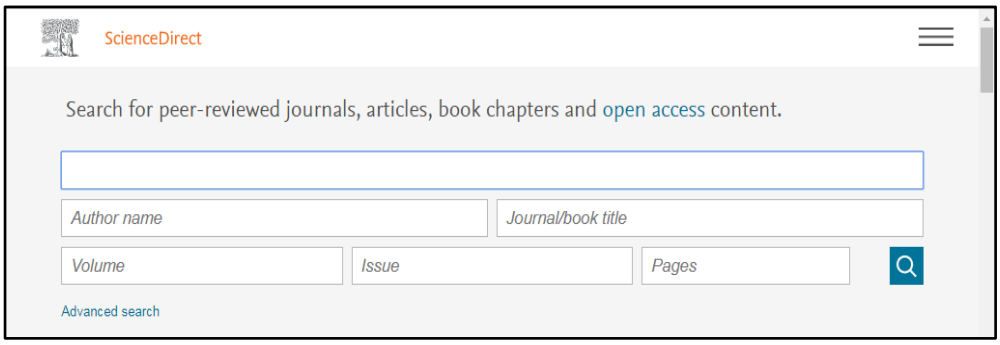
ภาพที่ 118 รายละเอียดเนื้อหาของหนังสือที่ทำการดาวน์โหลด eBook
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

การใช้งานฐานข้อมูล Science Direct

ฐานข้อมูล Science Direct เป็นฐานข้อมูลบทความวารสารอิเล็กทรอนิกส์ และมีหนังสือจากสำนักพิมพ์ Elsevier ครอบคลุมสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ทุกสาขา เช่น เกษตรศาสตร์ ชีววิทยา เคมี บริหารธุรกิจ วิศวกรรมเคมี คอมพิวเตอร์ เศรษฐศาสตร์และการเงิน วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม คณิตศาสตร์ แพทยศาสตร์ การพยาบาลและสาธารณสุขศาสตร์ จิตวิทยา สังคมศาสตร์ เป็นต้น ข้อมูลที่จะจะอยู่ในรูปฉบับเต็ม (Full-text) โดยเป็น บทความวารสาร จากวารสารมากกว่า 2,500 ชื่อเรื่อง และจากหนังสือสำนักพิมพ์ Elsevier มากกว่า 11,000 เล่ม เข้าใช้งานที่ URL https://www.sciencedirect.com หรือ http://arcbs.bsru.ac.th/web2011/doc/database.html



ภาพที่ 119 สัญลักษณ์ฐานข้อมูล Science direct
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 120 ฐานข้อมูล Science direct
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

การสืบค้นฐานข้อมูล Science Direct

ฐานข้อมูล Science Direct แบ่งการสืบค้นออกเป็น 3 รูปแบบดังนี้

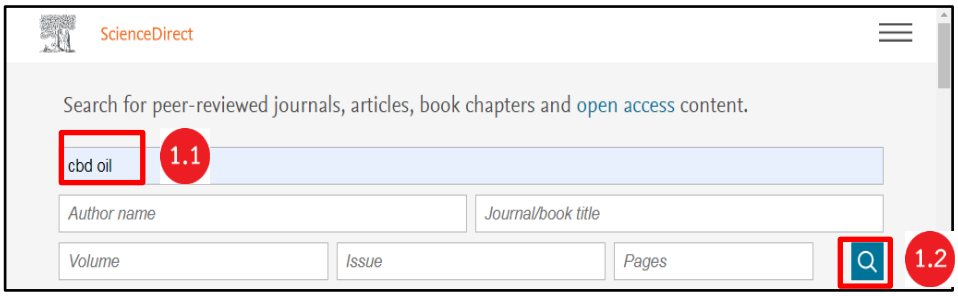
1. การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)
2. การสืบค้นแบบไล่เรียงตามสาขาวิชา
3.การสืบค้นแบบ Advanced Search

1. การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search) เป็นวิธีการสืบค้นสารสนเทศโดยใช้คำโดดหรือคำผสมเพียง 1 คำ ในการสืบค้นข้อมูลโดยไม่ต้องสร้างประโยคคำค้นที่ยุ่งยากซับซ้อน อาจจะระบุหรือไม่ระบุเขตของข้อมูล เช่น อาจจะสืบค้นจากคำสำคัญ ชื่อเรื่อง ชื่อบุคคล เป็นต้น

ขั้นตอนการสืบค้น

1.1 พิมพ์คำค้นลงในช่องใส่คำค้น

1.2 คลิกที่ปุ่ม Search เพื่อทำการสืบค้น



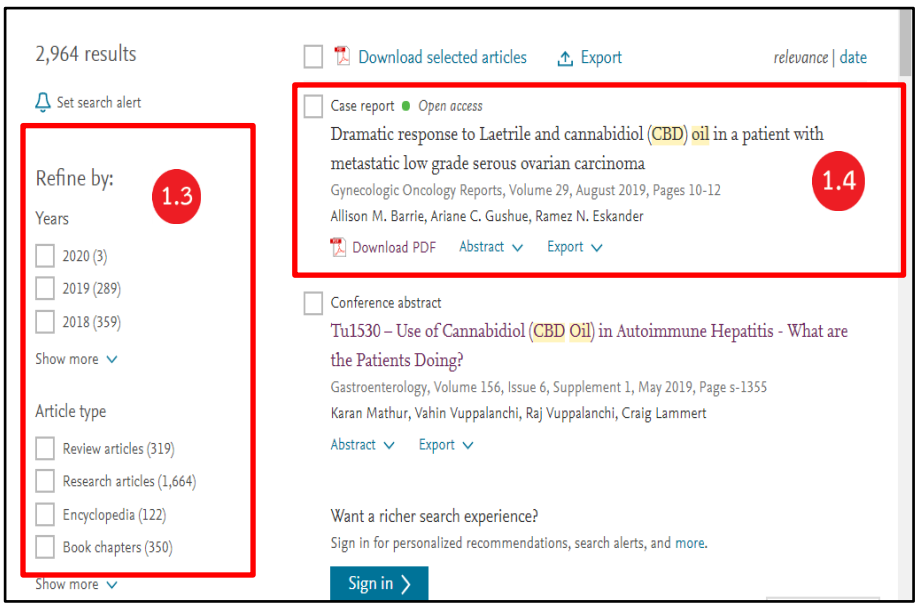
ภาพที่ 121 การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

ผลการสืบค้นขั้นพื้นฐาน Basic Search

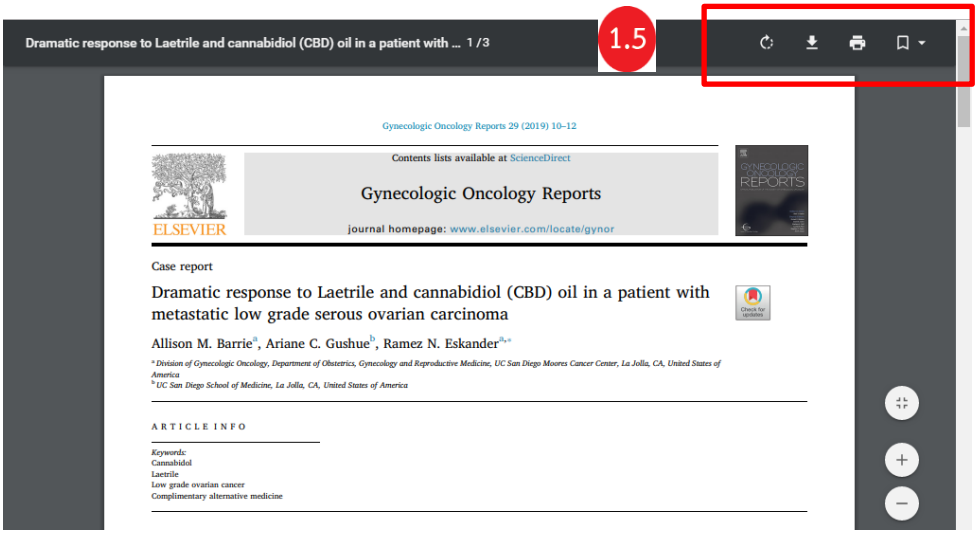
1.3 เลือกจำกัดขอบเขตการสืบค้น เช่นจำกัดปี (Year) ประเภทของบทความ (Article Type) หรือชื่อวารสาร (Title)และรูปแบบในการเข้าถึง (Access Type)

1.4 เลือกบทความที่ต้องการ

1.5 ทำการดาวนโหลด PDF เพื่อ Print,Save



ภาพที่ 122 ผลการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 123 การดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล Science direct
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

2. การสืบค้นแบบไล่เรียงตามสาขาวิชา (Browse Publications and title) เป็นการสืบค้นแบบไล่เรียงจากสาขาวิชาและหัวเรื่อง หรือเลือกจากชื่อสิ่งพิมพ์ที่มีให้บริการเอกสารฉบับเต็ม (Full Text)

ขั้นตอนการสืบค้นค้น

2.1 เลือกชื่อวารสารโดยการไล่เรียงตามตัวอักษร A-Z

2.2 เลือกโดยการไล่เรียงตามตามประเภทสิ่งพิมพ์โดยเลือกเป็นวารสาร และเลือก Open Access



ภาพที่ 124 การสืบค้นแบบไล่เรียงจากสาขาวิชา (Browse Publications and title)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

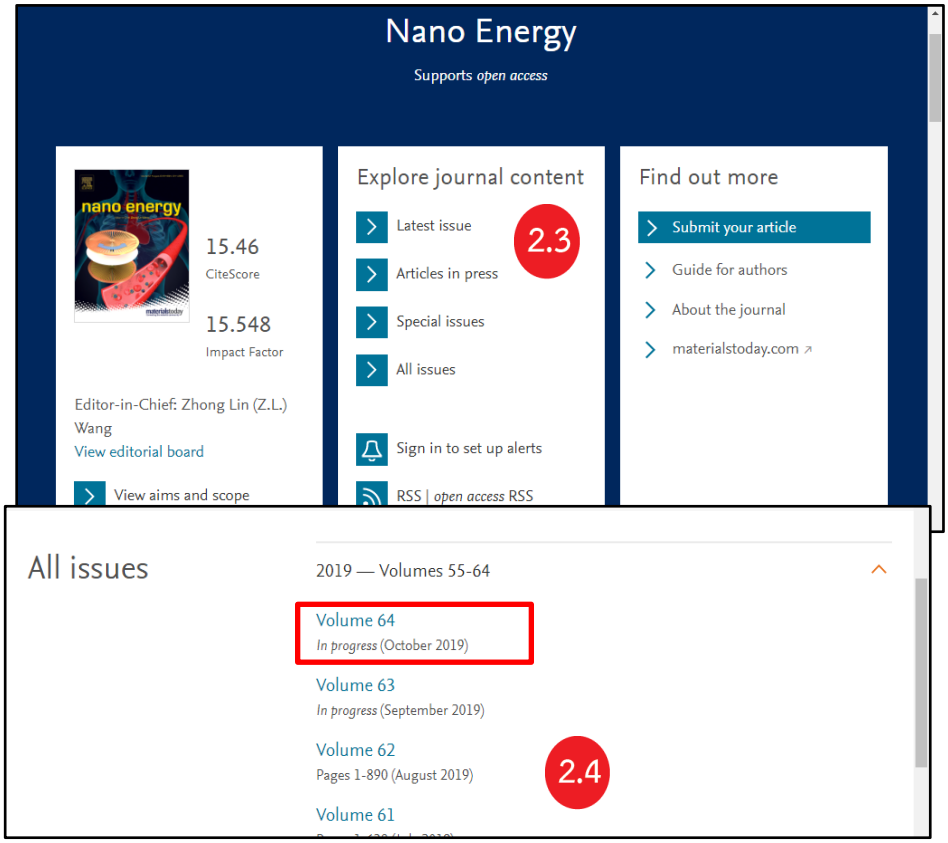
ผลการสืบค้นแบบไล่เรียงจากสาขาวิชา (Browse Publications and title)

2.3 รายละเอียดของวารสาร

2.4 เลือกปีที่ Volume ฉบับที่ Issue ของวารสารที่ต้องการ

2.5 แสดงรายละเอียดของบทความในเล่มวารสารที่ต้องการ

2.6 ทำการดาวนโหลด PDF เพื่อ Print,Save



ภาพที่ 125 ผลการสืบค้นแบบไล่เรียงจากสาขาวิชา (Browse Publications and title)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 126 รายละเอียดของวารสาร ฐานข้อมูล Science direct
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 127 การดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล Science direct
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

3.การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)

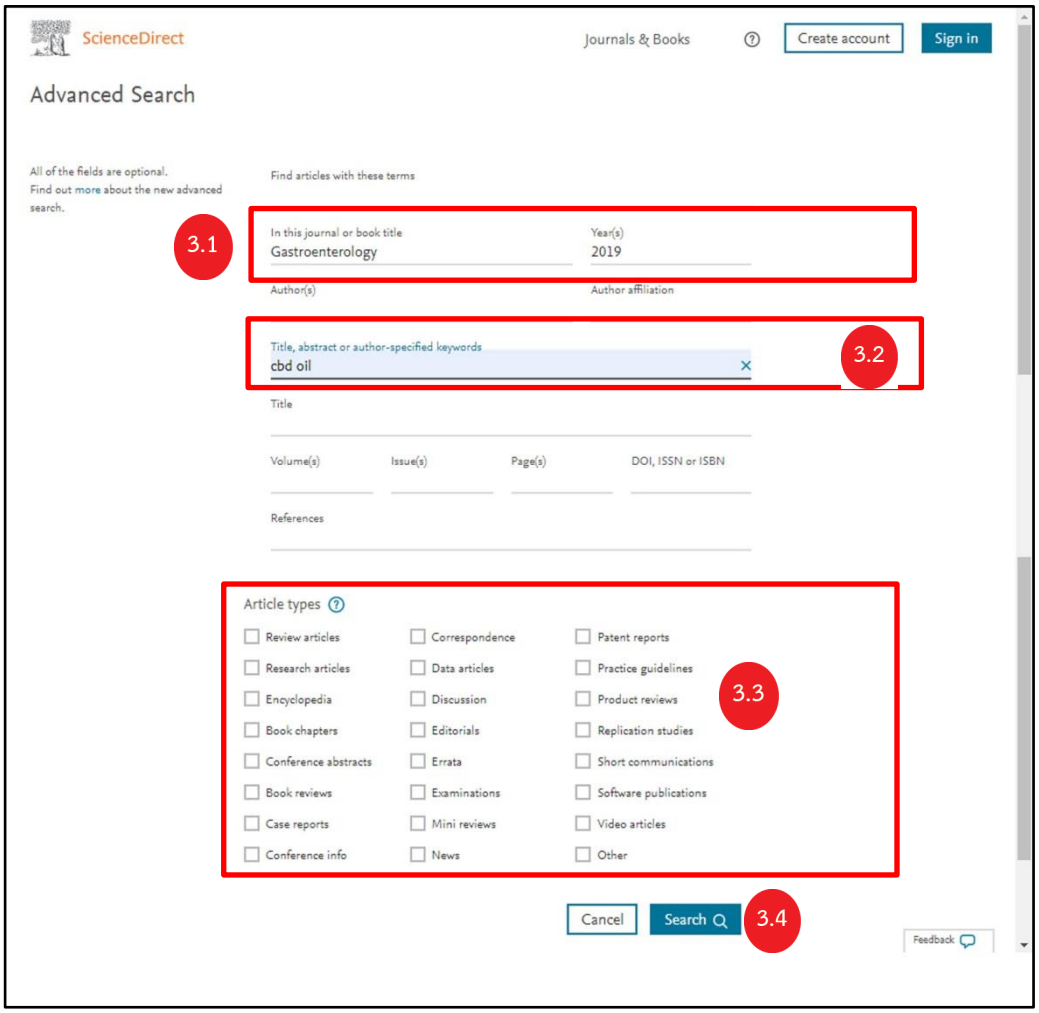
ขั้นตอนการสืบค้น

3.1 ใส่ชื่อวารสารที่ต้องการสืบค้น และปีที่ต้องการ

3.2 พิมพ์คำหรือวลีที่

3.3 เลือกชนิดของบทความ

3.4 คลิก Search



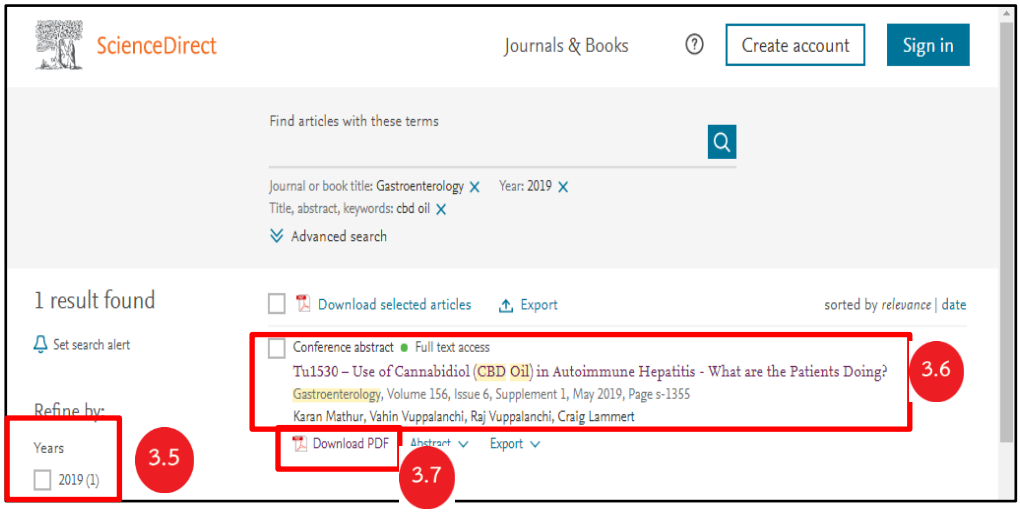
ภาพที่ 128 การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

ผลการสืบค้นขั้นสูง Advanced Search

3.5 เลือกจำกัดขอบเขตการสืบค้น เช่นจำกัดปี (Year) ประเภทของบทความ (Article Type) หรือชื่อวารสาร (Title) และรูปแบบในการเข้าถึง (Access Type)

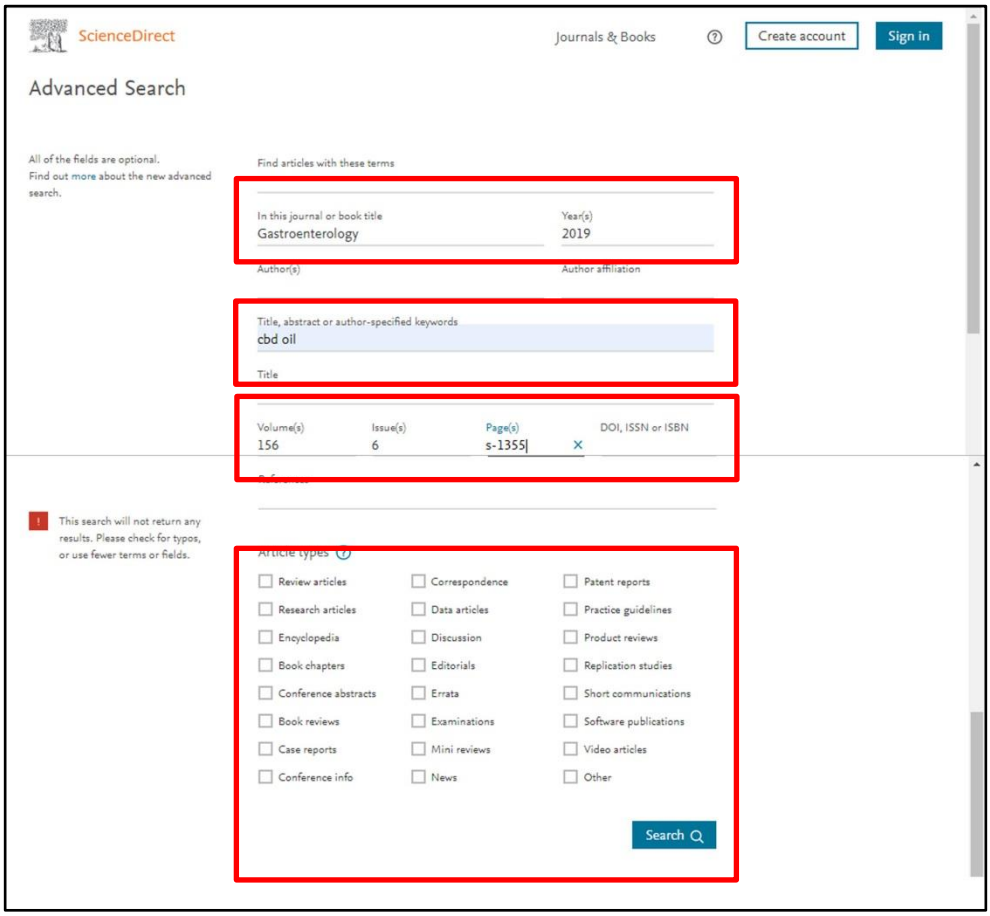
3.6 เลือกบทความที่ต้องการ

3.7 ทำการดาวนโหลด PDF เพื่อ Print,Save

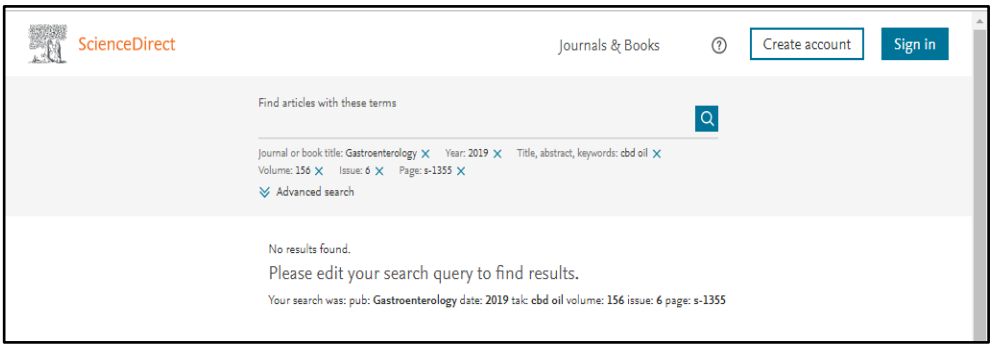


ภาพที่ 129 ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)

ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 130 การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) ที่ไม่ถูกต้อง
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)



ภาพที่ 131 ผลการสืบค้น ที่ไม่ปรากฏข้อมูลที่สืบค้น
ที่มา : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2562)

บทที่ 5
ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

1.ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางการแก้ไข

ขั้นตอนดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ปัญหา
สอบถามความต้องการของผู้ใช้	ไม่ทราบความต้องการที่แท้จริง ทำให้ไม่สามารถระบุแนวคิดของตนเองหรือถ่ายทอดออกมาเป็นคำค้นได้ หรือไม่ทราบคำที่จะค้น	สอบถามรายละเอียดที่ผู้ใช้ต้องการ เช่น กำลังค้นหาอะไร เรียนคณะหรือสาขาวิชาอะไร ทำวิจัยเรื่องอะไร ทำให้สามารถจัดบริการสารสนเทศได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และผู้ปฏิบัติงานทราบแนวทางในการดำเนินงานการสืบค้นสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
วางแผนการค้นคืน	ผลการสืบค้นมากหรือน้อยเกินไป ทำให้หาข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ	การเลือกฐานข้อมูลและการกำหนดวิธีการสืบคืนโดยใช้เครื่องมือช่วยค้น เช่น " " + and or not
ตรวจสอบผลการค้น	ไม่พบข้อมูลที่ต้องการ หรือไม่พบข้อมูลในการสืบค้น	สามารถทำการสืบค้นโดยใช้เทคนิคการค้นคืนสารสนเทศต่างๆได้แก่การใช้ตรรกะแบบบูลีน and or not การใช้วงเล็บ ( ) “ ”

2.ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางานการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีเนื้อครอบคลุมหลักสูตรการเรียนการสอนในแต่ละสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรส่งเสริมความรู้ด้านภาษาต่างประเทศแก่ผู้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการค้นสารสนเทศออนไลน์

4. สำนักวิทยบริการควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สืบค้นให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้

5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรทำการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลให้นักศึกษาทราบอย่างสม่ำเสมอ

บรรณานุกรม

กฤษณา เบ็ญนุกูล. (2546). *พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในการสืบค้นสารนิเทศทางการเกษตรของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษากลุ่มวิชาการเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.* วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา บัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

กฤษณา มูลานนท์. (2541). *ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลทางการแพทย์ของคณาจารย์และแพทย์ประจำบ้านคณะแพทย์ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.* วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กิดา นันท์มลิทอง. (2539). *อธิบายศัพท์คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตมัลติมีเดีย.* กรุงเทพฯ : ภาควิชาโสตทัศนศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กิตติ ภักดีวัฒนะกุล. (2546). *คัมภีร์ระบบสารสนเทศ.* กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์แอนด์ คอนซัลท์.

กิตติพร เพชรพราว. (2549). *รายงานการวิจัยการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.* กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

กุลวรีย์ดิษ พรหิรัณยะกุล. (2551). *การจัดการฐานข้อมูลออนไลน์ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเอกชน.* วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เกษรา บุญปาล. (2545). *การใช้ฐานข้อมูล IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.* วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จันทร์เพ็ญ จุ้ยจงรักษ์. (2549). *การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.* วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ชมพูนุช บุญญวรรณ. (2545). ข้อมูลออนไลน์กับเสียงสะท้อนกลับของผู้ใช้บริการ. *วารสารสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*, *9*, 38-42.

ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2537). *บริการสารนิเทศ.* ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยรังสิต.

----------. (2548). *การจัดการบริการสารสนเทศ.* ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยรังสิต.

ดารณี แซ่ตั้ง. (2549). *การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สาขามนุษยศาสตร์ ของนิสิตบัณฑิตศึกษา สาขามนุษยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.* วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคาแหง.

ทักษิณา สวนานนท์. (2546). *พจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต.* กรุงเทพฯ : วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.

ทิพวรรณ ขุนแก้ว. (2554). *การใช้บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพของบุคลากรสังกัดสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.* เชียงใหม่ : สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ. (2543). *สารนิเทศสาร.* กรุงเทพฯ : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นัดดาวดี ชาญอนงค์สุข. (2548). *การศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2542). *สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่กับไอที.* กรุงเทพฯ : Sum Publishing Department.

----------.(2546). *ทักษะการใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่.* กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.

นิสากร กรวยสวัสดิ์. (2549). *การใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาเขตหนองคายของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย.* วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

บงกช จันทรรัตน์. (2553) . *การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในโครงการ ThaiLIS ของบุคลากรห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ.* วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ประกายดาว ศรีโมรา. (2546). *ศึกษาเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ Science Direct ของห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.* เชียงใหม่ : สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ประภาวดี สืบสนธ์. (2543). *สารสนเทศในบริบทสังคม.*นครราชสีมา: สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

ผ่องพรรณ แย้มแขไข. (2543). *การดำเนินงานบริการฐานข้อมูลออนไลน์ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : รายงานการวิเคราะห์สำนักหอสมุด.* เชียงใหม่ : สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

----------. (2544). *การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.* เชียงใหม่ : สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พิมพ์มาส ตัณฑ์เจริญรัตรน์. (2548). *เอกสารคำสอน 01-110-005 มนุษยสัมพันธ์.* ตาก : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตตาก.

มะลิวัลย์ สินน้อย . (2549). *การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.* รายงานการศึกษาอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2546). ผู้ใช้สารสนเทศ. *ในเอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศหน่วยที่ 6-10.* นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สมร ตาระพันธ์. (2542). *การใช้ฐานข้อมูลอันคัฟเวอร์ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.* วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สายสุดา ปั้นตระกูล. (2549). *ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต : กรณีการบอกรับเป็นสมาชิก.* กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. (2541). (พิมพ์ครั้งที่ 3). นครปฐม : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครปฐม.

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2562). *การเข้าใช้งานฐานข้อมูล EBSCOhost*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *การเข้าใช้งานนอกสถานที่ ฐานข้อมูล EBSCOhost*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การใช้ตรรกบูลีน (Boolean logic).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล EBSCOhost*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล Science direct.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็มรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล Science direct.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การทำบรรณานุกรมในฐานข้อมูล ACM Digital Library.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การเลือกเขตข้อมูลผิดทำให้ค้นหาข้อมูลไม่เจอ.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การเลือกฐานข้อมูลตามสาขาวิชา*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การเลือกบทความวารสาร.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล EBSCOhost.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้น eBook ฐานข้อมูล EBSCOhost.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) กรณีที่ใส่ข้อมูลผิด*.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search)*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search) ที่ไม่ถูกต้อง*.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นขั้นสูงแบบ (Advanced Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นจากข้อมูลอ้างอิง (Citation).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นจากรายชื่อวารสาร.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นโดยเลือกเขตข้อมูลที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นทั่วไป (Basic Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นในกรณีใส่คำค้นผิด*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นแบบ (Advanced Search) ที่ไม่ถูกต้อง*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นแบบการไล่เรียงตามสถานที่ตั้ง*. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *การสืบค้นแบบการไล่เรียงเนื้อหาตามสาขาวิชา (Browse).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นแบบพื้นฐาน (Basic Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse Publications).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นแบบไล่เรียงจากสาขาวิชา (Browse Publications and title).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นแบบไล่เรียงตามหัวเรื่อง (Browse by discipline).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นแบบไล่เรียงบทความตามกลุ่มหัวเรื่อง.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การสืบค้นวารสาร (Publication Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การใส่คำค้นที่ไม่ถูกต้อง.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *การอ้างอิงเอกสารโดยการใช้โปรแกรมฐานข้อมูล EBSCOhost.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ข้อมูลค่า Journal Impact.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ขั้นตอนการดาวน์โหลดข้อมูลจากฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). โครงสร้างการบริหารงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Administration chart)**.** *รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2560 (ข้อมูล 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)* (น.7). สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). โครงสร้างการปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Activity chart)**.** *รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2560 (ข้อมูล 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)* (น.7). สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). โครงสร้างองค์กรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Organization chart). *รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2560 (ข้อมูล 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)* (น.7). สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *จำนวนเล่มและฉบับของวารสาร*.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ฐานข้อมูล ACM Digital Library*.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ฐานข้อมูล ACS Journals.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ฐานข้อมูล EBSCOhost*.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัย ราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal*.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text* .สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ฐานข้อมูล Science direct.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal*.สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ฐานข้อมูล Web of Science.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *บทความที่นำรายการดังกล่าวไปอ้างอิง.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). ประเภทสิ่งพิมพ์ (Journal). สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (Analyze Results).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *ผลการวิเคราะห์แบบ Publication Year.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้น eBook ฐานข้อมูล EBSCOhost.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นขั้นพื้นฐาน (Basic Search)* .สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นจากข้อมูลอ้างอิง (Citation).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นจากรายชื่อวารสาร.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นโดยเลือกเขตข้อมูลที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นทั่วไป (Basic Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นที่ใช้ภาษาไทยในการสืบค้นทำให้ไม่พบข้อมูล.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นที่ไม่เจอข้อมูล.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราช ภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นที่ไม่ปรากฏข้อมูลที่สืบค้น.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นที่ไม่มีข้อมูล.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นที่ไม่สามารถเปิดดูเอกสารได้จะมีสัญลักษณ์รูปกุญแจล็อกสีเหลือง.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นที่ใส่คำค้นที่ถูกต้อง.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นแบบ Cited Reference Search.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นแบบพื้นฐาน (Basic Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นแบบรวดเร็ว (Quick Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นแบบไล่เรียง (Browse).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นแบบไล่เรียงจากสาขาวิชา (Browse Publications and title).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นแบบไล่เรียงบทความตามกลุ่มหัวเรื่อง.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นแบบวารสาร (Publication Search).* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ผลการสืบค้นระบบหาข้อมูลไม่เจอ.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. *(2562). ภาษาที่ใช้ในการสืบค้นไม่มีในฐานข้อมูล EBSCOhost.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *รายการที่ต้องการจากส่วน Publication Archive.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *รายการเอกสารอ้างอิง (References).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *รายชื่อบทความที่ตีพิมพ์ในวารสาร.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *รายละเอียดของบทความ.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *รายละเอียดของบทความ.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *รายละเอียดของบทความฐานข้อมูล Web of Science.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *รายละเอียดของบทความในรูปเว็บเพจ.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *รายละเอียดของเล่มวารสาร.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *รายละเอียดของวารสาร ฐานข้อมูล Science direct.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

----------. (2562). *รายละเอียดเนื้อหาของหนังสือที่ทำการดาวน์โหลด eBook.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *รูปแบบของบรรณานุกรม ฐานข้อมูล EBSCOhost.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *เลือกฉบับที่ต้องการ.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *เลือกฉบับที่ต้องการ.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *เลือกประเภทสิ่งพิมพ์ที่เป็นวารสาร.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *เลือกรายการที่ต้องการ.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *เลือกรายการที่ต้องการจากเล่มวารสาร.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *เลือกวารสารที่ต้องการสืบค้น.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *เลือกวารสารที่ต้องการสืบค้น.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *เลือกแสดงฉบับที่มีให้บริการทั้งหมด.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *เลือกแสดงฉบับที่มีให้บริการทั้งหมด หรือ เลือกสืบค้นภายในวารสารนี้เท่านั้น.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *สัญลักษณ์ ฐานข้อมูล ACM Digital Library.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *สัญลักษณ์ ฐานข้อมูล Web of Science.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *สัญลักษณ์ของฐานข้อมูล ACS Journals.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *สัญลักษณ์ของฐานข้อมูล EBSCOhost.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *สัญลักษณ์ของฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *สัญลักษณ์ฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full .* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
----------. (2562). *สัญลักษณ์ฐานข้อมูล Science direct.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *สัญลักษณ์ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *แสดงขั้นตอนการดาวน์โหลดข้อมูล จากฐานข้อมูล ProQuest Dissertations & Theses Full Text.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *แสดงขั้นตอนการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *แสดงตัวอย่างการใส่คำค้นที่ไม่ถูกต้องในการสืบค้น.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *แสดงตัวอย่างการใส่คำค้นในการสืบค้น.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *หน้าจอการสืบค้นขั้นสูง (Advanced Search).*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *หน้าจอการสืบค้นฐานข้อมูล EBSCOhost.* สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *หน้าเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *หน้าเว็บไซต์สำหรับการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์อิเล็กทรอนิกส์.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *เอกสารฉบับเต็มของบทความในรูปแบบไฟล์ PDF จากฐานข้อมูล ACM Digital Library.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *เอกสารฉบับเต็มของบทความในรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล Emerald Management e-Journal.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

---------- . (2562). *อกสารฉบับเต็มของบทความในรูปแบบไฟล์ PDF ฐานข้อมูล SpringerLink-Journal.*สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

สีปาน ทรัพย์ทอง. (2531). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ในประเทศไทยที่มีต่อผลการสืบค้นสารนิเทศโดยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูล DIALOG*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

----------.(2532, ตุลาคม – ธันวาคม). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ในประเทศไทยที่มีต่อผลการสืบค้นสารนิเทศโดยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูล DIALOG. *วารสารห้องสมุด*, *33*(4), 51-58.

สุภารักษ์ เมินกระโทก จันทร์เพ็ญ จุ้ยจงรักษ์ และมนิสรา สินปรุ. (2551). *รายงานวิจัยสถาบัน เรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.* นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

วิเชียร นิตยะกุล. (2543). ระบบค้นคืนแบบออนไลน์. *ในเอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีสารนิเทศเบื้องต้นหน่วยที่ 8-15* (น.34). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2545). *จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและปฏิบัติการ.* กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2553). *รูปแบบการให้บริการของวารอิเล็กทรอนิกส์.* ค้นเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2553. จาก http://elearning.msu.ac.th/ge/ge51/0012003/page09_09.html.

สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2546). ผู้ใช้สารสนเทศ. ใน*เอกสารการสอนชุดวิชาสารสนเทศหน่วยที่ 6-10.*นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สมร ตาระพันธ์. (2542). *การใช้ฐานข้อมูลอันคัฟเวอร์ของคณาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.* วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สายสุดา ปั้นตระกูล. (2549). *ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต : กรณีการบอกรับเป็นสมาชิก.* กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. (2541). (พิมพ์ครั้งที่ 3). นครปฐม : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครปฐม.

สีปาน ทรัพย์ทอง. (2531). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ในประเทศไทยที่มีต่อผลการสืบค้นสารนิเทศโดยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูล DIALOG*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

----------.(2532, ตุลาคม – ธันวาคม). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ในประเทศไทยที่มีต่อผลการสืบค้นสารนิเทศโดยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูล DIALOG. *วารสารห้องสมุด*, *33*(4), 51-58.

สุภารักษ์ เมินกระโทก จันทร์เพ็ญ จุ้ยจงรักษ์ และมนิสรา สินปรุ. (2551). *รายงานวิจัยสถาบัน เรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.* นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

หทัยกานต์ วงศ์สวัสดิ์. (2553) .*การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.* วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อัมพร นามเหลา. (2542).*เอกสารประกอบการสอนรายวิชาสารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า.* นครราชสีมา : สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.

----------. (2532, ตุลาคม – ธันวาคม). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ในประเทศไทยที่มีต่อผลการสืบค้นสารนิเทศโดยระบบออนไลน์จากฐานข้อมูล DIALOG. **วารสารห้องสมุด**, *33* (4), 51-58.

อาภากร ธาตุโลหะ. (2554). *ห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า.* กรุงเทพฯ : โฮโกะเพรส.

Brown, C.M. (1999). Information literacy of physical science graduate students in the information age. *College & Research Libraries*, *60* (5), 426-438.

Cronin, B. (1981, February). Assessing user needs. *Aslib Processing*, *33*, 37-47.

Chowdhury, G. G. (2001). *Introduction to modem information retrieval*. (2nd ed.) London : Facet.

Encyclopedia of library and information science. (1997). New York : Marcel Dekker.

Exon, A. (1978, October-November). Getting to know the user better. *Aslib Processing*, *40* (10-11), 352-364.

Hoover, R. E. (1976, December). Patron appraisal of computer-aided on-line bibliographic retrieval Services. *Journal of Library Automation*, *9*, 335-350.

Keenan,Stella. (1996). *Concise Dictionary of Library and Information Science* . London : Bowker-Saur.

Klobas, J. E. (1995). Beyond information quality: Fitness for purpose and electronic information resource use. *Journal of Information Science*, *21* (2), 95-114.

Line, M. B. (1974, January). Draft definition – information and library needs, wants, demand and uses. *Aslib Proceedings*, *26*, 87.

Maquignaz, L.& O'Neil, F. (2000, December). Evaluation of a full text periodical database. *LASIE*, *31* (4), 66-67.

Menzen, H. (1966). Information needs and uses in science and technology. In Cuadra, C.A. (Ed.) (p.1-34). *Annual Review of information Science and Technology* **v.**2. NewYork : Columbia University.

Pajarillo, E. (2001). The use and evaluation of search databases by professional nurses : A case study. *The Electronic Library*, *19* (5), 296-306.

Rhode, N. F. (1986). *Advances in librarianship*. New York : Academic Press.

Shaw-Kokot, J.& Claire de la V. (2001). Using a journal availability study to improve access. *The Bulletin of the Medical Library Association*, *89*.1 (1), 21-28.

Stanford University Libraries and high wire press. (2010). *Electronic Journal User Study*. Retrieved 25 February 2010. From http://ejust.stanford.edu/logdata.html.

Tenopir, C. & Read, E. (2000). Patterns of database use in academic libraries. *Collage &*

Research Libraries, *61* (3), 234-246.

----------. (2000). Database use patterns in Public Libraries. *BUBL Archive Journals* . *40* (1), 39-52.

Taylor, R. S. (1968). Question-negotiation and information seeking in libraries. *College and ResearchLibraries*, *29* (1968), 178-294.

Tenopir, C.(2010). *Use and users of electronic library resources: An overview and analysis of recent research studies*. Retrieved February 28 2010. From http://www.clir.org/pubs/reports/pub120/contents.html.

Vickery, B. C. (1971). *Techniques of information retrieval*. London : Butterprths.

Wilson, T.D. (1981, March). On user studies and information needs. *Journal of Documentation,37*, 3-15.

Woodward, H., Rowland, F., McKnight, C., Pritchett, C., Meadows, J (1998). *Café just: An electronic an electronic journals user survey.* Retrieved 29 April 2010. From http://journals.tdl.org/jodi/article/view/12.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวรสสุคนธ์ อุดมศรี

วัน เดือน ปีเกิด 06 พฤศจิกายน 2517

สถานที่เกิด จังหวัดสระบุรี

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี
ศิลปศาสตรบัณฑิต โปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป
(การบริหารทรัพยากรมนุษย์) คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ปริญญาโท
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
(การจัดการสารสนเทศ)
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

สถานที่ทำงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
เลขที่ 1061 ซอยอิสรภาพ15 แขวงหิรัญรูจี เขตธนบุรี
กรุงเทพมหานคร 10600

ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

ประวัติการฝึกอบรม

พ.ศ.2557

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ **Born to be PR** เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ ในวันที่ 16 – 17 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2557 ณ ชั้น 4 อาคารเฉลิมพระเกียรติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ **SPSS for Windows** ในการวิเคราะห์ วันที่27 พ.ย.2557 ณ ห้อง **IT**1สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมด้านภาษาสู่ประชาคมอาเซียน 8 พฤศจิกายน - 11 ธันวาคม 2557 ณ ห้อง **Learning Commons** สำนักวิทยบริการ ชั้น 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

พ.ศ.2558

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ **R2R** ไม่อยากอย่างที่คิดระหว่างวันที่ 13-14 มีนาคม 2558 ณ โรงแรมเรือโบราณ จังหวัดนครปฐม จัดโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มรภ.บ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ประชุมเรื่อง "มุมมอง" **KM** เติมเต็มความรู้เพื่อผลักดันสู่องค์กรแห่งคุณภาพ วันที่ 20 มีนาคม 2558 ณ ห้องประชุมชั้น 9 อาคาร 11 จัดโดยงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "การพัฒนาทีมงานสำหรับหัวหน้างานห้องสมุด" วันที่ 15 พฤษภาคม 2558 อาคารสำนักงานสภาคริสตจักรในประเทศไทย มหาวิทยาลัยคริสเตียน เขตราช เทวี กรุงเทพฯ

การสัมมนาวิชาการเรื่อง ไขปริศนาความสำเร็จห้องสมุดมีชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดย ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสวนสุนันทาวันที่ 21 พฤษภาคม 2558 ณ ห้องสัมมนาสื่อโสตทัศน์ ชั้น 4 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การเขียนผลงานเพื่อขอกำหนดตำแหน่งให้สูงขึ้น"วันที่ 30 เมษายน-2 พฤษภาคม 2558 โรงแรมบียอนด์สวีทจรัญสนิทวงศ์ 85 กรุงเทพฯ

อบรมการใช้โปรแกรมฝึกภาษา **Access English** ของสำนักพิมพ์ **Knowledge Transmission** และฐานข้อมูลมัลติมีเดียของสำนักพิมพ์ **Binumi** วันที่ **16** มิถุนายน พ.ศ.**2558** ณ อาคารเทพรัตน์วิทยาโชติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) ชั้น **2**

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การวิเคราะห์และการประเมินค่างาน เพื่อขอกำหนดตำแหน่งให้สูงขึ้น" (สายสนับสนุน) 22-23 มิถุนายน 2558 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

โครงการอบรมทางวิชาการประจำปี 2558 การจัดทำเอกสารและจดหมายเหตุ : เริ่มต้นที่ถูกต้อง ปลายทางดีเลิศ ณ ห้องประชุมใหญ่ สำนักหอสมุดแห่งชาติ ถนนสามเสน เขตดุสิต ระหว่างวันที่ 6-7 สิงหาคม 2558

ประชุมเชิงปฏิบัติการ โครงการ TDC สัญจร เรื่อง "การดำเนินงานระบบจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย(ThaiLIS)
วันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ.2558 ณ ห้องประชุมวิจิตรศรีสะอ้าน ชั้น 5 อาคารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ถ.ศรีอยุธยา แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ

พ.ศ.2559

การประชุมวิชาการ : **TK Forum 2016** เรื่องนวัตกรรมห้องสมุดกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ **21** วันพฤหัสบดีที่ **31** มีนาคม **2559** ณ ห้อง **Meeting Room 3-4** ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “การสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศจากตัวเล่มสู่ดิจิทัลเพื่อความยั่งยืน”วันที่ **15-16** ก.ย. **59** ณ ห้องบรรยายพิเศษ ๒ (ห้องสื่อประสม)และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ **C (Lab C)**อาคารบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

พ.ศ.2560

การสัมมนาเพื่อเตรียมการจัดงานสัปดาห์ห้องสมุด ครั้งที่ 41 พุทธศักราช 2560 เรื่องสืบสานพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในวันจันทร์ที่ 24 กรกฎาคม 2560 ณ โรงแรมปรินซ์พาเลซ มหานาค กรุงเทพมหานคร

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ"วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ ดุลสัมพันธ์ วันจันทร์ที่ **31** กรกฎาคม **2560** ณ ห้องประชุมราชาวดี ชั้น**6** อาคารบรรณราชนครินทร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ประชุมเชิงปฏิบัติการ โครงการ TDC สัญจร เรื่อง “การดำเนินงานระบบจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายของสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS)” ครั้งที่ 6 วันที่ 3-4 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์วิจิตร ศรีสอ้าน ชั้น **5** อาคารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

กิจกรรมเสวนาวิชาการ "บริการสารสนเทศเพื่อการวิจัยในยุคไร้พรมแดน **: Information Services for Research in the Age of No Boundaries"** วันที่ **15-16** ธันวาคม **2560** ณ ห้องประชุม **601** ชั้น **6** ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์มหาชน)

พ.ศ.2561

ฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) ประจำปี 2561 ระหว่างวันที่ 7-8 มีนาคม 2561 ณ ห้องอบรมชั้น 2 อาคารเทพรัตน์วิทยาโชติ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์บางเขน

โครงการอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถะของบุคลากรในองค์กรวันที่ 13 กรกฎาคม 2561 ห้องประชุมราชาวดี ชั้น 6 อาคาร 8

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการใช้งานระบบจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection)โครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์ประเสริฐ ณ นคร ชั้น 3 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา วันที่ 17 สิงหาคม 2561

อบรม "ILL eBooks Sharing"วันที่ 11 ตุลาคม 2561 ณ อาคาร 29 ห้อง 2953 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

พ.ศ.2562

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนา สนับสนุนและส่งเสริมบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพและเทคนิคการวิพากษ์ผลงานของบุคลากรสายสนับสนุนสำหรับผู้บริหาร ระยะที่ 1 วันที่ 21 - 22 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องประขุมชั้น 15 อาคาร 100 ปีศรีสุริยวงศ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงานระหว่างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี วันที่ 16 พฤษภาคม 2562

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ "การบริหารจัดการองค์กรและการจัดการห้องสมุดสีเขียว" ระหว่างวันที่ 16-18 พฤษภาคม 2562 จังหวัดเพชรบูรณ์

การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินงานระบบจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) เพื่อทบทวนความเข้าใจ ในการลงรายการข้อมูลตามมาตรฐาน สำหรับจัดเก็บเอกสารเต็มรูปอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ Thai Digital Collection ณ ชั้น 3 ห้องประชุมศาสตราจารย์ประเสริฐ ณ นคร สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา วันที่ 25 พฤษภาคม 2562

โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรยุคใหม่และการป้องกันการทุจริตขององค์กรเพื่อความโปร่งใส ณ หัวหินแกรนด์ โฮเทล แอนด์ พลาซ่า จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วันที่ 27-28 กรกฎาคม 2562